



Tout savoir sur votre  
**CONTRAT  
CAMPING-CAR**

GUIDE DES GARANTIES ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES  
RÉF. 09.2023



# SOMMAIRE

**3**

Votre assurance  
camping-car en résumé

**6**

Notice d'informations  
pré-contractuelle  
concernant la vente à  
distance

**10**

Dispositions générales  
Allianz Pleins Phares

**89**

Convention assistance  
permis

**97**

Convention  
Rétro+ Assistance

**113**

Protection  
juridique Rétro+  
camping-car  
- CFDP



Votre assurance  
camping-car  
**EN RÉSUMÉ**



# PRESENTATION DE RÉTRO+

## Pourquoi choisir Rétro+ ?

Rejoignez plus de **100 000 adhérents** satisfaits !



## Cabinet indépendant créé en 1911, certifié Iso 9001



En plus d'un siècle, quatre générations d'assureurs se sont succédées de 1911 à nos jours avec une constante, innover et proposer un service fiable et

efficace pour la satisfaction de ses adhérents.

Aujourd'hui, appuyé sur des compagnies leaders, Rétro+ offre, sans se déplacer, des services performants et une relation personnalisée.

## Faites le choix d'une assurance **100% efficace** !

Gérez vos contrats, imprimez vos attestations, communiquez avec votre conseiller, envoyez des documents qui seront traités en priorité etc.

C'est facile, pratique et gratuit !

Aujourd'hui, grâce à votre espace adhérent, retrouvez et gérez vos contrats de votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Vous pouvez choisir de signer votre contrat en ligne grâce à la validation électronique (rapide et sécurisée).

*Simplifiez-vous  
l'assurance avec  
votre espace  
sécurisé en ligne !*



## L'écoute et le conseil

Vous traitez en direct et rapidement avec un conseiller dédié qui vous accompagne durant toute la vie de votre contrat.

# LES GARANTIES ET OPTIONS

## Les formules de garanties

Usage vie privée/promenade

### TIERS

Responsabilité Civile  
Défense Civile Insolvabilité  
Défense Pénale et Recours suite à accident

### TIERS + VOL/INCENDIE

#### TIERS

+

Bris des glaces  
Vol Incendie Attentats  
Tempêtes  
Forces de la Nature  
Catastrophes Naturelles et Technologiques

### TOUS RISQUES

#### TIERS

+

#### VOL/INCENDIE

+

Dommages tous accidents  
Vandalisme

## Les options possibles

### - Garantie du conducteur\* :

en cas d'accident de la circulation, nous vous indemnisons, ou indemnisons vos ayants droit en cas de décès, de tous les préjudices résultant des dommages corporels que vous avez subis.

### - Assistance 24h/24\* :

cette assistance spécialement prévue pour les camping-cars est très complète et intervient partout en France et dans tous les pays mentionnés au dos de votre carte verte (Europe, RUSSIE, MAROC, une grande partie des Balkans...).

\*Dans le cadre de notre devoir de conseil ces options ci-dessus sont incluses dans toutes nos formules et fortement recommandées.

### - Conduite tous conducteurs :

sans franchise en cas de conduite par un autre conducteur ayant plus de 3 ans de permis, autre que le conjoint/concubin/pacsé.

- Assistance permis (stage de récupération de point...).

- Assistance juridique spéciale camping-car (la défense de vos droits et intérêts en cas de litige vous opposant à un tiers).

- Remorque

- Valeur conventionnelle accordée aux véhicules de moins de 3,5 T, avec cette garantie l'indemnisation (en cas de destruction ou disparition totale) de votre véhicule sera calculée :

- en valeur à neuf si au jour du sinistre le véhicule a au plus 12 mois d'ancienneté jour pour jour depuis la date de première mise en circulation,
- en valeur économique + 25% si au jour du sinistre le véhicule a plus de 12 mois et 60 mois au plus, jour pour jour, depuis la date de première mise en circulation.

## LES AVANTAGES RÉTRO\*

- **15 ans d'expérience** dans l'assurance camping-car
- **30 000 camping-caristes** nous ont fait confiance
- **Souscription immédiate en ligne**
- Une gestion en ligne de vos contrats simple et rapide.

- **Paiement annuel ou mensuel** par chèque, prélèvement, CB ou paypal (sécurisé)
- **Indemnisation rapide** par notre service indemnisation. Pas d'argent à avancer en cas de sinistre.
- Un **conseiller dédié**

- Les **garanties étendues** d'un contrat spécial camping car
- **Assistance spéciale camping-car**, y compris pour les poids lourds (- 7500 kg)
- **Contenu assuré à hauteur de 3 050€.**



Notice d'informations  
pré-contractuelle concernant  
la  
**VENTE À DISTANCE**

La souscription au contrat peut s'effectuer soit en face à face avec un conseiller, soit à distance par l'utilisation d'une ou plusieurs techniques de communication à distance (téléphone, Internet, courrier).

## 1. Qu'est-ce que la vente à distance ?

Constitue une fourniture d'opération d'assurance à distance, telle que définie par l'article L. 112-2-1 du Code des assurances, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un souscripteur, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, et y compris, la conclusion de l'adhésion.

## 2. Etes-vous concerné par la vente à distance ?

En cas de souscription à distance, l'ordonnance n°2005-648 du 6 juin 2005 et les articles L. 112-2-1 et R. 112-4 du Code des assurances vous sont applicables. Les informations ci-dessous concernent le souscripteur, personne physique domiciliée fiscalement en France, qui souscrit un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, par voie de vente à distance.

Toute personne physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale est exclue du champ d'application des dispositions législatives et réglementaires de la vente à distance.

Il est précisé que les règles applicables en matière de vente à distance ne s'appliquent :

- qu'au premier contrat, pour les contrats à durée déterminée suivis d'opérations successives ou d'une série d'opérations distinctes, de même nature, échelonnées dans le temps ;
- qu'en vue et lors de la conclusion du contrat initial pour les contrats renouvelables par tacite reconduction.

## 3. Quelle est la durée de la garantie ?

Conformément aux dispositions applicables en matière de vente à distance, vous êtes informés :

### 3.1. Que votre contrat d'assurance Camping-Car Rétro+ est établi pour une durée provisoire de 60 jours à compter de la date figurant sur vos Dispositions Particulières.

Pour être assuré de manière définitive au-delà de la période provisoire de 60 jours, sous réserve d'acceptation expresse de Rétro+, vous devez nous transmettre les documents requis avant la date fixée par vos Dispositions Particulières. Votre contrat sera alors prorogé pour une durée totale d'un an.

A défaut de réception des documents demandés, la garantie provisoire cessera automatiquement à la fin de la période indiquée.

Votre contrat sera ensuite reconduit tacitement chaque année à la date d'échéance principale fixée par vos Dispositions Particulières. Il peut être résilié par vous ou par nous selon les modalités et conditions prévues aux Dispositions Générales.

### 3.2. Que votre souscription au contrat camping-car Rétro+ est effective par votre acceptation (matérialisée par votre validation électronique ou signature manuscrite) et paiement et prend effet à la date indiquée sur les Dispositions Particulières. A défaut d'acceptation, signature manuscrite ou validation électronique et paiement de votre part, le contrat n'est pas conclu et vous n'êtes pas garanti.

### 3.3. Qu'il peut être fait application des dispositions de l'article L113-8 du Code des assurances sanctionnant la réticence ou la fausse déclaration par la nullité du contrat et de l'article L113-9 du Codes des assurances sanctionnant l'omission ou la déclaration inexacte par la résiliation du contrat.

**3.4. Qu'en cas d'aggravation du risque en cours de contrat, telle que, si les circonstances nouvelles avaient été déclarées lors de la conclusion du contrat, l'assureur a la faculté de résilier le contrat avec un préavis de 10 jours (article L113-4 du Code des assurances).**

## 4. Comment exercer votre faculté de renonciation ?

- Vous disposez d'un droit de renonciation de 14 jours calendaires révolus qui commencent à courir soit à compter du jour de la conclusion à distance du contrat, soit à compter du jour de la réception de vos Dispositions Particulières si cette dernière date est postérieure à la date de conclusion, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Cependant, ce droit de renonciation ne s'applique pas, notamment aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du souscripteur avant que ce dernier n'exerce son droit de renonciation.
- Les contrats pour lesquels s'applique le droit de renonciation ne peuvent recevoir de commencement d'exécution par les parties avant l'arrivée du terme de ce délai sans l'accord du souscripteur. Dans le cas où vous avez demandé le commencement de l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de renonciation, et que vous usez de votre droit à renonciation, vous devrez vous acquitter de la portion de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a été couvert.

En cas de souscription à distance, pour faciliter votre droit de renonciation, vous trouverez ci-après un modèle de lettre type. Cette lettre doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à Rétro+ – BP 73 – 46400 SAINT-CÉRÉ.

### Modèle de lettre type de renonciation :

*« Je soussigné(e) M/Mme [nom + prénom] ..... demeurant ..... renonce à la souscription du contrat n° ..... [inscrire le numéro de votre contrat] souscrit auprès de Rétro+ conformément à l'article L. 112-2-1 du Code des assurances. Je certifie n'avoir connaissance, à la date d'envoi de la présente lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat. »*

*Date et signature. »*

## 5. De quoi est composé votre contrat ?

Le contrat d'assurance camping-car que vous avez souscrit auprès de notre société est formé par :

- La présente Notice d'Informations (si vous entrez dans le champ d'application de la vente à distance) ;
- Vos Dispositions Particulières, qui précisent les garanties et options que vous avez choisies et non choisies, adaptent les Dispositions Générales à votre propre situation et fixent les règles particulières définies entre vous et nous, et qui prévalent sur les Dispositions Générales ;
- Les Dispositions Générales Allianz Pleins Phares réf. COM00309 (contenues dans « Le guide de vos garanties et Dispositions Générales » de votre contrat) ;
- Les Dispositions Générales relatives aux options choisies (contenues dans « Le guide de vos garanties et Dispositions Générales » de votre contrat), à savoir :
  - la convention d'assistance aux camping-cars et aux personnes en déplacement réf. 2004/3200 19-02-2010
  - les Conditions Générales de la protection juridique réf. CG\_PJ AUTOMOBILE\_17891594\_V102022 (applicables si option souscrite),
  - la convention Assistance Permis n°920 777 (applicable si option souscrite).



## 6. Vous avez des réclamations ? Comment les exercer ?

Nous mettons à votre disposition des chargés de clientèle, ou leurs supérieurs hiérarchiques en cas de difficulté, habilités à répondre dans les meilleurs délais pour la gestion du contrat et du sinistre.

Le recours auprès de notre Service Consommateurs : en cas d'incompréhension persistante, vous pouvez adresser votre réclamation motivée à notre service Consommateurs à l'adresse suivante : Rétro+, Service Consommateurs - BP 73 – 679 Avenue du Général de Gaulle – 46400 SAINT-CÉRÉ ou par courriel à l'adresse : [serviceconsommateurs@assureur.net](mailto:serviceconsommateurs@assureur.net).

Si la réponse ne vous satisfait pas, il vous suffit d'adresser un courriel à [clients@allianz.fr](mailto:clients@allianz.fr) ou un courrier à Allianz Relation Clients – Case courrier S1803 – 1 cours Michelet – CS 30051 – 92076 Paris La Défense cedex.

Vous n'êtes toujours pas satisfait de la réponse qui vous a été apportée après épuisement des voies de traitement internes indiquées ci-dessus ? Vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Assurance dont les coordonnées sont les suivantes : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou LMA 50110 – 75441 Paris Cedex 09. Vous avez toujours la possibilité de mener toutes actions légales.

En cas de souscription de votre contrat d'assurance en ligne, vous avez la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 7. Démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. En vous inscrivant sur cette liste, nous aurons interdiction de vous démarcher, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

## 8. Informations complémentaires

Vous êtes informés :

- De l'existence du fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages visé à l'article L. 422-1 du Code des assurances ;
- De l'existence du fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions visé à l'article L 422-1 du Code des assurances ;
- Que le contrat est établi en langue française, régi par la loi française, et souscrit auprès d'Allianz IARD - 1, Cours Michelet – CS 30051 – 92076 PARIS LA DEFENSE Cedex. S.A. au capital de 991.967.200€ (Entreprise régie par le Code des assurances), entreprise placée sous l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. L'ensemble des documents qui seront échangés en cours d'exécution du contrat sera exprimé en langue française ;
- Que la date de commencement d'exécution du contrat figure sur vos Dispositions Particulières et correspond à la date de prise d'effet de vos garanties (sous réserve de votre acception matérialisée par votre validation électronique ou signature manuscrite et du paiement de votre cotisation) ;
- Que les garanties, limitations et exclusions sont mentionnées dans vos Dispositions Générales et Particulières ;
- Que les modalités d'examen des réclamations éventuelles sont mentionnées dans le présent document ;
- Que le montant de votre cotisation ainsi que les modalités de paiement de celle-ci figurent sur vos Dispositions Particulières. En cas de prélèvement automatique, vous vous engagez à adresser à Rétro+ dès la conclusion du contrat, un mandat SEPA régularisé et signé par vos soins accompagné d'un RIB.

Notice d'informations Rétro+ est un nom commercial de Courtage d'Assurances Transeuropéen SAS. Société de courtage en assurances au capital de 100 000€. Siège social : Espace Elysée – 128 rue la Boétie – 75008 PARIS. RCS PARIS 350894846. Etablissement principal : 679 Av du Général de Gaulle – 46400 SAINT-CERE. Inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier : n°07001752 ([orias.fr](http://orias.fr)). Sous le contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest – CS 92459– 75436 PARIS Cedex 09. Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.



# **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Référence Allianz  
Pleins Phares

# À RETENIR

## MERCI DE VOTRE CONFIANCE

Votre contrat « Automobile » comporte :

- les présentes **Dispositions générales** qui décrivent l'ensemble de ce que nous vous proposons pour assurer au mieux vos responsabilités, protéger le conducteur et votre véhicule et vous porter assistance,
- les **Dispositions particulières** qui précisent la date d'effet de votre contrat, vos déclarations ainsi que les garanties que vous avez choisies, et qui prévalent sur les Dispositions générales en cas de contradiction entre elles. Chaque garantie ou extension de garantie vous est acquise si vous en avez fait expressément le choix aux Dispositions particulières,
- éventuellement, des Annexes ou des Conventions spéciales.

« **Nous** » dans le texte qui suit désigne Allianz IARD, ou Protexia France pour la garantie Protection juridique automobile ou Fragonard Assurances pour les prestations d'Assistance.

« **Vous** » désigne le souscripteur ou l'assuré (s'il est différent du souscripteur).

Le présent contrat est régi par le Code des assurances y compris les dispositions impératives applicables aux départements du Haut-Rhin, du Bas-Rhin et de la Moselle.

Notre entreprise d'assurances est soumise à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) située 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Pour que tout soit clair entre nous, reportez-vous aux définitions des termes du contrat prévues au lexique en fin de document



# SOMMAIRE

<b>TABLEAU RÉCAPITULATIF DES GARANTIES</b> .....	<b>2</b>
<b>CE QU'IL FAUT SAVOIR</b> .....	<b>4</b>
<b>LES EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES</b> .....	<b>5</b>
<b>LES GARANTIES DE BASE</b> .....	<b>7</b>
I. Vos responsabilités garanties et votre défense	7
II. Vos garanties en cas de dommages au véhicule assuré	11
III. Autres garanties	14
<b>LES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES</b> .....	<b>16</b>
I. Garanties des personnes	16
II. Garanties du véhicule	18
<b>LA VIE DU CONTRAT</b> .....	<b>37</b>
I. Le risque assuré	37
II. La cotisation	38
III. Les sinistres	40
IV. Début et fin du contrat	49
V. Dispositions diverses	51
VI. Clauses	57
<b>ANNEXE 1 : FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES RESPONSABILITÉ CIVILE DANS LE TEMPS</b> .....	<b>66</b>
<b>ANNEXE 2 : SOUSCRIPTION DU CONTRAT PAR TÉLÉPHONE PUIS VALIDATION PAR INTERNET - CONVENTION DE PREUVE</b> .....	<b>69</b>
<b>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE FRAGONARD ASSURANCES</b> .....	<b>70</b>
<b>LEXIQUE</b> .....	<b>74</b>



# TABLEAU RÉCAPITULATIF DES GARANTIES

Les garanties dont vous bénéficiez sont celles mentionnées aux Dispositions particulières.

GARANTIES DE BASE	MONTANT PAR SINISTRE	FRANCHISE PAR SINISTRE
<b>Responsabilité civile</b> – Dommages corporels – Dommages matériels et immatériels dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dommages aux aéronefs (Responsabilité civile sur les aéroports ou aérodromes)</li> <li>• Dommages résultant d'une atteinte à l'environnement dont Frais d'urgence</li> <li>• Préjudice écologique dont Frais de prévention du préjudice écologique</li> </ul>	Sans limitation de somme 100 000 000 € 1 500 000 € 1 500 000 € 50 000 € 1 500 000 € 50 000 €	Voir Dispositions particulières  10 % de l'indemnité due avec mini 600 € - maxi 1 500 €
<b>Défense civile</b>	Sans limitation de somme	
<b>Insolvabilité</b> – Dommages corporels – Dommages matériels	Sans limitation de somme 7 650 € (dont 155 € au titre des objets transportés)	
<b>Défense pénale et recours suite à accident</b> – Honoraires d'avocat dans la limite de notre accord et frais de procédure	Sans limitation de somme	
<b>Incendie - Attentats - Tempêtes</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur – Dépannage remorquage	Valeur économique ou valeur d'achat 250 € (véhicule jusqu'à 3,5 t) 1 100 € (véhicule + 3,5 t)	
<b>Vol</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur volés avec le véhicule – Accessoires prévus au catalogue options du constructeur volés seuls : <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans un garage privatif, clos et couvert (box), dont l'accès est personnalisé</li> <li>• dans un autre lieu</li> </ul> – Dépannage remorquage.  – Autres frais de récupération	Valeur économique ou valeur d'achat  Valeur économique Valeur économique 250 € (véhicule jusqu'à 3,5 t) 1 100 € (véhicule + 3,5 t) 250 €	<b>80 € <sup>(2)</sup></b>
<b>Bris des glaces</b> – Pare-brise, glaces latérales, lunette arrière, toit vitré (ouvrant ou non)	Valeur de remplacement <sup>(3)</sup> dans la limite de la valeur économique	
<b>Dommages tous accidents ou collision</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur – Dépannage remorquage	Valeur économique ou valeur d'achat 250 € (véhicule jusqu'à 3,5 t) 1 100 € (véhicule + 3,5 t)	
<b>Catastrophes naturelles</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur	Valeur économique ou valeur d'achat	<b>Franchise fixée par arrêté interministériel</b>
<b>Catastrophes technologiques</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur	Valeur économique ou valeur d'achat	<b>Néant</b>

(1) Y compris moyens de protection Incendie et de protection Vol.

(2) Cette franchise s'applique en l'absence de franchise Vol mentionnée aux Dispositions particulières.

(3) Y compris frais de dépose et de repose.



GARANTIES COMPLÉMENTAIRES	MONTANT PAR SINISTRES	FRANCHISE PAR SINISTRE
<b>Garantie du Conducteur</b> – Indemnisation en droit commun	Indiqué aux Dispositions particulières	
<b>Protection circulation</b> – Capitaux Décès et incapacité permanente, Frais de traitement	Indiqué aux Dispositions particulières	
<b>Contenu du véhicule</b> – Dommages ou vols subis par les objets transportés <ul style="list-style-type: none"> <li>• endommagés ou volés avec le véhicule</li> <li>• volés sans le véhicule</li> </ul>	500 € 500 €	<b>80 €<sup>(2)</sup></b>
<b>Équipements du véhicule</b> – Dommages aux aménagements et accessoires non prévus au catalogue options du constructeur, et aux appareils audio – Vol des aménagements et accessoires non prévus au catalogue options du constructeur, et appareils audio <ul style="list-style-type: none"> <li>• volés avec le véhicule</li> <li>• volés seuls dans un garage privatif, clos et couvert (box) dont l'accès est personnalisé</li> <li>• volés seuls dans un autre lieu</li> </ul>	1 000 € ou le montant indiqué aux Dispositions particulières  1 000 € ou le montant indiqué aux Dispositions particulières 1 000 € ou le montant indiqué aux Dispositions particulières 1 000 € ou le montant indiqué aux Dispositions particulières	<b>80 €<sup>(2)</sup></b>
<b>Complément Bris des glaces</b> – Verres de protection des phares, blocs optiques intégrés, miroirs de rétroviseurs	Valeur de remplacement <sup>(3)</sup> dans la limite de la valeur économique	
<b>Dommages électriques</b> – Risques électriques	5 000 €	<b>80 €<sup>(4)</sup></b>
<b>Complément Dommages tous accidents ou collision</b> – Vandalisme : véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur – Dommages par collision d'un véhicule <sup>(1)</sup> de plus de 5 ans (dont la valeur n'excède pas 2 600 €) et jusqu'à 3,5 t	Valeur économique ou valeur d'achat  Coût des réparations avec un maximum de 2 600 €	
<b>Valeur conventionnelle</b> – Véhicule de 6 mois au plus – Véhicule de plus de 6 mois et de 60 mois au plus	Valeur à neuf Valeur expert + 25 % dans la limite de la Valeur à neuf	
<b>Location avec option d'achat - location longue durée</b> – Le règlement s'effectue suivant les modalités prévues au paragraphe 7 page 19		
<b>Frais d'immobilisation</b> – Indisponibilité du véhicule suite à accident, Incendie, Tempête ou Vol supérieure à 1 jour	Indiqué aux Dispositions particulières	
<b>Forces de la nature</b> – Véhicule <sup>(1)</sup> et accessoires prévus au catalogue options du constructeur	Valeur économique ou valeur d'achat	
<b>Protection juridique automobile</b> – Honoraires d'avocat et frais de procédure	Comme indiqué de la page 21 à 25	
<b>Assistance</b> – Prestations	Comme indiqué de la page 25 à 36	

(1) Y compris moyens de protection Incendie et de protection Vol.

(2) Cette franchise s'applique en l'absence de franchise Vol mentionnée aux Dispositions particulières.

(3) Y compris frais de dépose et de repose.

(4) Cette franchise s'applique en l'absence de franchise Incendie mentionnée aux Dispositions particulières.

# CE QU'IL FAUT SAVOIR

Vous avez souscrit notre contrat Automobile et choisi les garanties convenant le mieux à l'assurance de **vos responsabilités, de votre véhicule**, à la protection de **votre personne**. **Ces garanties sont indiquées dans vos Dispositions particulières et s'exercent dans les limites (montants et franchises) fixées au tableau récapitulatif des garanties et/ou aux Dispositions particulières.**

## OÙ S'EXERCENT VOS GARANTIES ?

- **Sauf cas particuliers indiqués ci-après, les garanties de votre contrat sont accordées :**
  - en France métropolitaine, dans les autres pays membres de l'Union européenne, au Vatican, Saint-Marin, Monaco, Liechtenstein, Andorre,
  - dans les pays dans lesquels la carte internationale d'assurance automobile (carte verte) est valable,
  - en Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna pour des séjours de moins de 3 mois.
- **Cas particuliers :**
  - La garantie Responsabilité civile préjudice écologique ne s'applique qu'en France métropolitaine, départements d'outre-mer, collectivités territoriales de Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, îles de Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises.
  - la garantie Catastrophes naturelles ne s'applique qu'en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna,
  - la garantie Catastrophes technologiques ne s'applique qu'en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin,
  - pour la garantie Protection juridique automobile, reportez-vous aux pages 21 à 25,
  - pour la garantie Assistance, reportez-vous aux pages 25 à 36,
  - la garantie Attentats ne s'applique que sur le territoire national.

## COMMENT S'EXERCE LA GARANTIE RESPONSABILITÉ CIVILE ?

**La garantie Responsabilité civile est déclenchée par un fait dommageable** (article L124-5, 3<sup>e</sup> alinéa, du Code des assurances). La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres, dès lors que le fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

**Toutefois :**

**La garantie Responsabilité civile en cas de préjudice écologique n'est pas applicable aux préjudices ayant donné lieu à une action en justice introduite avant la publication de la loi n° 2016-1087 au Journal officiel de la République française le 09 août 2016.**



# LES EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES

Quelles que soient les garanties choisies, conformément à la loi ou en raison de la nature des événements concernés, nous ne garantissons jamais :

- Les dommages résultant d'un fait intentionnel de votre part ou de celle du conducteur (sous réserve des dispositions de l'article L121-2 du Code des assurances, pour la garantie de la Responsabilité civile).
- Les amendes et les frais s'y rapportant.
- Les dommages causés par la guerre civile ou étrangère.
- Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou par toute autre source de rayonnements ionisants, et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.
- Les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre, le conducteur du véhicule garanti n'a pas l'âge requis ou ne possède pas de permis de conduire en état de validité (ni suspendu, ni périmé, ni annulé, ni invalidé).

Cette exclusion ne peut être opposée :

- au conducteur détenteur d'un permis de conduire qui nous a été déclaré à la souscription ou au renouvellement du contrat :
  - lorsque ce permis est sans validité pour des raisons tenant au lieu ou à la durée de résidence de son titulaire (permis étranger),
  - ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation, autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur votre permis, n'ont pas été respectées (par exemple le port de verres correcteurs),
- en cas de vol, de violence ou d'utilisation à votre insu par votre enfant mineur (voir les dispositions au **chapitre « Les garanties de base », paragraphe I.1.b**),
- en cas de conduite accompagnée, dans le cadre réglementaire de l'apprentissage anticipé de la conduite ou de conduite supervisée ou de conduite encadrée,
- lorsque, en votre qualité de commettant :
  - vous êtes trompé par la production de titres faux ou falsifiés, sous réserve que ceux-ci aient présenté l'apparence de l'authenticité,
  - vous ignorez que le permis de votre préposé a fait l'objet d'une annulation, d'une suspension, d'une restriction de validité ou d'un changement de catégorie par décision judiciaire ou préfectorale et que ces mesures ne vous ont pas été notifiées, sous réserve que la date du retrait effectif ou de la rectification matérielle du permis par les Autorités soit postérieure à la date d'embauche.

La garantie est accordée pour une durée maximum de 2 mois à compter de la date du retrait effectif ou de la rectification matérielle du permis.

- Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions sportives (ou leurs essais) soumises à l'autorisation des Pouvoirs publics si vous y participez en qualité de concurrent, (cette exclusion ne vous dispense pas de l'obligation d'assurance, il vous faudra donc souscrire un autre contrat que celui-ci).

Nous ne garantissons pas, sauf mention aux Dispositions particulières et cotisation supplémentaire :

- Les dommages provoqués ou aggravés par le transport dans le véhicule garanti de matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes. Sont cependant tolérés, les transports d'huiles, d'essences minérales ou produits similaires ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres (y compris l'approvisionnement nécessaire au moteur), ou de gaz dans la limite de 70 kg. En ce qui concerne les véhicules de plus de 3,5 t, la tolérance pour l'approvisionnement en carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur, est portée à 1 000 litres.
- Les dommages causés par le véhicule garanti lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre.
- Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.





Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'ils sont soumis à une quelconque sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.

Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et/ou activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanction restriction, embargo total ou partiel ou prohibition.



# LES GARANTIES DE BASE

Seules vous sont acquises les garanties mentionnées aux Dispositions particulières.

## I. VOS RESPONSABILITÉS GARANTIES ET VOTRE DÉFENSE

### 1. Responsabilité civile (dommages causés à autrui)

Dans ce qui suit, on entend par « vous » :

**le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré, le conducteur autorisé ou non (nous conservons la possibilité d'exercer un recours contre le conducteur non autorisé), toute personne autorisée ou non ayant la garde du véhicule assuré, les passagers du véhicule assuré et, si le contrat est souscrit par une société pour son propre compte, ses administrateurs, directeurs et gérants, l'apprenti conducteur dans le cadre légal de l'apprentissage anticipé de la conduite.**

Lorsque votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires de la Responsabilité civile que vous pouvez encourir en raison :

- des dommages corporels, matériels et immatériels causés à autrui par :
  - un accident, un incendie ou une explosion,
  - une atteinte à l'environnement accidentelle, y compris les frais d'urgence,
- d'un préjudice écologique accidentel, y compris les frais de prévention du préjudice écologique, impliquant le véhicule assuré (y compris lorsqu'il est utilisé comme outil), ses accessoires, les objets et substances qu'il transporte, même en cas de chute, les matières qu'il projette ou dépose sur la route (dans les limites indiquées au tableau récapitulatif des garanties).

**Nous couvrons aussi les conséquences pécuniaires de votre responsabilité civile dans les cas suivants :**

#### a. Assistance bénévole

Lorsque, à l'occasion de la circulation du véhicule assuré (panne ou accident), vous causez des dommages en portant assistance à autrui ou en bénéficiant d'une assistance bénévole y compris en cas de remorquage occasionnel.

#### b. Conduite à l'insu par un enfant mineur (véhicule ne dépassant pas 3,5 t)

Nous garantissons la responsabilité civile de votre enfant mineur, lorsque celui-ci conduit votre véhicule à votre insu. Dans ce cas, les dommages seront réglés sous déduction d'une **franchise de 750 € par sinistre**.

#### c. Prêt du véhicule assuré (véhicule ne dépassant pas 3,5 t)

Nous garantissons la responsabilité civile que vous pouvez encourir, en raison de dommages corporels et/ou matériels subis par le conducteur autorisé à qui vous avez prêté votre véhicule.

Cette responsabilité peut être retenue du fait d'un vice caché ou du mauvais entretien du véhicule.

#### d. Faute inexcusable en qualité d'employeur

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de votre responsabilité civile :

- en raison des dommages subis par vos préposés consécutifs à un accident du travail causé par la faute intentionnelle d'un autre de vos préposés (article L452-5 du Code de la Sécurité sociale),
- en cas de recours consécutif au prononcé de votre faute inexcusable :
  - pour les cotisations complémentaires prévues à l'article L452-2 du Code de la Sécurité sociale,
  - pour les indemnités versées au titre des recours dirigés contre vous par l'une et/ou l'autre des personnes suivantes :
    - la Sécurité sociale ou tout autre organisme de protection sociale obligatoire,
    - votre préposé victime,
    - ses ayants droit,
    - le cas échéant, son employeur ayant placé temporairement le préposé victime sous vos ordres, du fait des dommages corporels causés à vos préposés par un accident du travail ou une maladie professionnelle (ou reconnue d'origine professionnelle) résultant d'une faute inexcusable commise soit par vous-même, soit par une personne que vous vous êtes substituée dans la direction de l'entreprise.

Les recours exercés à titre de sanction par la Sécurité sociale pour infractions aux dispositions des articles L471-1, L244-8 et L374-1 du Code de la Sécurité sociale ainsi que les sommes réclamées au titre des articles L242-7, L412-3 et L241-5-1 du même code demeurent exclus de la garantie.

Les recours exercés par des personnes n'ayant pas la qualité d'ayant droit du préposé victime au strict regard de la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles sont également exclus de la garantie.

### Important

**En cas de vol du véhicule assuré, la garantie Responsabilité civile cesse ses effets automatiquement au plus tard 30 jours après la déclaration de vol aux autorités compétentes sauf si elle a été transférée sur un véhicule de remplacement.**

**Toutefois, la garantie continuera de vous être acquise jusqu'à la prochaine échéance annuelle du contrat dans le cas où votre responsabilité serait recherchée pour des dommages causés à un ouvrage public.**

**Ces dispositions ne font pas obstacle aux effets d'une suspension ou d'une résiliation légale ou conventionnelle qui résulterait d'une notification ou d'un accord antérieur au vol.**

### Mais ne sont pas garantis :

– Les dommages subis par :

- le conducteur du véhicule assuré, sauf si vous avez souscrit la garantie du Conducteur ou Protection circulation,
- les auteurs, coauteurs ou complices du vol du véhicule assuré,
- vos salariés ou préposés pendant leur service victimes d'un accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré conduit par vous-même ou un de vos préposés ou une personne appartenant à votre entreprise et survenu sur une voie non ouverte à la circulation publique,
- les marchandises et objets transportés par le véhicule assuré,
- les immeubles, choses ou animaux appartenant, loués ou confiés à n'importe quel titre au conducteur du véhicule assuré.  
Toutefois, nous garantissons la responsabilité que le conducteur peut encourir du fait des dégâts d'incendie ou d'explosion causés à l'immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé pour la partie dont vous n'êtes pas propriétaire.
- le véhicule assuré et, en cas de remorquage d'un autre véhicule, les dommages subis par cet autre véhicule,
- les passagers, lorsqu'ils ne sont pas transportés dans des conditions suffisantes de sécurité ainsi définies (article A211-3 du Code des assurances) :
  - les passagers de voitures de tourisme (y compris celles à carrosserie transformable), de voitures de place, ou de véhicules de transport en commun (quel que soit le nombre de ces passagers) doivent être à l'intérieur de ces véhicules,
  - les passagers de véhicules utilitaires doivent être soit à l'intérieur de la cabine, soit sur un plateau muni de ridelles, soit à l'intérieur d'une carrosserie fermée. Ce type de véhicule ne doit pas transporter plus de 8 passagers (conducteur non compris) dont 5 au maximum hors de la cabine. Les enfants de moins de 10 ans ne comptent que pour moitié.
  - les tracteurs n'entrant pas dans la catégorie des véhicules utilitaires ne doivent pas transporter un nombre de personnes plus élevé que celui des places prévues par le constructeur,
  - les passagers de remorques et semi-remorques, lorsque celles-ci sont construites en vue d'effectuer des transports de personnes, doivent être transportés à l'intérieur de la remorque ou semi-remorque.

– La responsabilité civile que peuvent encourir, lorsqu'ils sont dans l'exercice de leurs fonctions, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, ainsi que les personnes travaillant dans l'exploitation de ceux-ci.

Ces professions sont soumises à une obligation d'assurance spécifique.

– Les dommages et préjudices résultant d'une atteinte à l'environnement non accidentelle.

– Les redevances et taxes mises à votre charge en application des lois et règlements sur la protection de l'environnement, en vigueur au moment du sinistre, même si ces redevances sont destinées à remédier à une situation consécutive à des dommages donnant lieu à garantie.

(Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).



## 2. Défense civile et Insolvabilité (Assistance financière)

### a. Défense civile

Dans ce qui suit, on entend par « vous » :

- le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré, le conducteur autorisé, toute personne autorisée ayant la garde du véhicule, toute personne transportée,
- si le contrat est souscrit par une société pour son propre compte, ses administrateurs, directeurs et gérants,
- et les ayants droit de ces personnes.

En cas d'accident de la circulation pour lequel la garantie Responsabilité civile vous est acquise, nous nous engageons à :

- instruire votre dossier,
- transmettre toute proposition de règlement, dans la mesure où la responsabilité d'un tiers est engagée,
- vous défendre devant les juridictions civiles, commerciales et administratives, y compris en cas de demandes reconventionnelles,
- en cas de constitution de partie civile, assurer votre défense civile devant les juridictions répressives,
- dans le cadre de la convention IRSA régissant les relations des assureurs entre eux, vous faire l'avance de l'indemnité pour les dommages matériels subis par le véhicule assuré (en l'absence de garantie Dommages tous accidents ou Dommages par collision) en cas de responsabilité totale ou partielle d'un tiers identifié et assuré.

Si les conséquences de l'accident ne sont pas réglées dans le cadre de ces dispositions, la garantie Défense pénale et recours suite à accident pourra jouer, si elle est souscrite.

### b. Insolvabilité

Dans ce qui suit, on entend par « vous » :

**le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré, le conducteur autorisé, toute personne autorisée ayant la garde du véhicule, toute personne transportée.**

Nous vous garantissons contre le risque d'insolvabilité du **responsable identifié** (autre que le conducteur ou les passagers du véhicule assuré) d'un accident de la circulation dont vous êtes la victime.

Cette garantie porte sur les indemnités qui vous ont été attribuées, mais que vous n'avez pas pu récupérer.

La preuve de l'insolvabilité peut résulter de la présentation, par vous, d'un procès-verbal de carence dressé par huissier, constatant l'absence ou l'insuffisance de biens saisissables.

#### Attention

**La garantie ne joue que pour la part de l'indemnité non prise en charge par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires, et hors franchise éventuelle.**

Pour que le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires intervienne, vous devez lui adresser une déclaration de sinistre dans un délai et selon les conditions prévus aux articles R421-12 à R421-20 du Code des assurances.

Nous n'intervenons pas pour les sinistres survenus lorsque le conducteur :

- est en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,
- ou a refusé de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
- ou est sous l'emprise d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente,

sauf s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états.

Cette exclusion n'est opposable à aucun autre assuré que le conducteur.

## 3. Défense pénale et recours suite à accident

Afin de vous fournir le meilleur service possible, nous avons confié la gestion des sinistres « Défense pénale et recours suite à accident » à un service autonome et distinct :

**Allianz IARD**

**Service Défense Pénale et Recours**

**TSA 71016**

**92076 Paris La Défense Cedex**

ou tout autre organisme qui lui serait substitué et qui vous aura été signalé par tout moyen.

Votre interlocuteur Allianz habituel est également à votre entière disposition pour vous apporter toute assistance dans le cadre de cette garantie.

Dans ce qui suit, on entend par « vous » :

- le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré, le conducteur autorisé, toute personne transportée,
- si le contrat est souscrit par une société pour son propre compte, ses administrateurs, directeurs et gérants,
- et les ayants droit de ces personnes.

#### a. Quel est notre rôle ?

- **Vous êtes poursuivi** devant les commissions de retrait du permis de conduire et devant les tribunaux répressifs, à la suite d'un accident garanti ou d'une infraction aux règles de la circulation alors que le véhicule assuré est utilisé dans les conditions prévues par ce contrat.

**Nous vous défendons.**

- **Vous êtes victime** de dommages à la suite d'un accident de la circulation imputable à un tiers.

**Nous faisons le recours à votre place, à l'amiable ou devant les tribunaux.**

**Nous nous engageons** à vous renseigner sur l'étendue de vos droits, à les faire valoir, et à mettre en œuvre tous moyens juridiques et financiers de nature à régler le différend.

**Si l'assistance d'un avocat est nécessaire, vous en avez le libre choix.** Sur demande écrite de votre part, nous pouvons vous mettre en relation avec un avocat que nous connaissons.

Lorsque vous désignez l'avocat, nous négocions au préalable avec lui le montant de ses honoraires. À défaut d'accord, vous pouvez maintenir votre choix en conservant à votre charge le dépassement d'honoraires.

Nous supportons les frais de procédure et réglons directement à l'avocat le montant de ses honoraires, sauf si vous récupérez la TVA ; dans ce cas, les honoraires et frais vous seront remboursés, hors taxes, sur justificatifs.

#### Nous ne prenons pas en charge :

- Les amendes.
- Les enquêtes pour identifier ou retrouver l'adversaire.
- Les honoraires de résultat.
- Les sinistres ou poursuites judiciaires survenus :
  - lorsque vous êtes en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,
  - ou lorsque vous avez refusé de vous soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
  - ou lorsque vous êtes sous l'emprise d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente,sauf s'il est établi que le sinistre ou la poursuite judiciaire est sans relation avec l'un de ces états.
- Les conséquences des initiatives que vous pourriez prendre sans notre accord préalable (sauf mesure conservatoire urgente), sous réserve des dispositions prévues ci-après en cas de solution plus favorable obtenue à vos frais.

(Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

**En cas de désaccord** entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler un litige, le différend pourra être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par vous et par nous ou à défaut, il sera fait appel à nos frais à l'arbitrage du président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fonds.

Toutefois, le président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fonds, peut en décider autrement lorsque l'assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si, malgré l'avis du conciliateur, vous engagez vous-même l'action contestée et obtenez **une solution plus favorable**, nous vous rembourserons, sur justificatifs, les frais que vous aurez réglés et qui ne seront pas mis à la charge de votre adversaire.

**En cas de conflit d'intérêts**, c'est-à-dire si nous devons défendre simultanément vos propres intérêts et des intérêts liés à ceux de votre adversaire, nous nous engageons à vous fournir un avocat ou à saisir celui désigné par vous.

#### b. Déclaration

Tout événement susceptible d'entraîner la mise en jeu de la garantie Défense pénale et recours suite à accident **doit être déclaré à votre conseil en assurances, dès que vous en avez connaissance, et surtout avant de saisir un avocat ou d'engager une action judiciaire.**



## II. VOS GARANTIES EN CAS DE DOMMAGES AU VÉHICULE ASSURÉ

### 1. Incendie - Attentats - Tempêtes

#### a. Incendie - Attentats

Nous garantissons les dommages subis par votre véhicule, ses accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, à la suite :

- d'un incendie (même provenant de combustion spontanée) ou d'une explosion y compris lorsqu'il (ou elle) résulte d'actes de vandalisme ou de sabotage, d'émeutes ou de mouvements populaires,
- de la chute de la foudre.

Nous garantissons aussi :

- les frais d'extinction et de sauvetage, en cas d'incendie de votre véhicule ou du véhicule d'un tiers,
- les frais de dépannage sur les lieux du sinistre,
- les frais de remorquage jusqu'au plus proche garage ou concessionnaire de la marque du véhicule ou jusqu'au garage de votre choix.

En application de l'article L126-2 du Code des assurances, le véhicule assuré bénéficie automatiquement de la garantie des Dommages matériels directs, subis sur le territoire national, causés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal, dans les mêmes limites de franchise et de plafond que celles de la garantie Incendie.

#### Mais ne sont pas garantis :

- Les brûlures causées par les fumeurs et celles occasionnées par un excès de chaleur sans embrasement (sauf si ces dernières résultent d'un incendie de voisinage).
  - Les explosions causées par les munitions de guerre, la dynamite ou un autre explosif similaire, transportés dans le véhicule assuré.
  - Les dommages faisant l'objet des garanties Vol et Dommages tous accidents ou collision.
  - Les dommages subis par l'appareillage électrique, résultant de son seul fonctionnement, et non accompagnés d'incendie, sauf si vous avez choisi la garantie Dommages électriques.
  - Les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule.
  - Les dommages que subissent les objets transportés par le véhicule assuré, sauf si vous avez choisi la garantie Contenu du véhicule.
  - Les dommages subis par les appareils audio, sauf si vous avez choisi la garantie Équipements du véhicule.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

#### b. Tempêtes

Nous garantissons les dommages matériels causés au véhicule assuré, à ses accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, résultant de l'action directe du vent ou du choc d'un corps renversé ou projeté par le vent.

Ce phénomène doit avoir une intensité telle qu'il détruit, brise ou endommage d'autres véhicules ou des bâtiments de bonne construction dans la même commune ou celles avoisinantes.

En cas de besoin, nous pourrions demander une attestation à la station météorologique la plus proche indiquant qu'au moment du sinistre, le phénomène dommageable avait une intensité exceptionnelle (vitesse supérieure à 100 km/heure dans le cas du vent).

Nous garantissons également :

- les dommages de mouille à l'intérieur de votre véhicule, lorsque ces dommages surviennent dans les **48 heures** qui suivent les premiers dommages causés par le vent aux structures mêmes du véhicule.

Si l'état du véhicule le justifie, sont aussi couverts les frais de dépannage et de remorquage visés au chapitre présent, paragraphe II.1.

#### Mais ne sont pas garantis :

- Les dommages qui relèvent de la garantie Dommages tous accidents ou collision et de la garantie Forces de la nature, notamment :
  - les dommages d'inondation, de grêle ou de chute de neige provenant des toits, ainsi que ceux consécutifs à un glissement ou affaissement de terrain,



- les dommages (ou l'aggravation des dommages) consécutifs à un choc contre un objet déjà tombé à terre, ou à une perte de contrôle du véhicule, même si celle-ci a été provoquée par le phénomène garanti.

Toutefois, la garantie s'applique en cas de renversement du véhicule en stationnement, provoqué par le phénomène couvert.

- Les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule.
  - Les dommages que subissent les objets transportés par le véhicule assuré, sauf si vous avez choisi la garantie Contenu du véhicule.
  - Les dommages subis par les appareils audio, sauf si vous avez choisi la garantie Équipements du véhicule.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## 2. Vol

Nous garantissons les dommages résultant de la disparition, de la destruction ou de la détérioration, par suite de vol ou tentative de vol (y compris lorsque ces dommages résultent d'actes de sabotage, d'émeutes ou de mouvements populaires) :

- soit du véhicule assuré,
- soit d'un de ses éléments, accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, s'ils sont dérobés, détruits ou détériorés en même temps que celui-ci, ou isolément mais après effraction du véhicule, usage de fausses clés ou acte de violence, meurtre, tentative de meurtre, menaces, commis sur vous ou l'un de vos proches.

Le vol des roues et pneumatiques sur lesquels repose le véhicule assuré est également garanti. L'indemnisation est faite sur la base des roues de série. Si le véhicule est équipé d'autres roues, le complément d'indemnisation relève de la garantie Équipements du véhicule.

Le vol ou la tentative de vol doit être caractérisée par un faisceau d'indices sérieux rendant vraisemblable l'intention des voleurs.

Ces indices sont notamment constitués en cas de tentative de vol ou si le véhicule est retrouvé après vol, par des traces matérielles relevées sur le véhicule par exemple le forçage de l'antivol, l'effraction des serrures, la modification des branchements électriques du démarreur ou l'effraction par piratage du système électronique ou du système informatique.

La garantie comprend les vols commis par vos préposés pendant leur service, pourvu qu'une plainte ait été déposée contre eux.

Elle est étendue :

- au coût, au jour du sinistre, du certificat d'immatriculation (carte grise) du véhicule volé,
- aux frais de dépannage et de remorquage, et aux autres frais de récupération, exposés dans les conditions visées au chapitre « La vie du contrat », paragraphe « Vol du véhicule » du III.5.b.

### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les actes de vandalisme, sauf si les détériorations sont commises à l'occasion du vol ou de la tentative de vol du véhicule assuré, de l'un de ses éléments ou accessoires.
  - Les dommages faisant l'objet des garanties Incendie et Dommages tous accidents ou collision.
  - Les vols commis par les membres de votre famille habitant sous votre toit, ou avec leur complicité.
  - Les conséquences d'une escroquerie relative au paiement lors de la vente de votre véhicule assuré ou d'un abus de confiance tel que défini par le Code pénal.
  - Les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule.
  - Les vols et dommages aux objets transportés par le véhicule assuré, sauf si vous avez choisi la garantie Contenu du véhicule.
  - Les vols et dommages aux appareils audio, sauf si vous avez choisi la garantie Équipements du véhicule.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## 3. Bris des glaces

Quelle que soit la cause des dommages, nous garantissons la réparation ou le remplacement :

- du pare-brise,
- des glaces latérales,
- de la lunette arrière,
- du toit vitré (ouvrant ou non).



#### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les dommages survenus :
    - lorsque vous êtes en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,
    - ou lorsque vous avez refusé de vous soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
    - ou lorsque vous êtes sous l'emprise d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente,sauf s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états.
  - Les frais de dépannage, de remorquage ou de garage.
  - Les dommages indirects, tels que privation de jouissance et manque à gagner.
  - Le bris des rétroviseurs.
  - Le bris des miroirs de rétroviseurs, des optiques de phares.
- Toutefois, la garantie est accordée si vous avez souscrit la garantie Complément Bris des glaces.  
(Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## **4. Dommages tous accidents ou collision**

### **a. Dommages tous accidents**

Nous garantissons les dommages subis par le véhicule assuré, ses accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, en cas de :

- collision avec un ou plusieurs autres véhicules,
- choc avec un corps fixe ou mobile (arbre, mur, piéton, animal...) distinct du véhicule assuré,
- renversement du véhicule assuré,
- transport par terre, fleuves, rivières, canaux ou lacs (même en cas de malveillance d'un tiers), par mer ou air entre deux pays où la garantie s'exerce,

y compris lorsque ces événements résultent d'actes de sabotage, d'émeutes ou de mouvements populaires.

Nous garantissons aussi les frais de dépannage sur le lieu de l'accident et de remorquage jusqu'au plus proche garage ou concessionnaire de la marque du véhicule assuré ou jusqu'au garage de votre choix.

### **b. Dommages par collision**

Nous garantissons les dommages subis par le véhicule assuré, ses accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, à condition :

- que les dommages résultent d'une collision avec un piéton, un animal ou tout ou partie d'un véhicule,
- que le piéton, le propriétaire du véhicule ou de l'animal soient identifiés et autres que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, vos ascendants ou descendants,
- que les dommages subis soient le résultat direct du choc.

Nous garantissons aussi les frais de dépannage sur le lieu de l'accident et de remorquage jusqu'au plus proche garage ou concessionnaire de la marque du véhicule assuré ou jusqu'au garage de votre choix.

#### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les dommages subis par le véhicule assuré lorsque, au moment du sinistre, le conducteur :
  - est en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,
  - ou a refusé de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
  - ou est sous l'emprise d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente,sauf s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états.
- Les dommages directement dus à un mauvais entretien caractérisé, à l'usure ou à un vice propre du véhicule assuré connus de vous.
- Les dommages faisant l'objet des garanties Incendie et Vol.
- Les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner et dépréciation du véhicule.
- Les dommages causés au véhicule assuré par les objets transportés.
- Les dommages limités au seul « Bris des glaces » du véhicule.
- Les dommages qui relèvent des garanties Tempêtes, Catastrophes naturelles et Catastrophes technologiques.





- Les dommages limités aux seuls pneumatiques.
  - Les actes de vandalisme, c'est-à-dire les dégradations volontaires commises par des tiers, à moins qu'ils résultent d'actes de sabotage, d'émeutes ou mouvements populaires (ils sont couverts si vous avez souscrit la garantie Complément Dommages tous accidents ou collision).
  - Les dommages résultant de l'action des forces de la nature : grêle, avalanche, chute de neige provenant des toits, inondation, glissement ou affaissement de terrain (ils sont couverts par la garantie Forces de la nature si vous l'avez souscrite, ou par la garantie Catastrophes naturelles si l'événement est qualifié de Catastrophes naturelles).
  - Les dommages subis par les objets transportés par le véhicule assuré, sauf si vous avez choisi la garantie Contenu du véhicule.
  - Les dommages subis par les appareils audio, sauf si vous avez choisi la garantie Équipements du véhicule.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## 5. Catastrophes naturelles et technologiques

### a. Catastrophes naturelles (articles L125-1 à L125-6 du Code des assurances)

Nous indemnisons les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré, ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel lorsque celui-ci est reconnu comme « Catastrophe naturelle » par arrêté interministériel publié au Journal officiel.

Cette garantie vous est automatiquement accordée si vous avez souscrit au moins l'une des garanties suivantes : Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision.

Elle s'exerce dans les mêmes conditions et limites que celles prévues par ces garanties.

Vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre.

Vous ne pouvez contracter aucune assurance pour la part du risque constituée par cette franchise dont le montant est fixé par arrêté interministériel. Le montant en vigueur au moment de la souscription de ce contrat est indiqué aux Dispositions particulières. Si le véhicule assuré est à usage professionnel, c'est le montant de la franchise prévue pour les garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision qui s'applique si elle est supérieure.

Si un arrêté interministériel venait à revoir ces dispositions, ces dernières seraient réputées modifiées d'office dès l'entrée en application de cet arrêté.

### b. Catastrophes technologiques (articles L128-1 à L128-4 du Code des assurances)

Conformément à l'article L128-2 du Code des assurances, nous indemnisons les dommages matériels subis par le véhicule assuré causés par un accident déclaré Catastrophe technologique par arrêté interministériel publié au Journal officiel.

Cette garantie vous est automatiquement accordée si vous avez souscrit au moins l'une des garanties suivantes : Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision.

Elle s'exerce dans les conditions prévues par la loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003.

## III. AUTRES GARANTIES

(accordées d'office en même temps que la garantie Responsabilité civile aux véhicules à 4 roues dont le poids total en charge ne dépasse pas 3,5 t)

### 1. Transport de blessés de la route

Nous prenons en charge les frais de remise en état des garnitures intérieures du véhicule assuré, de vos vêtements et de ceux des autres passagers, lorsqu'ils sont détériorés au cours du transport bénévole de blessés de la route.

### 2. Véhicule en instance de vente

Si vous achetez un nouveau véhicule avant d'avoir vendu le précédent, l'ancien véhicule continue de bénéficier des garanties Responsabilité civile et Défense pénale et recours suite à accident, ainsi que des garanties suivantes **(si elles ont été précédemment souscrites)** :

- Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques, Garantie du Conducteur, Protection circulation,

**à condition :**

- que l'utilisation de l'ancien véhicule soit limitée aux essais effectués en vue de la vente,
- que l'ancien véhicule ne soit pas conservé plus de 30 jours à partir du moment où la garantie a été reportée sur le nouveau véhicule.



### 3. Conduite accompagnée

**Sous réserve de notre accord préalable**, l'apprenti conducteur bénéficie de toutes les garanties indiquées aux Dispositions particulières, pendant les leçons de conduite entrant dans le cadre réglementaire de l'apprentissage anticipé de la conduite, de conduite supervisée ou de conduite encadrée.

# LES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

En plus des garanties de base, vous avez choisi une ou plusieurs garanties complémentaires parmi celles que nous vous exposons maintenant.

Les garanties complémentaires choisies sont indiquées aux Dispositions particulières.

Celles qui se rattachent à d'autres garanties ne sont acquises que si ces dernières sont elles-mêmes souscrites.

## I. GARANTIES DES PERSONNES

### 1. Garantie du Conducteur

#### Attention

**La somme assurée est une limite de garantie.**

**Il ne s'agit donc pas d'un capital dont le montant est automatiquement dû, même en cas de décès.**

**Dans ce qui suit, on entend par « vous » tout conducteur autorisé.**

En cas d'accident de la circulation, que vous soyez responsable ou non, d'incendie, d'explosion ou de phénomène naturel, dans lequel le véhicule assuré est impliqué, nous vous indemnisons, ou indemnisons vos ayants droit en cas de décès, de tous les préjudices résultant des dommages corporels que vous avez subis.

La garantie s'applique également au souscripteur du contrat, à son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin ou à toute personne désignée comme conducteur aux Dispositions particulières lorsqu'ils conduisent pour des déplacements privés un véhicule loué ou emprunté n'appartenant à aucune de ces personnes.

#### Calcul de l'indemnité

- selon les règles du droit commun français, c'est-à-dire selon les règles habituellement retenues par les Cours et Tribunaux français en matière d'indemnisation des victimes d'accidents de la circulation, quel que soit le lieu du sinistre,
- après déduction des prestations de caractère indemnitaire versées ou dues par les organismes sociaux, l'employeur, le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires, ou tous autres tiers payeurs visés à l'article 29 de la loi du 5 juillet 1985,
- dans la limite du plafond de garantie indiqué aux Dispositions particulières.

En cas de décès, la garantie s'applique, dans la limite de la somme assurée, à la réparation du préjudice subi par vos ayants droit, calculé selon les règles du droit commun français.

#### Versement d'une avance en présence d'un tiers responsable

Lorsque le conducteur n'est pas responsable ou ne l'est que partiellement, l'indemnité telle qu'elle est définie précédemment est versée à titre d'avance récupérable en tout ou partie auprès d'un tiers responsable.

L'offre provisionnelle est obligatoirement faite dans le délai de 8 mois à compter de l'accident ou dans le délai de 3 mois lorsque nous n'avons pas connaissance de la date de consolidation de la victime.

Si le montant de la réparation reçue au titre du recours est inférieur à l'avance, nous nous engageons à ne pas réclamer la différence.

#### Versement immédiat en cas de décès

Si le conducteur décède à la suite d'un accident de la circulation, d'un incendie, d'une explosion ou d'un phénomène naturel impliquant le véhicule assuré nous versons immédiatement 3 000 € aux ayants droit après présentation du certificat de décès. Ce versement est à valoir sur l'indemnité mais il ne constitue pas une renonciation de notre part à l'application éventuelle d'une non-garantie ou d'une exclusion de garantie.

#### Choix de l'option avec franchise relative

Lorsque vous choisissez une option qui fait apparaître une franchise :

- celle-ci s'applique sur le seul poste de préjudice « Atteinte permanente à l'Intégrité physique et psychique », les autres postes de préjudice sont donc indemnisés sans franchise,
- cette franchise est **relative**, c'est-à-dire que

dans le cas d'une « Atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique » inférieure ou égale au taux indiqué, nous ne verserons aucune indemnité au titre du préjudice « Déficit fonctionnel permanent ».

En revanche, pour toute « Atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique » supérieure à ce taux, nous vous indemnisons intégralement dans la limite de la somme assurée.



### **Mais ne sont pas garantis :**

- Votre dommage corporel (ou décès) si, au moment de l'accident, vous n'êtes pas le conducteur autorisé du véhicule assuré, exception faite pour votre enfant mineur en cas de conduite à l'insu.
  - Votre dommage corporel (ou décès) lorsque, au moment de l'accident :
    - vous êtes en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,
    - ou vous avez refusé de vous soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
    - ou vous êtes sous l'emprise d'une drogue ou d'un stupéfiant, non prescrit par une autorité médicale compétente,sauf s'il est établi que l'accident est sans relation avec l'un de ces états.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## **2. Protection circulation**

**Dans ce qui suit, on entend par « vous » toute personne ayant pris place à titre gratuit dans le véhicule assuré.**

### **a. Ce que nous garantissons**

Nous nous engageons à payer les indemnités dont la garantie est prévue aux Dispositions particulières en cas d'accident subi par **vous** :

- lorsque vous montez dans le véhicule assuré, êtes à bord de celui-ci ou en descendez,
- lorsque vous participez, à titre gratuit, à la mise en marche du véhicule assuré ou à sa réparation en cours de route.

La garantie est étendue aux accidents subis par le seul **souscripteur** lorsqu'il utilise :

- en tant que conducteur autorisé ou passager, un autre véhicule automobile à 4 roues ne lui appartenant pas, dont le poids total en charge ne dépasse pas 3,5 t,
- en tant que passager, tout moyen de transport en commun.

Dans ces deux derniers cas, s'il est constaté un cumul de contrats comportant la garantie Protection circulation et souscrits auprès de nous, seules seront versées au souscripteur les sommes du contrat prévoyant les capitaux les plus élevés.

Si le souscripteur est une personne morale, l'assuré est le représentant légal de celle-ci, si le certificat d'immatriculation (carte grise) est au nom de cette dernière. Dans le cas contraire, l'assuré est le conducteur habituel désigné dans les Dispositions particulières.

Lorsque le souscripteur est conducteur, les sommes assurées sont celles prévues aux Dispositions particulières pour le conducteur.

Lorsqu'il est passager, les sommes assurées sont celles éventuellement prévues aux Dispositions particulières pour les passagers.

### **b. Ce que nous versons**

- **En cas de décès** survenant immédiatement ou dans les 12 mois qui suivent l'accident, nous versons au bénéficiaire le capital indiqué aux Dispositions particulières.
- **En cas d'incapacité permanente totale**, nous vous versons le capital indiqué aux Dispositions particulières.
- En cas d'incapacité permanente partielle, nous vous versons un pourcentage du capital indiqué aux Dispositions particulières, égal au taux d'incapacité.  
Le taux d'incapacité est déterminé en fonction du barème et des règles indiquées au chapitre « La vie du contrat », paragraphe III.3,
- **En cas de traitement médical**, nous remboursons, jusqu'à concurrence du montant indiqué aux Dispositions particulières, les frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation.  
La garantie comprend les frais de prothèse et d'orthopédie, autres que ceux de renouvellement et de réparation.  
Seuls sont pris en charge les frais de traitement dispensés par des praticiens munis des diplômes exigés par les Pouvoirs publics.

### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les dommages subis, lorsqu'ils sont dans l'exercice de leurs fonctions, par les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, et les personnes travaillant dans l'exploitation de ceux-ci.
- Les accidents survenus lorsque, au moment du sinistre, le conducteur :
  - est en état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement,



- ou a refusé de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique,
- ou est sous l'emprise d'un stupéfiant ou d'une drogue non prescrit par une autorité médicale compétente,

sauf s'il est établi que l'accident est sans relation avec l'un de ces états.

- Les dommages subis par toute personne qui, intentionnellement ou par suite d'ivresse (définie ci-dessus), d'usage de stupéfiants ou de drogues non médicalement prescrits, d'aliénation mentale, d'épilepsie ou d'infirmité, a provoqué ou causé un sinistre.
  - Les dommages subis par toute personne, lorsqu'ils sont provoqués intentionnellement par le conducteur du véhicule assuré ou l'un de ses passagers.
  - Les dommages subis par les assurés transportés, lorsque ceux-ci n'ont pas pris place à l'intérieur de la carrosserie de la voiture ou, s'il s'agit d'un véhicule utilitaire, lorsqu'ils n'ont pas utilisé l'une des places aménagées dans la cabine du conducteur.
  - Les frais de cures.
  - Les dommages subis, en cas de vol du véhicule assuré, par ses auteurs, coauteurs et complices.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## II. GARANTIES DU VÉHICULE

### 1. Contenu du véhicule

Par extension aux garanties souscrites pour le véhicule assuré et dans les mêmes conditions, nous garantissons les dommages ou vols subis par les objets transportés à l'intérieur du véhicule :

- lorsqu'ils sont, en même temps que lui, incendiés, volés, ou endommagés à la suite d'événements couverts au titre des garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques, Forces de la nature,
- lorsqu'ils sont volés sans disparition du véhicule assuré à condition qu'il y ait effraction de celui-ci ou violences,
- lorsqu'ils subissent des dommages de mouille dans les conditions prévues par la garantie Tempêtes.

#### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les bijoux, fourrures, argenterie, espèces, titres, valeurs et objets en métaux précieux.
  - Les vols commis par les membres de votre famille habitant sous votre toit, ou avec leur complicité.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

### 2. Équipements du véhicule - Appareils audio

Nous garantissons, à la suite d'un événement pris en charge au titre des garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques, Forces de la nature, Dommages électriques :

- les aménagements et accessoires du véhicule assuré non prévus au catalogue options du constructeur,
- les appareils audio.

### 3. Complément Bris des glaces

La garantie Bris des glaces définie au chapitre « Les garanties de base », paragraphe II.3

(et sous réserve des mêmes exclusions)

est étendue :

- pour les feux avant du véhicule : aux verres de protection des phares, blocs optiques intégrés à la carrosserie du véhicule assuré,
- aux miroirs de rétroviseurs.

### 4. Dommages électriques

La garantie Incendie - Attentats - Tempêtes définie au chapitre « Les garanties de base », paragraphe II.1, est étendue aux dommages résultant du fonctionnement normal ou anormal de l'appareillage électronique et électrique causés par une simple combustion sans embrasement.



### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les dommages dus à l'usure, au bris de l'appareillage électrique et électronique ou au simple fonctionnement mécanique.
  - Les dommages aux lampes, fusibles, tubes électriques, cellules semi-conductrices et aux téléviseurs et appareils audio.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## **5. Dommages tous accidents ou collision**

### **a. Le vandalisme**

La garantie Dommages tous accidents définie au chapitre « Les garanties de base », paragraphe II.4.a est étendue

(sous réserve des mêmes exclusions)

au **vandalisme**, c'est-à-dire aux dégradations volontaires commises par des tiers lorsqu'elles ne résultent pas d'actes de sabotage, d'émeutes ou de mouvements populaires.

### **b. Indemnité minimum garantie pour les véhicules de plus de 5 ans dont la valeur n'excède pas 2 600 € (véhicule à 4 roues ne dépassant pas 3,5 t)**

Si le véhicule assuré a été garanti par nous en Dommages tous accidents ou Dommages par collision sans interruption pendant les 5 années précédant le sinistre, nous vous remboursons les réparations du véhicule consécutives à un dommage par collision (tel que défini au chapitre « Les garanties de base », paragraphe II.4.b dans la limite de 2 600 €.

## **6. Valeur conventionnelle (véhicules à 4 roues dont le poids total en charge ne dépasse pas 3,5 t)**

À la suite d'un sinistre pris en charge au titre de l'une des garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques ou Forces de la nature, le montant d'indemnisation maximum habituellement égal à la valeur économique est remplacé par la valeur économique fixée comme suit :

### **a. Véhicule de 6 mois au plus : valeur à neuf**

Si, au jour du sinistre, le véhicule assuré a **au plus 6 mois** d'ancienneté jour pour jour, depuis la date de première mise en circulation indiquée sur le certificat d'immatriculation (carte grise), elle représente la **valeur à neuf** au jour du sinistre.

### **b. Véhicule de plus de 6 mois et de 60 mois au plus : valeur économique + 25 %**

Si, au jour du sinistre, le véhicule assuré a **au plus de 6 mois et 60 mois au plus** jour pour jour, à compter de la date de première mise en circulation indiquée sur le certificat d'immatriculation (carte grise), elle représente la **valeur économique majorée de 25 %**, dans la limite de la valeur à neuf au jour du sinistre.

## **7. Location avec option d'achat - Location longue durée**

### **a. Location avec option d'achat**

Lorsque votre véhicule fait l'objet d'une location avec option d'achat, nous réglons, en cas de **perte totale** résultant d'un événement garanti, l'indemnité la plus élevée entre :

- l'indemnité d'assurance (valeur économique <sup>(1)</sup> du véhicule ou sa valeur économique <sup>(1)</sup> majorée de 25 % si vous avez souscrit la garantie Valeur conventionnelle, franchises et valeur résiduelle éventuelles déduites),
- et la réclamation formulée par la société de location comprenant l'indemnité pour rupture anticipée, TVA comprise, calculée suivant les textes en vigueur (franchises et valeur résiduelle éventuelles déduites), déduction faite du dépôt de garantie.

### **b. Location longue durée**

Lorsque votre véhicule fait l'objet d'une location longue durée, nous réglons, en cas de **perte totale** résultant d'un événement garanti, l'indemnité la plus élevée entre :

- l'indemnité d'assurance (valeur économique <sup>(1)</sup> du véhicule ou sa valeur économique <sup>(1)</sup> majorée de 25 % si vous avez souscrit la garantie Valeur conventionnelle, franchises et valeur résiduelle éventuelles déduites),

(1) TVA comprise si le propriétaire ne récupère pas la TVA.

- et la réclamation formulée par la société de location (franchises et valeur résiduelle éventuelles déduites), dans la limite du plafond de l'indemnité d'assurance (valeur économique<sup>(1)</sup> du véhicule ou sa valeur économique<sup>(1)</sup> majorée de 25 % si vous avez souscrit la garantie Valeur conventionnelle, majorée de 30 %, déduction faite du dépôt de garantie.

### c. Dispositions communes à la location avec option d'achat et à la location longue durée

On entend par « **perte totale** », tout sinistre, y compris vol, entraînant des dommages dont le montant dépasse, selon l'expert, la valeur économique<sup>(1)</sup> du véhicule assuré (ou la valeur économique<sup>(1)</sup> majorée de 25 % si vous avez souscrit la garantie Valeur conventionnelle).

L'indemnité d'assurance est versée par priorité en règlement des sommes restant dues à la société de location propriétaire du véhicule.

Dans tous les cas, vous êtes tenu de nous fournir, et ce dès la souscription, une copie de votre contrat de location, ainsi que du tableau de financement. Si vous ne disposez plus de ces documents, vous vous engagez à les demander à nouveau à la société financière, en justification de sa réclamation, et à nous les transmettre, afin que le règlement puisse s'effectuer dans les meilleurs délais.

#### Attention

**Votre indemnisation globale tiendra compte des éventuelles limites de garanties ou franchises prévues par le contrat.**

#### Mais ne sont jamais garantis :

- Les loyers impayés antérieurs à la date du sinistre.
- Les pénalités afférentes à des retards de paiement de loyers.
- Les pénalités pour écarts kilométriques.

## 8. Frais d'immobilisation du véhicule assuré

Nous vous versons des **indemnités journalières** destinées à compenser les frais découlant de l'indisponibilité du véhicule assuré :

- à la suite d'un sinistre pris en charge au titre de l'une des garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques ou Forces de la nature,
- à la suite d'un sinistre non responsable avec un tiers identifié.

Le montant de ces indemnités journalières est indiqué aux Dispositions particulières.

#### La durée d'immobilisation est déterminée par l'expert, et comprend :

- si le véhicule assuré est réparable, le nombre de jours nécessaires à sa réparation,
- si le véhicule assuré est économiquement irréparable (montant des réparations supérieur à la valeur économique), le nombre de jours nécessaires pour se procurer un véhicule de remplacement.

Votre indemnisation interviendra pour la durée d'immobilisation, sans toutefois pouvoir dépasser un plafond de 15 jours par sinistre.

En cas de **vol du véhicule** : le plafond de 15 jours est porté à **30 jours** par sinistre, à compter du dépôt de plainte et de votre déclaration du sinistre si le véhicule n'est pas retrouvé ou remplacé dans ce délai.

S'il est retrouvé pendant cette période, la durée d'immobilisation prend en considération le temps écoulé entre la déclaration de vol et la découverte du véhicule, ainsi que la durée des éventuelles réparations selon l'estimation de l'expert, cette durée globale ne pouvant excéder **30 jours** par sinistre.

Ne sont pas pris en considération, pour la détermination de la durée d'immobilisation, les délais de prise en charge du véhicule par le réparateur, d'attente de livraison de pièces détachées, ainsi que tous délais supplémentaires, autres que ceux fixés par l'expert ou ceux précédant sa venue s'ils sont de notre fait.

Ne donnera lieu à aucune indemnité, toute immobilisation inférieure ou égale à une journée.

Les indemnités dues au titre de cette garantie ne peuvent en aucun cas se cumuler avec celles obtenues au titre d'un recours contre un tiers identifié, ni avec celles versées en application de la Convention IRSA.

## 9. Forces de la nature

Nous garantissons les dommages subis par votre véhicule, ses accessoires et pièces de rechange prévus au catalogue du constructeur, ainsi que ses moyens de protection Incendie et de protection Vol existants, en cas d'action des forces de la nature, c'est-à-dire :

- grêle,

(1) TVA comprise si le propriétaire ne récupère pas la TVA.



- avalanche,
- chute de neige provenant des toits,
- inondation,
- glissement ou affaissement de terrain,

lorsque ces événements ne sont pas considérés comme catastrophes naturelles.

Nous garantissons aussi les frais de dépannage sur les lieux du sinistre et de remorquage jusqu'au plus proche garage ou concessionnaire de la marque du véhicule.

#### **Mais ne sont pas garantis :**

- Les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule.
  - Les dommages que subissent les objets transportés par le véhicule assuré, sauf si vous avez choisi la garantie Contenu du véhicule.
  - Les dommages subis par les appareils audio, sauf si vous avez choisi la garantie Équipements du véhicule.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## 10. Protection juridique automobile

La garantie Protection juridique automobile est assurée et gérée par :

#### **Protexia France**

**Entreprise régie par le Code des assurances**

**Société anonyme au capital de 1 895 248 €**

**Tour Allianz One - 1, cours Michelet - CS 30051**

**92076 Paris La Défense Cedex**

**382 276 624 RCS Nanterre**

ou à tout autre organisme qui lui serait substitué et qui vous aura été signalé par une mention sur votre appel de cotisation ou par tout autre moyen.

Protexia France opère sous sa marque commerciale Allianz Protection Juridique.

Autorité de contrôle :

Protexia France est soumise à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

### a. Quelques définitions

**Dépens :** désigne les honoraires de l'expert judiciaire, la rémunération de l'huissier pour assigner, signifier et faire exécuter le jugement, les émoluments du postulant, les droits de timbre et les frais de greffe. Plus simplement, ce sont les frais de justice engendrés par le procès, distincts des frais et honoraires de l'avocat.

**Indemnité article 700 du Code de procédure civile et ses équivalents :** ce sont des textes de loi autorisant une juridiction à condamner une des parties au paiement d'une indemnité au profit d'une autre, en compensation des sommes, non comprises dans les dépens, exposées par elle dans une procédure judiciaire (principalement les honoraires d'avocat).

**Litige ou différend :** désigne toute réclamation ou désaccord qui vous oppose à un tiers ou toute poursuite engagée à votre encontre.

**Nous :** désigne Protexia France.

**Tiers :** désigne toute personne autre que Vous et Nous.

**Vous :** le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré ou toute autre personne ayant la garde ou la conduite du véhicule avec l'autorisation du propriétaire.

### b. Vos garanties

#### – Service d'information juridique, en prévention de tout litige

En complément de votre garantie de protection juridique, nous vous donnons accès à des services en ligne. Vous y trouverez une base documentaire d'informations juridiques, des démarches administratives et juridiques relative à tous les domaines du droit et la possibilité de déclarer votre litige en ligne.

Pour en savoir plus, connectez-vous au portail de services en ligne <https://mesdemarches.allianz.fr/infopi/>.

En complément de l'information juridique en ligne, nous vous mettons en relation avec des juristes confirmés afin d'obtenir une information juridique relative à tous les domaines du droit. Ces informations sont fournies oralement et en l'absence de tout litige.

Pour en savoir plus, connectez-vous au portail de services en ligne <https://mesdemarches.allianz.fr/infopi/>.





#### – Protection juridique, en présence de litige

En cas de litige garanti, nous vous apportons :

- **une assistance amiable** : nous vous informons sur vos droits et sur les mesures nécessaires, à la sauvegarde de vos intérêts, nous vous conseillons sur la conduite à tenir et effectuons, le cas échéant et avec votre accord, les démarches amiables nécessaires,
- **une assistance judiciaire** : s'il s'avère nécessaire de porter l'affaire en justice, nous vous faisons représenter devant les tribunaux et contribuons aux frais de procès vous incombant et aux frais et honoraires des mandataires (avocat, huissier, expert) intervenus pour faire valoir vos droits. La direction du procès vous appartient, conseillé par votre avocat. Durant cette procédure, nous restons à la disposition de vous-même et de votre avocat pour vous apporter l'assistance dont vous auriez besoin.

#### Ce que nous garantissons, sous réserve des conditions d'application prévues ci-après :

Vous êtes garanti pour les litiges vous opposant à un tiers :

- en votre qualité de propriétaire, de gardien ou utilisateur du véhicule désigné,
- liés à l'achat, la réparation, l'entretien, la vente du véhicule désigné,
- liés à la location d'un véhicule à quatre roues de moins de 3,5 t.

De plus, nous exerçons pour le souscripteur et les personnes fiscalement à sa charge toute demande en réparation s'ils subissent, du fait d'un véhicule terrestre à moteur identifié, un préjudice matériel ou corporel en tant que piéton, cycliste, ou passager d'un quelconque véhicule.

#### Ce que nous ne garantissons pas :

Les litiges :

- Mettant en cause votre garantie Responsabilité civile, votre garantie Défense pénale et recours suite à accident.
- Résultant de l'inexécution par vous d'une obligation légale et contractuelle.
- De nature fiscale ou douanière.
- Liés à votre activité professionnelle lorsque celle-ci est en rapport avec le négoce, la réparation ou l'entretien des véhicules.
- Ayant pour origine l'état d'ivresse ou la consommation d'une drogue ou d'un stupéfiant non prescrit par une autorité médicale compétente, susceptible d'être sanctionné pénalement ou le refus de vous soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de ces états, sauf s'il est établi que le litige est sans relation avec l'un de ces états.

(Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

#### c. En cas de réclamation

En cas de difficultés, consultez d'abord votre interlocuteur habituel auprès d'Allianz Protection Juridique.

Si sa réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation par simple lettre ou courriel à l'adresse suivante :

**Allianz Protection Juridique**

**Centre de Solution client**

**TSA 63301**

**92087 Paris La Défense Cedex**

[qualite.protection-juridique@allianz.fr](mailto:qualite.protection-juridique@allianz.fr)

Vous n'êtes toujours pas satisfait du traitement de votre réclamation ? Vous pouvez faire appel au Médiateur indépendant de l'assurance. Ses coordonnées sont les suivantes :

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

ou

**LMA**

**TSA 50110**

**75441 Paris Cedex 09**

Votre demande auprès du Médiateur de l'assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de nous.

Vous avez toujours la possibilité de mener toutes autres actions légales.

En cas de souscription de votre contrat en ligne, vous avez aussi la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant :

<http://ec.europa/consumers/odr>.



#### d. Les modalités d'application de vos garanties

Le litige doit nous être déclaré dès que vous en avez connaissance.

**Si vous êtes client d'un agent général Allianz, transmettez votre déclaration de litige :**

- via le formulaire de déclaration de litige : <https://mesdemarches.allianz.fr/declarationlitige/>
- sur votre espace client du site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)
- par courrier :  
Allianz Protection Juridique  
Centre de Solution Client  
TSA 63 301  
92087 Paris La Défense Cedex
- Par téléphone : 0978 978 075 (appel non surtaxé)

Nous ne prenons pas en charge les éventuels frais exposés par vous et destinés à apporter ces éléments de preuve de votre préjudice, sauf accord préalable de notre part.

Vous devez recueillir notre accord préalable avant de confier la défense de vos intérêts à un avocat ou à une personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, ou avant d'engager une procédure judiciaire ou une nouvelle étape de celle-ci.

**Cependant, si le litige nécessite des mesures conservatoires urgentes, vous pourrez les prendre, à charge pour vous de nous en avertir dans les 48 heures.**

Vous ne devez accepter de la partie adverse aucune indemnité qui vous serait offerte directement sans nous en avoir préalablement informés.

#### e. L'étendue de vos garanties

##### L'étendue géographique de vos garanties

Nos garanties vous sont acquises lorsque le litige relève de la compétence d'un tribunal de l'un des États suivants :

France métropolitaine (y compris Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), autres pays membres de l'Union européenne, au Vatican, Saint-Marin, Monaco, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Andorre.

##### L'étendue dans le temps de vos garanties

Nous prenons en charge les litiges :

- dont le fait générateur (faits, événements, situation source du litige) est postérieur à la date de prise d'effet de votre contrat. Nous prenons néanmoins en charge les litiges dont le fait générateur est antérieur à la date de prise d'effet de votre contrat si vous nous apportez la preuve que vous ne pouviez avoir connaissance de ce fait avant cette date.
- que vous nous déclarez entre la date de prise d'effet de votre contrat et celle de sa résiliation.

#### f. Les modalités de prise en charge

**Ce que nous prenons en charge, sous réserve de notre accord préalable :**

- les honoraires d'expertise,
- les frais et/ou honoraires des auxiliaires de justice pour faire valoir vos droits,
- les dépens **sauf si vous succombez à l'action et que vous devez les rembourser à votre adversaire.**

Si l'assistance d'un avocat (ou toute personne qualifiée par la législation en vigueur) est nécessaire, **vous avez la liberté de son choix** : sur demande écrite de votre part, nous pouvons vous mettre en relation avec un avocat que nous connaissons.

Vous disposez de la direction du procès, conseillé par l'avocat qui vous assiste et représente.

Nous prendrons en charge les frais et honoraires de votre avocat selon les montants TTC indiqués ci-après et ce pour chaque assistance à mesure d'instruction ou expertise, protocole de transaction, ordonnance, jugement ou arrêt.

Ces montants comprennent les frais habituels inhérents à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, etc.), la préparation du dossier et la plaidoirie éventuelle et constituent la limite de notre prise en charge même si vous changez d'avocat.

Si votre statut vous permet de récupérer la TVA, celle-ci sera déduite desdits montants. Il vous reviendra de procéder au règlement toutes taxes comprises des frais et honoraires réclamés et nous vous rembourserons les montants hors taxes sur présentation d'une facture acquittée.

– Rédaction de dire/Transmission de PV	80 €
– Démarches amiables	350 €
– Assistance à mesure d’instruction ou d’expertise	350 €
– Commissions	350 €
– Assistance à conciliation, médiation <sup>(1)</sup> , procédure participative	500 €
– Référé	500 €
<b>En matière pénale :</b>	
– Mesures pénales alternatives aux poursuites (ex : médiation pénale, transaction, arbitrage...)	500 €
– Tribunal de police	600 €
– Tribunal correctionnel	800 €
– CIVI (Commission d’Indemnisation des victimes d’infractions)	800 €
<b>En matière civile et commerciale :</b>	
– Transaction, arbitrage	500 €
– Juge de l’exécution	500 €
– Tribunal judiciaire : enjeu < 10 000 € (dont chambre de proximité et juge du contentieux de la protection)	800 €
– Tribunal judiciaire : enjeu > 10 000 € ou demande indéterminée	1 200 €
– Tribunal de commerce	1 200 €
– Tribunal administratif	1 200 €
– Autres tribunaux	1 000 €
<b>Cour d’appel</b>	1 200 €
<b>Cour d’assises</b>	2 000 €
<b>Cour de cassation, Conseil d’État, juridictions européennes</b>	2 000 €
<b>(1) Plafond de prise en charge au titre de la médiation (dans la limite de 50 % des frais de médiation totale)</b>	500 €

**Notre garantie est plafonnée à 8 000 € TTC par litige.**

**Nous prenons en charge les frais et honoraires d’expertise judiciaire à concurrence de 3 050 € TTC par litige (ce budget expertise judiciaire est pris en compte dans le calcul du plafond de garantie par litige).**

**Seuil minimal d’intervention : nous garantissons votre litige s’il porte sur une réclamation d’un montant supérieur à 230 €.**

#### **Ce que nous ne prenons pas en charge :**

- Toute somme de toute nature que vous pouvez être condamné à payer : condamnation au principal, amende, dommages et intérêts, dépens, indemnités allouées en vertu de l’article 700 du Code de procédure civile et ses équivalents.
- Tout frais et honoraire engendrés par une initiative prise sans notre accord préalable, sauf mesure conservatoire urgente.
- Tout honoraire de résultat.
- Les droits proportionnels.

#### **Attention**

**Il vous revient de nous communiquer tous renseignements, documents et justificatifs prouvant la réalité de votre préjudice. À défaut, nous ne pourrions instruire votre dossier.**

Nous ne prendrons pas en charge les éventuels frais exposés par vous et destinés à apporter ces éléments de preuve de votre préjudice, sauf accord préalable de notre part.

#### **g. Que faire en cas de désaccord entre vous et nous ?**

En vertu de l’article L127-4 du Code des assurances, en cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler le différend, cette difficulté peut être soumise à l’appréciation d’une tierce personne désignée d’un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fonds.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à notre charge.

Toutefois, le président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fonds, peut en décider autrement lorsque l’assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.



Si vous engagez à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par la tierce personne ou nous-mêmes, nous vous indemniserons des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants indiqués au chapitre présent, paragraphe II.10.f.

#### h. Que faire en cas de conflit d'intérêts ?

Dès que vous nous avez déclaré votre litige, vous avez la liberté de faire appel à un avocat de votre choix (ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur), si vous estimez qu'un conflit d'intérêts peut survenir entre vous et nous (par exemple si nous sommes amenés à défendre simultanément vos intérêts et ceux de la personne contre laquelle vous nous avez demandé d'exercer votre recours).

Dans cette éventualité, nous prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat dans la limite des montants indiqués au chapitre présent, paragraphe II.10.f.

#### i. La subrogation : lorsque nous nous substituons à vous

En vertu des dispositions de l'article L121-12 du Code des assurances, les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de procédure civile, 475-1 et 375 du Code de procédure pénale, L761-1 du Code de justice administrative et 75-1 de la loi du 10 juillet 1991, ou leurs équivalents devant des juridictions autres que françaises, nous reviennent de plein droit, à concurrence des sommes que nous avons payées (après vous avoir désintéressé si des frais et honoraires sont restés à votre charge).

#### j. Organisme de contrôle

Protexia France est soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

## 11. Assistance

Les prestations des garanties Assistance sont assurées par :

#### **Fragonard Assurances**

**Société anonyme au capital de 37 207 660 euros**

**479 065 351 RCS Paris**

**Siège social : 2, rue Fragonard - 75017 Paris**

**Entreprise régie par le Code des assurances**

et sont mises en œuvre par :

#### **AWP France SAS**

**Société par actions simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros**

**Société de courtage d'assurances**

**Inscription ORIAS 07 026 669 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)**

**Siège social : 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen**

**490 381 753 RCS Bobigny**

**Ci-après désignée sous le nom commercial « Allianz Assistance »**

**Fragonard Assurances et AWP France SAS sont soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.**

#### Définitions

Le terme « **nous** » dans le texte qui suit désigne l'assureur Fragonard Assurances dont les prestations sont mises en œuvre par AWP France SAS.

Le terme « **vous** » dans le texte désigne le bénéficiaire des prestations définies ci-après.

Ces prestations peuvent être complétées par les options :

- Dépannage 0 km,
- Véhicule de remplacement,

qui sont acquises si mentionnées aux Dispositions particulières.

Le terme « **étranger** » dans le texte désigne tout pays,

à l'exclusion de la France métropolitaine, d'Andorre, de Monaco et des pays non couverts.

**Pays non couverts :** Corée du Nord. La liste, mise à jour, de l'ensemble des Pays non couverts est disponible sur le site d'AWP France SAS à l'adresse suivante : <http://paysexclus.votreassistance.fr>

#### Durée des prestations d'assistance

Les prestations sont accordées exclusivement pendant la durée de validité du contrat d'assurance souscrit et de l'accord liant Allianz IARD et Fragonard Assurances pour la délivrance de ces prestations.

## Important

Pour bénéficier des prestations énoncées ci-après, il est impératif d'appeler préalablement Allianz Assistance.

Tous les frais engagés sans notre accord préalable ne pourront être pris en charge, exception faite :

- des frais de secours en montagne suite à accident de ski (dans la limite de **750 € TTC**),
- des frais de dépannage-remorquage sur voie rapide, express ou sur autoroute (dans la limite de **150 € TTC**),
- des frais médicaux à l'étranger (dans les conditions et limites figurant page 27).

### a. Assistance aux personnes

#### Quels sont les bénéficiaires ? (à condition qu'ils résident en France métropolitaine, Andorre ou Monaco)

##### – Lorsqu'ils voyagent ensemble ou séparément et quel que soit leur mode de transport :

- le souscripteur du contrat ou, si celui-ci est une personne morale, son représentant désigné aux Dispositions particulières,
- son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin,
- leurs ascendants vivant sous le même toit,
- leurs descendants fiscalement à charge ou, dans le cas contraire, pendant l'exercice de leur droit de garde ou de visite.

##### – Lorsqu'ils utilisent le véhicule assuré désigné aux Dispositions particulières et pour les seuls événements résultant de la circulation à bord du véhicule :

- les conducteurs désignés,
- toute personne ayant la garde ou la conduite autorisée du véhicule garanti,

à l'exception des garagistes et des personnes pratiquant habituellement le courtage, la vente, la réparation, le dépannage ou le contrôle du bon fonctionnement du véhicule ainsi que leurs préposés, à qui le véhicule est confié en raison de leurs fonctions,

- les personnes transportées à titre gratuit, dans la limite du nombre de places figurant sur le certificat d'immatriculation (carte grise).

Sont exclus les auto-stoppeurs.

#### Où s'applique la garantie ?

Dans le monde entier.

à l'exception de la Corée du Nord

et au-delà de 25 km de votre domicile. Cette franchise est abrogée en cas d'accident de la circulation.

#### Quand s'applique la garantie ?

Elle s'applique lors de vos déplacements privés et professionnels (n'excédant pas 90 jours à l'étranger).

#### Dans quelles circonstances la garantie intervient-elle ?

**Dans tous les cas de recours à l'assistance, les décisions relatives à la nature, l'opportunité et l'organisation des mesures à prendre appartiennent exclusivement à notre service médical en accord avec les médecins traitants locaux.**

**Nos médecins se mettent en rapport avec les structures médicales sur place et, si nécessaire, avec votre médecin traitant habituel afin de réunir les informations permettant de prendre les décisions les mieux adaptées à votre état de santé. Votre rapatriement est décidé et géré par une autorité médicale compétente. Seuls, votre intérêt médical et le respect des règlements sanitaires en vigueur, sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen de transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuelle.**

**Le transport par avion est subordonné à l'obtention des autorisations accordées par la compagnie aérienne. Nous ne saurons être tenus responsables d'un retard ou d'un empêchement dans l'exécution de la prestation « rapatriement » du fait de toute restriction d'une compagnie aérienne.**

**Si vous refusez de suivre les décisions prises par notre service médical, vous nous dégagez de toute responsabilité des conséquences d'une telle initiative, notamment en cas de retour par vos propres moyens ou d'aggravation de votre état de santé, et perdez tout droit à prestation et indemnisation de notre part.**

En aucun cas, nous ne nous substituerons aux organismes locaux de secours d'urgence, ni ne prendrons en charge les frais engagés à cette occasion.



- **Vous êtes malade ou blessé et votre état de santé nécessite un rapatriement en France métropolitaine, Andorre ou Monaco.**

Nous l'organisons et le prenons en charge du lieu où vous vous trouvez immobilisé jusqu'à votre domicile en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ou jusqu'à l'établissement hospitalier adapté à votre état de santé, proche de votre domicile.

À la fin de l'hospitalisation, nous organisons votre retour à votre domicile.

Nous prenons en charge les frais supplémentaires de transport des membres de votre famille assurés vous accompagnant dans la mesure où les moyens initialement prévus pour leur retour en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ne peuvent pas être utilisés du fait de votre rapatriement.

- **Vous êtes hospitalisé et votre état de santé ne justifie pas ou empêche un rapatriement.**

Nous organisons et prenons en charge les frais d'hébergement à l'hôtel d'un proche vous accompagnant dans la limite de **50 € TTC** par nuit jusqu'au rapatriement et pendant 10 nuits maximum et ce, afin de lui permettre de rester à votre chevet.

- **Vous êtes hospitalisé plus de 7 jours suite à un accident ou une maladie.**

Si vous voyagez seul, nous organisons et prenons en charge le voyage aller-retour d'un proche résidant en France métropolitaine, Andorre ou Monaco pour lui permettre de se rendre à votre chevet.

Nous organisons et prenons en charge ses frais d'hébergement à l'hôtel dans la limite de **50 € TTC** par nuit jusqu'au rapatriement et pendant 10 nuits maximum.

- **Vous êtes malade ou blessé, votre état de santé ne justifie pas une hospitalisation ou un rapatriement médical, vous ne pouvez rentrer à la date initialement prévue et cela vous occasionne des frais d'hébergement supplémentaires (sur ordonnance médicale).**

Nous organisons et prenons en charge :

- vos frais d'hébergement à l'hôtel et ceux d'une personne vous accompagnant, dans la limite de **50 € TTC** par nuit et par personne jusqu'au rapatriement pendant 10 nuits maximum. **Cette garantie cesse le jour où notre service médical estime que votre retour est envisageable,**
- votre voyage retour et celui de la personne vous accompagnant dans la mesure où les moyens initialement prévus pour le retour en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ne peuvent être utilisés.

- **Vous êtes hospitalisé et accompagné d'un enfant mineur ou handicapé.**

Si aucun membre majeur de votre famille ne vous accompagne, nous organisons le rapatriement de l'enfant mineur ou handicapé jusqu'à votre domicile ou celui d'un proche en France métropolitaine, Andorre ou Monaco, soit en prenant en charge le billet aller-retour d'un proche résidant en France métropolitaine, Andorre ou Monaco, soit en le faisant accompagner par une personne spécialisée mandatée par nous.

- **Vous payez des frais médicaux d'urgence sur prescription d'une autorité médicale compétente ou des frais d'hospitalisation d'urgence, hors de France métropolitaine, Andorre ou Monaco.**

Nous vous remboursons, après intervention de la Sécurité sociale et de tout organisme de prévoyance, les frais restant à votre charge dans la limite de **7 600 € TTC**, déduction faite d'une franchise relative de **25 € TTC**.

Les frais dentaires d'urgence à l'étranger sont remboursés dans la limite de **150 € TTC**.

En cas d'hospitalisation, nous pouvons faire l'avance des fonds nécessaires dans la limite du plafond de garantie et contre engagement de votre part de rembourser cette avance dans un délai de 3 mois si :

- vous êtes déjà hospitalisé dans un hôpital agréé par nous
- ou
- si ce n'est pas le cas, vous acceptez d'être transféré dans l'établissement désigné par notre équipe médicale.

Passé ce délai, nous serons en droit d'exiger en outre des frais et intérêts légaux.

Cette avance est subordonnée à l'établissement d'un formulaire de reconnaissance de dette.

En cas de nécessité, nous pouvons vous communiquer les coordonnées des médecins ou hôpitaux à contacter sur la ville ou la région où vous êtes immobilisé.

**Votre droit à remboursement cesse le jour où notre service médical estime que votre rapatriement est possible.**

Les frais de secours d'urgence ne sont pas pris en charge.

- **Suite à un accident de ski, vous payez des frais de secours en montagne.**

Ce sont les frais de transport après accident (alors que vous êtes localisé) depuis le point où survient l'événement jusqu'à l'hôpital le plus proche.

Nous vous remboursons dans la limite de **750 € TTC**.

- **Vous avez besoin de médicaments introuvables sur place.**

Nous vous communiquons le nom de médicaments équivalents ou s'il n'en existe pas, prenons en charge leur envoi s'ils sont indispensables à un traitement en cours avant votre départ par une autorité médicale compétente.

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables des délais imputables aux organismes de transport sollicités pour l'acheminement des médicaments ni d'une éventuelle indisponibilité des médicaments.**

Les frais d'achat des médicaments restent à votre charge.

– **En cas de décès d'un bénéficiaire.**

Nous prenons en charge :

- les frais de transport du corps du lieu de mise en bière jusqu'à l'établissement de l'opérateur du lieu d'inhumation (ou de crémation) en France métropolitaine, Andorre ou Monaco sans limitation de somme,
- les frais de cercueil du modèle le plus simple ainsi que les frais annexes nécessaires au transport,

à l'exclusion des frais d'inhumation (ou de crémation), d'embaumement et de cérémonie,

- les frais supplémentaires de transport d'un proche l'accompagnant dans la mesure où les moyens initialement prévus pour son retour en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ne peuvent pas être utilisés du fait de ce rapatriement.

Si des raisons administratives imposent une inhumation provisoire ou définitive sur place, nous organisons ou prenons en charge le billet aller- retour pour un proche si celui-ci ne se trouve pas sur place ainsi que ses frais d'hébergement à l'hôtel dans la limite de **50 € TTC** par nuit pendant 7 nuits maximum.

– **Vous devez rentrer prématurément à votre domicile en France métropolitaine, Andorre ou Monaco suite à la maladie ou le décès d'un proche.**

Nous prenons en charge, dans la mesure où les moyens initialement prévus pour votre retour ne peuvent pas être utilisés :

- soit votre retour, celui des membres de votre famille assurés vous accompagnant,
- soit le voyage aller-retour d'un des bénéficiaires.

Cette prestation n'est due qu'après notre accord :

- en cas de maladie ou accident grave pour lesquels le pronostic vital est engagé (sur avis de notre service médical),
- ou en cas de décès d'un membre de votre famille (conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, ascendant, descendant, frère, sœur, beau-frère, belle-sœur, gendre, belle-fille, beau-père, belle-mère).

– **Un événement imprévu modifie le déroulement de votre voyage.**

- Nous transmettons les messages nécessaires à toute personne restée en France métropolitaine, Andorre ou Monaco,
- nous modifions vos rendez-vous selon vos instructions,
- nous mettons tout en œuvre pour vous réserver une chambre d'hôtel, une voiture de location ou un billet d'avion.

Le coût de ces prestations reste cependant à votre charge.

– **Vous êtes victime d'un vol ou de la perte de papiers d'identité, cartes de crédit, documents professionnels ou titre de transport.**

- Nous vous indiquons les démarches à effectuer,
- nous intervenons pour faire les oppositions nécessaires dans la mesure où vous nous donnez procuration par télécopie en ce sens,
- nous vous transmettons les documents professionnels remis par votre entreprise,
- nous vous avançons le prix d'un nouveau titre de transport et effectuons les réservations nécessaires,
- si vous ne disposez plus d'aucun moyen de paiement, nous vous faisons une avance de fonds dans la limite de **1 500 € TTC** en garantissant, dans la mesure du possible, directement auprès des fournisseurs, vos notes d'hôtel, de location de voiture, etc.

Dans ce cas, vous disposez d'un délai de 3 mois, à compter de la mise à disposition de la somme, pour nous rembourser cette avance.

Passé ce délai, nous serons en droit d'exiger en outre des frais et intérêts légaux.

Cette avance est subordonnée à l'établissement d'un formulaire de reconnaissance de dette.

– **Vous avez besoin d'un chauffeur.**

Votre état de santé, selon l'avis de notre médecin, ne vous permet plus de conduire le véhicule assuré pour rejoindre son lieu de garage habituel en France métropolitaine, Andorre ou Monaco, nous mettons à votre disposition un chauffeur pour le ramener par l'itinéraire le plus direct.

Les frais de parking et/ou de gardiennage du véhicule assuré dans l'attente de l'arrivée du chauffeur restent à votre charge.

**Cette prestation est accordée si le véhicule assuré est en parfait état de marche, répond aux règles du Code de la route national et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire.**



## b. Assistance au véhicule

Le terme « abandon » dans le texte désigne la cession du véhicule assuré à l'état d'épave aux autorités administratives de l'état où stationne le véhicule assuré.

Le terme « épave » dans le texte désigne le véhicule assuré économiquement irréparable (le coût de réparation établi par devis est supérieur à sa valeur vénale ou atteint 80 % de la valeur de remplacement à dire d'expert) ou techniquement irréparable (les pièces de rechange ne sont plus disponibles auprès du constructeur).

En cas d'accident de la circulation, le véhicule doit avoir été déclaré épave par l'expert missionné par l'assurance.

Le terme « intempérie(s) » dans le texte désigne les événements climatiques ou résultant d'un événement climatique, tels que la tempête, la foudre, le feu de forêt lié à de fortes chaleurs, la grêle, l'inondation, la coulée de boue, l'avalanche, l'action du poids de la neige tombée directement sur le véhicule assuré, et qui entraînent son immobilisation.

L'événement doit avoir touché la commune où se trouve le véhicule assuré, avec une intensité telle qu'il détruit, brise ou endommage un certain nombre d'autres véhicules dans ladite commune ou les communes avoisinantes.

Les cyclones et ouragans sont assimilés à des tempêtes.

Sont exclus l'action du poids de la neige non tombée directement sur le véhicule assuré et le gel.

Le terme « valeur vénale » dans le texte désigne la valeur du véhicule assuré définie par « L'Argus de l'automobile ».

Elle prend en compte la date de première mise en circulation du véhicule assuré, son kilométrage, ainsi que les frais de préparation et de transport figurant sur la facture d'achat du véhicule assuré après déduction des éventuelles remises obtenues.

### Quel véhicule est garanti ?

Il s'agit du véhicule mentionné aux Dispositions particulières ainsi que la remorque ou la caravane tractée par ce véhicule.

La caravane ou remorque d'un PTAC supérieur à 750 kg doit être déclarée à l'assureur.

Sont exclus les véhicules de plus de 3,5 t, les tracteurs, les engins de chantiers, les 2 roues dont la cylindrée est inférieure à 125 cm<sup>3</sup>, les tricycles, quadricycles ainsi que les véhicules affectés au transport public de voyageurs ou de marchandises.

### Où s'applique la garantie ?

Elle s'applique dans un des pays pour lequel la carte internationale d'assurance automobile (carte verte) est valable :

- **en cas de panne** lorsque l'assuré se trouve **à plus de 25 km** du lieu de garage de son véhicule déclaré au contrat (la souscription de l'option « Dépannage 0 km » peut annuler cette franchise),
- **en cas d'accident, d'incendie ou de vol, sans franchise kilométrique.**

En cas d'intempéries, la garantie s'applique uniquement en France métropolitaine, sans franchise kilométrique.

### Quand s'applique la garantie ?

Lors de vos déplacements privés et professionnels (n'excédant pas 90 jours consécutifs à l'étranger).

### Dans quelles circonstances la garantie intervient-elle ?

- **Le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'une panne, d'un accident ou d'un incendie.**

Sont assimilés à une panne : la crevaison, l'erreur ou gel de carburant, la casse ou l'enfermement des clefs dans le véhicule (y compris télécommandes ou cartes d'accès mains libres).

Nous organisons et prenons en charge :

- les frais de dépannage sur place,
- ou
- les frais de remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche, dans la limite de **150 € TTC.**

Les éventuels frais de réparation, de carburant, de pneus restent à votre charge.

**Si les pièces indispensables au bon usage routier du véhicule assuré et à la sécurité des passagers sont introuvables sur place**, nous faisons l'avance du prix de ces pièces et vous les faisons parvenir par les moyens les plus rapides.

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables de l'abandon de fabrication par le constructeur, de la non-disponibilité des pièces ou des délais imputables au transporteur.**

Seuls les frais d'envoi, de recherche, de contrôle, d'emballage et de transport sont pris en charge. Le coût des pièces, les frais de douane et de transit avancés doivent nous être remboursés dans les 30 jours suivant l'envoi des pièces.





Passé ce délai, nous sommes en droit d'exiger en outre des frais et intérêts légaux.

Cette avance est subordonnée à l'établissement d'un formulaire de reconnaissance de dette.

Si nécessaire, nous vous permettons d'aller retirer les pièces à l'aéroport douanier le plus proche du lieu d'immobilisation du véhicule, en prenant en charge un billet aller-retour en train ou des frais de taxi dans la limite de **50 € TTC**.

**Si l'immobilisation du véhicule pour réparations ne dépasse pas 2 jours**, nous organisons et prenons en charge les frais d'hébergement à l'hôtel des bénéficiaires dans la limite de **50 € TTC** par chambre pendant 2 nuits maximum.

**Si l'immobilisation du véhicule pour réparations doit dépasser 2 jours**, nous mettons à la disposition des bénéficiaires, un billet de train ou un billet d'avion classe économique ou encore un véhicule de location d'habitabilité suffisante pour les transporter (selon les disponibilités locales et si le conducteur remplit les conditions exigées par le loueur, dans la limite de 48 heures et à l'étranger dans la limite des frais que nous aurions exposés pour un retour avion) pour leur permettre de regagner leur domicile en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ou de poursuivre leur voyage (**la souscription de l'option « Véhicule de remplacement » permet de bénéficier pendant 3 jours supplémentaires du véhicule de location**).

Pour aller chercher le véhicule réparé et le ramener à son lieu de garage habituel, nous mettons à votre disposition un billet aller simple de train ou d'avion classe économique ou un chauffeur.

De l'étranger, nous rapatrions le véhicule non réparé du lieu d'immobilisation jusqu'à l'établissement le plus proche de son lieu de garage, dans la limite de sa valeur résiduelle (valeur du véhicule après la panne, l'accident ou l'incendie).

Lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur résiduelle, 2 solutions sont proposées :

- soit nous organisons le rapatriement du véhicule après que vous nous ayez adressé une demande écrite dans laquelle vous vous engagez à rembourser, dans un délai de 30 jours à partir de la date de réception du véhicule, l'écart entre les frais réels de rapatriement et la valeur résiduelle du véhicule (valeur du véhicule après la panne, l'accident ou l'incendie),
- soit après avoir donné notre accord, nous procédons à l'abandon du véhicule.

#### – Le véhicule assuré est volé

**L'intervention du service d'assistance est subordonnée à votre déclaration de vol auprès des autorités compétentes.**

**Si le vol est commis à moins de 25 km du lieu de garage du véhicule**, nous mettons à votre disposition un taxi pour effectuer un déplacement urgent dans la limite d'un maximum de **50 € TTC**.

**Si le vol est commis à plus de 25 km du lieu de garage du véhicule**, nous mettons à la disposition des bénéficiaires, un billet de train ou un billet d'avion classe économique ou encore un véhicule de location d'habitabilité suffisante pour les transporter (selon les disponibilités locales et si le conducteur remplit les conditions exigées par le loueur, dans la limite de 48 heures et à l'étranger dans la limite des frais que nous aurions exposés pour un retour avion), pour leur permettre de regagner leur domicile en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ou de poursuivre leur voyage (**la souscription de l'option « Véhicule de remplacement » permet de bénéficier pendant 3 jours supplémentaires du véhicule de location**).

**Si le véhicule volé est retrouvé**, nous organisons et prenons en charge le remorquage ou le transport du véhicule retrouvé jusqu'au garage le plus proche dans la limite de **150 € TTC**.

Pour aller récupérer le véhicule retrouvé et le ramener à son lieu de garage habituel si vous avez déjà été rapatrié par nos soins, nous mettons à votre disposition et prenons en charge un billet de train ou d'avion classe économique.

**À l'étranger uniquement** si le véhicule assuré est immobilisé plus de **5 jours** pour réparations et si la durée prévue des réparations est égale ou supérieure à **4 heures** selon le barème constructeur, nous organisons et prenons en charge son rapatriement jusqu'à un établissement proche de son lieu de garage en France métropolitaine, Andorre ou Monaco (dans la limite de sa valeur résiduelle après le vol).

Lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur résiduelle du véhicule après le vol, 2 solutions sont proposées :

- soit nous organisons le rapatriement après que nous ayons reçu une demande écrite dans laquelle vous vous engagez à rembourser, dans un délai de 30 jours à partir de la date de réception du véhicule, l'écart entre les frais réels de rapatriement et la valeur résiduelle du véhicule après le vol,
- soit après avoir donné notre accord, nous procédons à l'abandon du véhicule tel que défini ci-après.

#### – Dispositions dérogatoires pour les caravanes et remorques

Lorsque la caravane ou la remorque a été réparée sur place et que le bénéficiaire a été ramené à son domicile, nous participons aux frais de transport qu'il engage pour aller la rechercher avec son véhicule depuis son domicile.

En cas de panne, d'accident ou de vol du véhicule tracteur, nous prenons en charge les frais de remorquage de la caravane ou de la remorque jusqu'au lieu de stationnement autorisé le plus proche, en attendant que le véhicule tracteur soit réparé ou retrouvé.

Les frais de parking restent à la charge du bénéficiaire.



Si le véhicule tracteur n'est pas réparable ou n'a pas été retrouvé dans les 48 heures après la déclaration du vol aux autorités compétentes, nous prenons en charge les frais de rapatriement du lieu de stationnement jusqu'au domicile du bénéficiaire ou à défaut de désignation, jusqu'à un garage qui en soit proche.

## Prestations complémentaires

### À l'étranger uniquement

#### – Frais de gardiennage

Lorsque nous organisons et prenons en charge le rapatriement du véhicule assuré, nous prenons également en charge les frais de gardiennage, dans la limite de 30 jours (si le délai de rapatriement du véhicule est imputable à nos services).

#### – Rapatriement des bagages du véhicule assuré

En cas de rapatriement du véhicule assuré, nous prenons en charge le retour des bagages et effets personnels

sauf les denrées périssables

dans la limite de **100 kg** par véhicule et sous réserve qu'ils soient correctement emballés et transportables en l'état. Le rapatriement du véhicule est effectué dans les meilleurs délais.

**Tout retard intervenant dans l'opération, toute détérioration, tout acte de vandalisme, tout vol d'objets ou d'accessoires survenant au véhicule pendant son immobilisation ne peuvent nous être opposés.**

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables du vol des objets ou des accessoires à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule.**

Nous répondons des dommages que peut subir le véhicule pendant son rapatriement. En cas de dommages, les constatations devront être effectuées contradictoirement entre vous et le transporteur au moment de la livraison.

Nous devons être avisés du sinistre dans les 24 heures suivant la livraison.

#### – Frais d'abandon du véhicule assuré

Nous prenons en charge les frais d'abandon si le véhicule assuré est mis en épave à la suite d'une panne, d'un accident, d'un incendie ou d'un vol.

#### – Vous avez besoin d'une assistance juridique

Si vous êtes incarcéré ou menacé de l'être à la suite d'un accident de la circulation, nous remboursons sur présentation des justificatifs, les honoraires d'un homme de loi dans la limite de **1 500 € TTC**.

Notre garantie ne joue pas en cas de litige relatif à votre activité professionnelle.

#### – Vous avez besoin d'une avance sur cautionnement pénal

Si vous êtes incarcéré à la suite d'un accident dont vous seriez l'auteur, nous vous avançons la caution exigée par la législation de certains pays en vue d'obtenir votre libération.

Vous devez nous rembourser cette avance dans un délai de 3 mois après votre retour.

Passé ce délai, nous serons en droit d'exiger en outre des frais et intérêts légaux.

Notre garantie ne joue pas en cas de trafic de stupéfiants et de drogues ou en cas de votre participation à des mouvements politiques.

### En France métropolitaine uniquement

Le véhicule assuré est immobilisé suite aux intempéries.

Les prestations d'assistance suivantes sont acquises sans condition de remorquage ou de durée d'immobilisation :

#### – Dépannage sur place ou remorquage

Nous organisons, si vous le souhaitez, le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche du lieu de l'événement.

Nous prenons en charge ces frais dans la limite de **150 € TTC**, sans franchise kilométrique.

Les éventuels frais de réparation, de carburant, de pneus restent à votre charge.

#### – Frais de gardiennage

Les frais relatifs au gardiennage sont pris en charge dans la limite de 15 jours consécutifs et de **200 € TTC maximum**, lorsque le véhicule assuré est en attente de rapatriement ou en cas d'abandon ou de mise en destruction du véhicule assuré après avoir été déclaré épave.

#### – Frais de repas

Nous vous remboursons, sur présentation des justificatifs originaux, les frais de repas à concurrence de **30 € TTC par jour et par bénéficiaire** dans la limite totale de **120 € TTC par jour** pendant **2 jours maximum**.



#### – **Accompagnement psychologique**

Une première évaluation par un psychologue clinicien est rendue par téléphone au cours de 3 entretiens maximum.

Si la situation nécessite une prise en charge thérapeutique, le psychologue vous oriente vers des consultations en face à face avec un psychologue proche de votre domicile en France métropolitaine, Andorre ou Monaco ou de votre lieu de travail.

Ces consultations sont remboursées dans la limite de 12 séances maximum en cabinet à hauteur de **80 € TTC maximum par consultation.**

La prise en charge vient en complément des remboursements des organismes de sécurité sociale, d'assurance maladie complémentaire ou de prévoyance.

Le service est accessible du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h00 à 20h00 (fuseau horaire de France métropolitaine).

Sont exclues les maladies psychologiques antérieurement avérées ou constituées ou en cours de traitement à la date d'effet du contrat.

#### – **Enveloppe solutions de mobilité**

Nous organisons et prenons en charge des solutions de mobilité que vous choisissez : véhicule de location de catégorie B maximum, taxi, train ou autocar.

L'enveloppe d'un montant de **200 € TTC** est utilisable dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement intempérie et dans la limite de 30 jours.

Le coût de chaque service utilisé vient en déduction du montant de l'enveloppe disponible.

Vous pouvez nous contacter pour connaître le solde disponible et obtenir des conseils sur son utilisation.

Lorsque vous avez utilisé la totalité du montant de l'enveloppe ou qu'aucune nouvelle prestation ne peut être mise en place avec le solde, nous pouvons vous communiquer les coordonnées de prestataires.

Le coût des services alors proposés reste à votre charge.

#### – **Aide à la recherche d'un véhicule d'occasion**

Le véhicule assuré est déclaré épave, nous vous communiquons dans un délai de maximum 10 jours ouvrés une liste de 10 véhicules d'occasion maximum disponibles à la vente.

**Notre responsabilité ne pourra être recherchée dans le cas d'une utilisation ou interprétation erronée des renseignements communiqués.**

#### – **Informations relatives à la reconstitution des documents**

Nous vous communiquons sur simple appel, tous les jours de 9h00 à 20h00 hors dimanche et jours fériés, les renseignements nécessaires à la reconstruction des documents suivants : permis de conduire, carte d'identité, carte grise.

#### – **Livraison de courses**

En cas d'impossibilité de vous proposer un véhicule de remplacement, nous organisons et prenons en charge la livraison des courses à votre domicile dans la limite de **100 € TTC.**

Vous devez être disponibles pour fournir les fonds et la liste des produits souhaités.

Le coût des courses reste à votre charge.

Cette prestation doit être utilisée dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement intempérie.

#### – **Conduite des enfants à l'école**

En cas d'impossibilité de vous proposer un véhicule de remplacement, nous prenons en charge le transport de vos enfants en taxi aller-retour depuis le domicile dans la limite de **100 € TTC.** Les enfants seront obligatoirement accompagnés d'un adulte désigné par vous.

Cette prestation doit être utilisée dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement intempérie.

### **c. Option : Dépannage 0 km**

Si mention en est faite aux Dispositions particulières, les prestations prévues au chapitre présent, paragraphe II.11.b. sont également ouvertes en cas de panne du véhicule assuré sans franchise kilométrique.

### **d. Option : Véhicule de remplacement**

Si mention en est faite aux Dispositions particulières, la prestation Véhicule de remplacement vous est acquise dans les mêmes conditions que les prestations de base.

Si le véhicule garanti **se trouve immobilisé pour réparations plus de 2 jours** ou n'est pas retrouvé dans les 2 jours lorsqu'il a été volé, nous mettons à votre disposition **un véhicule de location d'habitabilité suffisante pour transporter les bénéficiaires pendant 3 jours maximum.**



## Attention

**Dans tous les cas, la garantie Véhicule de remplacement ne s'exerce que si le conducteur remplit les conditions exigées par le loueur et dans la limite des disponibilités locales.**

**Elle n'est acquise que si nous avons été prévenus au préalable et organisé nous-mêmes la prestation. En cas de vol du véhicule, un dépôt de plainte doit être effectué auprès des autorités locales et une copie nous être adressée.**

Vous pouvez choisir librement la période d'utilisation de ce véhicule mais celui-ci est à prendre et à restituer dans la même agence.

**Notre garantie cesse dès lors que le véhicule garanti est réparé ou retrouvé en état de marche.**

Seuls les frais de location sont à notre charge.

Les frais de carburant, de péages et d'assurance complémentaire sont exclus.

## e. Limitations - Exclusions

### Limitations

#### Limitation de compétence

Nos interventions se font dans le cadre des lois et règlements nationaux et internationaux et sont liées à l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités compétentes.

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, révolutions, instabilité politique notoire, représailles, embargos, sanctions économiques (récapitulatif des mesures restrictives par pays disponible sur le site du ministère de l'Économie et des Finances :**

[www.tresor.economie.gouv.fr/ressources/sanctions-financieres-internationales](http://www.tresor.economie.gouv.fr/ressources/sanctions-financieres-internationales)), **mouvements populaires, émeutes, sabotage, terrorisme, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques graves et les événements imprévisibles d'origine naturelle.**

**Une information pour chaque pays est également disponible dans la rubrique Conseil aux voyageurs » du site internet du Ministère des Affaires étrangères et du Développement international :**

[www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/).

**Elle s'efforcera néanmoins de tout mettre en œuvre pour venir en aide au Bénéficiaire.**

**L'organisation par vous ou par votre entourage de l'une des assistances énoncées dans le contrat ne peut donner lieu à remboursement que si Allianz Assistance a été prévenue et a donné son accord exprès.**

**Les frais exposés seront remboursés sur présentation des justificatifs originaux, dans la limite de ceux que Allianz Assistance aurait engagés pour organiser la prestation.**

**La responsabilité d'Allianz Assistance concerne uniquement les services qu'elle réalise en exécution du contrat. Elle ne sera pas tenue responsable des actes réalisés par les prestataires intervenant auprès de vous en leur propre nom et sous leur propre responsabilité. Elle ne sera pas tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de leurs obligations contractuelles consécutive à un cas de force majeure.**

#### Limitation de garantie

La résiliation ou la suspension du contrat entraîne immédiatement celle de la garantie Assistance (Assistance aux personnes, Assistance véhicule), **sauf pour les prestations en cours d'exécution.**

Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins ne donnent pas droit à remboursement ni à indemnité compensatoire.

**Les décisions relatives au mode de transport nous appartiennent exclusivement.**

Lorsque nous prenons en charge le transport des bénéficiaires, nous devenons propriétaire du(des) billet(s) initial(aux) qui doivent nous être restitués. Nous pouvons les utiliser pour le rapatriement.

Nous devons avoir accès à toutes les informations techniques ou médicales concernant l'objet de notre intervention.

### Exclusions

Ne donnent pas lieu à intervention :

- Les frais engagés sans l'accord préalable d'Allianz Assistance.
- Le suicide ou la tentative de suicide du bénéficiaire.
- Les frais non justifiés par des documents originaux.
- Les actes intentionnels du bénéficiaire et leurs conséquences ainsi que les dommages résultant de sa participation à un crime, un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense.

- La participation à toutes épreuves de compétition motorisée et leurs essais (voiture, moto, embarcation à moteur, avion).
  - Les frais de restauration.
  - Les convalescences et les affections en cours de traitement non consolidées.
  - Les frais concernant le bénéficiaire occasionnés par l'usage, de sa part, d'alcool, de drogues ou de substance stupéfiante mentionnée au Code de la santé publique, non prescrits médicalement.
  - Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ainsi que des interventions chirurgicales de confort ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la demande d'assistance.
  - Les suites éventuelles (contrôle, compléments de traitement, récurrences) d'une affection ayant donné lieu à un rapatriement dans les 6 mois précédant la demande d'assistance.
  - L'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences ainsi que les grossesses ayant donné lieu à une hospitalisation dans les 6 mois précédant la demande d'assistance.
  - La participation du bénéficiaire à tout sport exercé en compétition officielle ou à titre professionnel ou sous contrat avec rémunération, ainsi que les entraînements préparatoires.
  - L'inobservation par le bénéficiaire d'interdictions officielles, ainsi que le non-respect par le bénéficiaire des règles officielles de sécurité, liées à la pratique d'une activité sportive.
  - Les conséquences d'un accident survenu lors de la pratique par le bénéficiaire de l'un des sports ou loisirs suivants, qu'il soit pratiqué à titre individuel ou dans le cadre d'une activité encadrée par une fédération sportive : tout sport aérien (y compris delta-plane, planeur, kite-surf, parapente), ainsi que le skeleton, le bobsleigh, le saut à ski, toute glisse hors-piste, l'alpinisme à plus de 3 000 m, la varappe, la spéléologie, et le parachutisme.
  - Les conséquences d'un accident survenu lors de la pratique par le bénéficiaire du saut à l'élastique et de la plongée sous-marine avec appareil autonome lorsque l'activité n'est pas encadrée par un professionnel habilité.
  - Le prix des pièces détachées, les frais de réparation.
  - Les interventions sur les routes, voies, chemins ruraux et pistes non carrossables<sup>(1)</sup>.
  - Les conséquences de l'immobilisation du véhicule assuré pour effectuer des opérations d'entretien, de contrôle, de révision, de pose d'accessoires, de remplacement de pièces d'usure.
  - Les immobilisations consécutives à des interventions prévues (opérations d'entretien, de contrôle, de révision) ou consécutives à un défaut d'entretien.
  - Les pannes répétitives causées par la non réparation du véhicule assuré (exemple : batterie défectueuse) après la première intervention d'Allianz Assistance.
  - Les vols de bagages, matériels et objets divers restés dans le véhicule assuré, ainsi que les accessoires de ce dernier (autoradio notamment).
  - Les immobilisations dues à l'absence ou à la mauvaise qualité des lubrifiants ou d'autres liquides nécessaires au fonctionnement du véhicule assuré.
  - Les déclenchements intempestifs d'alarme.
  - Les chargements du véhicule assuré et des attelages.
  - Les droits de douane, les frais d'autoroute, les frais de carburant, les frais de péage et de stationnement.
  - Les frais d'abandon et de gardiennage du véhicule assuré, en France, sauf les frais de gardiennage du véhicule assuré immobilisé suite aux intempéries.
  - Les frais et taxes de séjour.
  - Les conséquences :
    - des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
    - de l'exposition à des agents biologiques infectants,
    - de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,
    - de l'exposition à des agents incapacitants,
    - de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents,
 qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires nationales du pays de destination du rapatriement ou du transport sanitaire.
- En outre, pour les frais médicaux :
- Les frais de cure thermale, d'héliothérapie, de traitement esthétique, de séjour en maison de repos.
  - Les frais d'implant, de prothèses internes, dentaires, d'appareillage et d'optique.
  - Les frais de vaccination, sauf s'ils sont nécessités par votre état après un accident garanti.

(1) On entend par « carrossable », praticable, dont la nature ou l'état permet la circulation des véhicules sur les voiries nationales, départementales et communales telles que définies aux articles L121-1, L122-1, L123-1, L131-1, L141-1 et L151-1 du Code de la voirie routière.



- Les frais de soins ou traitement ne résultant pas d'une urgence médicale à l'étranger.
  - Les frais engagés en France métropolitaine, Andorre ou Monaco.
  - Les frais de contraception, d'interruption volontaire de grossesse et d'accouchement.
  - Les frais consécutifs à un voyage ou un séjour entrepris dans un but de diagnostic ou de traitement.
  - Les frais résultant de soins ou de traitements dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française.
- (Reportez-vous aussi aux exclusions communes à toutes les garanties figurant pages 5 et 6).

## f. Modalités d'examen des réclamations

Lorsqu'un bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord sur les solutions proposées, le bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse électronique suivante : [reclamation@votreassistance.fr](mailto:reclamation@votreassistance.fr)

(ou envoyer un courrier à l'adresse :

AWP FRANCE SAS - Service Réclamations - TSA 70002 - 93488 Saint-Ouen Cedex).

Un accusé de réception parviendra au bénéficiaire dans les 10(dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2(deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont Fragonard Assurances, le tiendrait informé.

Si le bénéficiaire n'est toujours pas satisfait du traitement de sa réclamation, il peut saisir le médiateur indépendant dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance

<http://www.mediation-assurance.org>

**LMA**

**TSA 50110**

**75441 Paris Cedex 09**

La demande du bénéficiaire auprès de la Médiation de l'Assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'1(un) an à compter de sa réclamation écrite auprès de Fragonard Assurances.

Les entreprises d'assurance adhérentes de la FFA ont mis en place un dispositif permettant aux bénéficiaires de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par la Charte de la Médiation de l'Assurance.

Le bénéficiaire a toujours la possibilité de mener toutes autres actions légales.

En cas de souscription de son contrat d'assurance en ligne, le bénéficiaire a la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## g. Protection des données à caractère personnel

Le traitement de données à caractère personnel est régi par la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Fragonard Assurances est le responsable du traitement des données à caractère personnel, recueillies en vue de la passation, la gestion et l'exécution du contrat.

Ces données sont destinées aux gestionnaires des prestations d'assistance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants. Ces destinataires se situent parfois en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, Fragonard Assurances conçoit des garanties spécifiques pour assurer la protection complète de vos données. Fragonard Assurances les conserve tout au long de la vie de votre contrat. Une fois ce dernier terminé, elles sont conservées pendant le délai de prescription.

Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>.

Vous gardez bien sûr tout loisir d'y accéder, de demander leur modification, rectification, portabilité ou effacement et de vous opposer à leur utilisation ainsi que de contacter le responsable des données personnelles pour toute information ou contestation (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Pour cela, il vous suffit de nous écrire par mail à [informations-personnelles@votreassistance.fr](mailto:informations-personnelles@votreassistance.fr).

Vous pouvez aussi vous adresser à la CNIL

Pour plus d'informations, il est possible de consulter la Déclaration de confidentialité expliquant notamment comment et pourquoi sont collectées les données personnelles. Sa version la plus récente est jointe à la fin du présent document.



## h. Prescription

Les actions dérivant de la convention d'assistance sont soumises à une prescription quinquennale en application des dispositions de droit commun prévues à l'article 2224 du Code civil.



# LA VIE DU CONTRAT

## I. LE RISQUE ASSURÉ

### 1. Vos déclarations des risques et leurs conséquences, les documents à fournir

Votre contrat a été établi à partir des réponses aux questions qui vous ont été posées à la **souscription du contrat**, éventuellement dans un formulaire-proposition.

Ces réponses, qui doivent être exactes, nous ont alors permis d'apprécier les risques pris en charge et de fixer votre cotisation.

À l'appui de vos réponses, vous devez nous fournir tous documents justificatifs demandés, tels que certificat d'immatriculation définitif (carte grise), relevé d'informations, permis de conduire, descriptif des moyens de protection vol éventuellement exigés.

**Mais, à tout moment de votre contrat, vous devez aussi nous informer des circonstances nouvelles qui aggravent ces risques ou en créent de nouveaux et rendent ainsi inexacts ou caduques vos réponses ou vos déclarations d'origine.**

Vous devez notamment nous déclarer :

- le changement du véhicule désigné aux Dispositions particulières ou de ses caractéristiques (carrosserie, énergie, puissance, poids...), de son usage, de son éventuelle tranche kilométrique, ou de son lieu de garage habituel,
- le changement de conducteur habituel, de sa profession,
- toute suspension de permis de conduire supérieure à 2 mois, ou annulation ou retrait du permis de conduire du conducteur habituel, toute condamnation pour conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants, toute condamnation pour délit de fuite ainsi que toute sanction pénale subie par lui pour des faits en relation avec la conduite d'un véhicule terrestre à moteur,
- l'adjonction d'une remorque de plus de 750 kg de poids total autorisé en charge.

En application de l'article R211-4 du Code des assurances, il est précisé que l'adjonction d'une remorque d'un poids total autorisé en charge n'excédant pas 750 kg ne constitue pas une aggravation du risque.

Votre déclaration de ces circonstances nouvelles doit être faite, par lettre recommandée, dans les **15 jours** qui suivent le moment où vous en avez eu connaissance.

Lorsque ces circonstances nouvelles constituent une **aggravation du risque**, nous pouvons :

- **soit résilier votre contrat**, par lettre recommandée, avec préavis de **10 jours**,
- **soit vous proposer une nouvelle cotisation**. Si vous refusez ou ne donnez pas suite à cette proposition **dans les 30 jours**, nous pouvons alors résilier votre contrat, à condition que cette possibilité de résiliation ait été précisée dans notre lettre de proposition.

Lorsque ces circonstances nouvelles constituent au contraire une **diminution du risque**, vous avez droit à une réduction de votre cotisation. Si nous refusons de la réduire, vous pouvez alors résilier votre contrat, avec préavis de **30 jours**.

#### Cas du véhicule de remplacement

Les garanties acquises sont transférées provisoirement sur le véhicule que vous louez ou empruntez en cas d'indisponibilité fortuite du véhicule assuré.

Le transfert des garanties s'effectuera dans les conditions suivantes :

- **lorsque le poids total en charge du véhicule assuré ne dépasse pas 3,5 t.**  
Dès lors que vous nous avez avisés.
- **lorsque le poids total en charge du véhicule assuré dépasse 3,5 t.**  
Un accord écrit de notre part est nécessaire et, s'il y a lieu, vous aurez à acquitter un supplément de cotisation calculé d'après le tarif en vigueur au moment du remplacement.

#### Important

##### Quelles sont les conséquences de déclarations non conformes à la réalité ?

Toute fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte du risque ou des circonstances nouvelles qui ont pour conséquence, soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux, entraîne l'application des sanctions ci-dessous, prévues par le Code des assurances.

- Si elle est intentionnelle, vous vous exposez à la nullité de votre contrat (article L113-8 du Code des assurances). Dans ce cas, nous conservons les cotisations que vous avez payées.



De plus, nous avons le droit, à titre de dédommagement, de vous réclamer le paiement de toutes les cotisations dues jusqu'à l'échéance principale du contrat.

Vous devez également nous rembourser les indemnités versées à l'occasion des sinistres qui ont affecté votre contrat.

- Si elle n'est pas intentionnelle (article L113-9 du Code des assurances) vous vous exposez à :
  - une augmentation de votre cotisation ou la résiliation de votre contrat lorsqu'elle est constatée avant tout sinistre,
  - une réduction de vos indemnités, lorsqu'elle est constatée après sinistre. Cette réduction est mise en œuvre en appliquant à l'indemnité qui aurait dû être versée le pourcentage d'écart entre la cotisation payée et celle qui aurait dû l'être si la déclaration avait été conforme à la réalité.

C'est à nous d'apporter la preuve de votre fausse déclaration (intentionnelle ou non).

## 2. Déclaration de vos autres assurances

Si des garanties prévues par votre contrat sont (ou viennent à être) assurées en tout ou partie auprès d'un autre assureur, vous devez nous en informer immédiatement et nous indiquer les sommes assurées.

En cas de sinistre, vous pouvez obtenir l'indemnisation de vos dommages auprès de l'assureur de votre choix, car ces assurances jouent dans les limites de leurs garanties.

### Attention

Si plusieurs assurances contre un même risque sont souscrites de façon frauduleuse ou dolosive, la nullité des contrats peut être prononcée et des dommages et intérêts peuvent être demandés (article L121-3 du Code des assurances, 1<sup>er</sup> alinéa).

C'est à nous d'apporter la preuve de la fraude ou de la faute dolosive.

## 3. Le véhicule change de propriétaire

- En cas de **cession** du véhicule assuré, **le contrat est suspendu de plein droit**, à partir du lendemain à 0 heure du jour de cet événement.

Il peut être résilié moyennant préavis de **10 jours**, par vous ou par nous, ou remis en vigueur d'un commun accord.

**À défaut, la résiliation interviendra de plein droit 6 mois après la date du transfert de propriété qui doit nous être communiquée selon les modalités indiquées au présent chapitre, paragraphe IV.3.**

- En cas de décès, le contrat **est transféré de plein droit** à la personne qui hérite du véhicule. Cette personne doit nous déclarer toute modification des réponses apportées par le précédent assuré aux questions qui lui avaient été posées à la souscription du contrat. Cette déclaration doit nous être faite avant l'échéance principale qui suit le transfert du contrat. L'assureur, l'héritier ou l'acquéreur a la faculté de résilier le contrat. L'assureur peut résilier le contrat dans un délai de 3 mois à partir du jour où l'attributaire définitif du véhicule assuré a demandé le transfert du contrat à son nom.

## II. LA COTISATION

**La cotisation est établie en fonction de vos déclarations ainsi que des garanties choisies.**

Elle comprend les frais annexes ainsi que les taxes et contributions que nous sommes chargés d'encaisser pour le compte de l'État.

### 1. Quand et comment payer votre cotisation ?

#### a. Quand devez-vous payer la cotisation ?

Elle est exigible annuellement et payable d'avance auprès de nous ou de notre mandataire à la date d'échéance indiquée aux Dispositions particulières. Toutefois, un paiement fractionné peut être accordé selon mention figurant aux Dispositions particulières.

#### b. Quelles sanctions encourez-vous si vous ne payez pas la cotisation ?

Si vous ne payez pas la cotisation ou une fraction de cotisation dans les 10 jours de son échéance, nous pouvons poursuivre l'exécution du contrat en justice. Sous réserve de dispositions plus favorables, la loi nous autorise également à suspendre les garanties de votre contrat 30 jours après l'envoi d'une lettre recommandée de mise en demeure à votre dernier domicile connu, voire à résilier votre contrat 10 jours après l'expiration de ce délai de 30 jours (article L113-3 du Code des assurances). Lorsqu'il y a suspension des garanties pour non-paiement, la cotisation ou la ou les fractions de cotisation non réglées nous restent dues, y compris celles venues à échéance pendant la période de suspension, ainsi que éventuellement les frais de poursuites et de recouvrement, en dépit de l'absence de garanties.



Les frais de poursuites et de recouvrement sont ceux que nous avons dû engager pour tenter de recouvrer la cotisation ou portion de cotisation que vous nous devez.

Lorsque pendant la période de suspension, vous procédez au paiement complet de la cotisation due et des frais de poursuites et de recouvrement éventuels, les garanties vous sont de nouveau acquises le lendemain midi de ce paiement.

En cas de résiliation, vous restez redevable de la portion de cotisation afférente à la période écoulée jusqu'à la date de résiliation, majorée des frais de poursuites et de recouvrement éventuels ainsi que d'une pénalité correspondant à 6 mois de cotisation maximum sans pouvoir excéder la portion de cotisation restant due jusqu'au terme de l'échéance annuelle.

## 2. La clause de réduction-majoration (bonus/malus)

Clause réglementaire selon l'Annexe à l'article A121-1 du Code des assurances.

**Article 1** - Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la cotisation due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1,00.

**Article 2** - La cotisation de référence est la cotisation établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurances.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A121-1-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette cotisation de référence comprend la cotisation supplémentaire éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A121-1-1 du Code des assurances.

**Article 3** - La cotisation sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration, est la cotisation de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de Responsabilité civile, de Dommages au véhicule, de Vol, d'Incendie, de Bris des glaces et de Catastrophes naturelles.

**Article 4** - Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 %, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « tournées » ou « tous déplacements », la réduction est égale à 7 %.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

**Article 5** - Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 %, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage « tournées » ou « tous déplacements », la majoration est égale à 20 % par sinistre.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas, le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après deux années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1,00.

**Article 6** - Ne sont pas à prendre en considération, pour l'application d'une majoration, les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

- l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci,
- la cause de l'accident est un événement, non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure,
- la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

**Article 7** - Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre met en jeu uniquement l'une des garanties suivantes :

Vol, Incendie, Bris de glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

**Article 8** - Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation peut être opérée, soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

**Article 9** - La période annuelle, prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause, est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré, mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est, au plus, égale à trois mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

**Article 10** - Le coefficient de réduction-majoration, acquis au titre du véhicule désigné au contrat, est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Dispositions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

**Article 11** - Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première cotisation est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

**Article 12** - L'assureur délivre au souscripteur un relevé d'informations, à chaque échéance annuelle du contrat ou, à défaut, à la demande du souscripteur ou lors de la résiliation du contrat par l'une des parties.

Ce relevé comporte les indications suivantes :

- date de souscription du contrat,
- numéro d'immatriculation du véhicule,
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat,
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue,
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle,
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

**Article 13** - Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

**Article 14** - L'assureur doit indiquer sur l'appel de cotisation ou la quittance de cotisation remis à l'assuré :

- le montant de la cotisation de référence,
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A121-1 du Code des assurances,
- la cotisation nette après application de ce coefficient,
- la ou les majorations éventuellement appliquées, conformément à l'article A121-1-2 du Code des assurances.

### 3. Révision du tarif

Nous pouvons être amenés à modifier le niveau tarifaire applicable à votre contrat en fonction de vos sinistres et/ou le tarif applicable à vos garanties en fonction de circonstances techniques indépendantes de la variation du régime des taxes ou des dispositions de la clause de réduction-majoration (bonus/malus). Votre cotisation est alors modifiée dans la même proportion, à la première échéance principale qui suit cette modification. Vous en serez informé par votre appel de cotisation précisant son nouveau montant.

Si vous n'acceptez pas cette augmentation, vous pouvez résilier le contrat, par lettre recommandée avec avis de réception, dans les **30 jours** suivant celui où vous en avez été informé.

La résiliation sera effective **30 jours** après votre demande et au plus tôt à la date d'échéance principale concernée, le cachet de la poste faisant foi.

Vous devrez cependant nous régler une part de cotisation calculée à l'ancien tarif, pour la période écoulée entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.

## III. LES SINISTRES

**Vous avez la faculté, en cas de dommage garanti par votre contrat et dans les conditions fixées par celui-ci, de choisir le réparateur professionnel auquel vous souhaitez recourir, pour procéder aux réparations.**

- Dans la mesure où vous faites le choix de votre réparateur, le coût des réparations garanties sera acquitté dans un premier temps par vos soins. Vous serez ensuite remboursé sur la base de l'évaluation contractuelle de l'indemnité telle que décrite au chapitre présent, paragraphe III.2.b, déduction des franchises éventuelles.
- Dans la mesure où vous faites le choix de confier votre véhicule au réseau de réparateurs sélectionnés par nos soins, nous mettons à votre disposition, pour vous accompagner, des solutions de prise en charge de votre sinistre de A à Z. Dans cette hypothèse vous n'avez pas à faire l'avance des fonds (hormis le cas échéant les éventuelles franchises).

Vous pouvez ainsi profiter, dès lors que votre sinistre est garanti par votre contrat, de services de qualité et adaptés à vos besoins.



Quelle que soit la garantie en cause couvrant votre véhicule (Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles ou technologiques), vous devez déclarer votre sinistre par tout moyen et notamment avant toute réparation ou remplacement des éléments endommagés, en contactant directement votre intermédiaire, ou en déclarant votre sinistre en utilisant votre application [Allianz.fr](https://www.allianz.fr) ou en composant le numéro de téléphone figurant sur la carte verte qui vous a été remise ou en nous contactant au 0978 978 000 (appel non surtaxé).

Plus spécifiquement en cas de sinistre Bris des glaces, nous mettons à votre disposition un service Diagnostic Glace qui fournit des conseils pour vous aider à trouver la solution la plus appropriée. Pour une déclaration simple et rapide, ainsi qu'une solution sans avance de fonds (hormis le cas échéant votre franchise), nous vous invitons à nous contacter au 0978 978 090 (appel non surtaxé). Vous avez aussi la possibilité de déclarer directement votre sinistre Bris des glaces à l'un de nos partenaires pare-brisiers dont la liste vous sera communiquée par votre intermédiaire ou par le numéro dédié (0978 978 090).

## 1. Que devez-vous faire en cas de sinistre ?

En cas de sinistre, **vous, ou votre ayant droit en cas de décès, devez :**

### a. Délais à respecter

Nous déclarer le sinistre par écrit (ou verbalement contre récépissé) dès que vous en avez connaissance et dans le délai maximum de **5 jours ouvrés**, sauf pour les cas suivants :

- vol ou tentative de vol : **2 jours ouvrés**,
- catastrophe naturelle : dans un délai de **10 jours** suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

### Important

Déclaration tardive quelle que soit la nature du sinistre ou de l'événement : Si vous ne respectez pas ces délais de déclaration et si nous prouvons que ce retard nous a causé un préjudice, vous perdrez votre droit à indemnité (déchéance), sauf si votre retard résulte d'un cas fortuit ou de force majeure.

### b. Formalités à accomplir

#### Dans tous les cas :

- nous fournir avec la déclaration : le constat amiable, la description exacte de l'événement, tous les renseignements utiles à l'identification des personnes lésées, du conducteur, des victimes, des témoins éventuels, des tiers responsables et à l'évaluation des dommages (par exemple photos des dommages au véhicule),
- nous transmettre, dès réception, tous documents, renseignements, convocations, actes judiciaires et autres, en rapport avec le sinistre, qui vous seraient adressés ou signifiés, ou encore demandés par nous,
- vous ne devez pas procéder ou faire procéder aux réparations ou remplacement des pièces endommagées sans nous avoir au préalable avisés et sans accord de notre part,
- nous informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques auprès d'autres assureurs (voir au chapitre présent, paragraphe I.2),
- nous fournir les pièces utiles à l'appréciation du dommage dans les plus brefs délais.

#### En cas de vol ou tentative de vol :

- en aviser au plus tard dans les 24 heures les Autorités de police et déposer une plainte (les récépissés doivent nous être fournis).

#### En ce qui concerne le vol :

- faire opposition à la préfecture qui a délivré le certificat d'immatriculation (carte grise),
- nous fournir dans les **5 jours ouvrés** suivant la constatation du vol, un état détaillé des objets volés ou détériorés,
- nous retourner la déclaration de sinistre vol dûment régularisée,
- prendre toutes mesures propres à faciliter la découverte du malfaiteur et la récupération des objets volés,
- en cas de récupération du véhicule volé, nous en aviser dans les **2 jours ouvrés** à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

#### En cas de dommages au véhicule assuré :

Vous devez obligatoirement avant toute réparation ou remplacement des éléments endommagés :

- prendre contact avec nous afin d'organiser les modalités de notre intervention : évaluation des dommages, expertise,
- nous indiquer, avant toute réparation, le lieu où nous pouvons faire constater les dommages quand ils font l'objet d'une garantie souscrite.

Vous pourrez toutefois faire procéder à la réparation si 8 jours après la déclaration de sinistre nous n'avons pas effectué cette vérification.

Par ailleurs, vous pourrez faire procéder à la réparation sans délai lorsque le sinistre est survenu en cours de voyage et que son coût n'excède pas 250 € TTC,

- **s'il s'agit d'un Bris de glace, vous devez, préalablement à la réparation, contacter votre assureur,**
- s'il s'agit d'un accident subi en cours de **transport terrestre** du véhicule sur le territoire national : justifier de l'envoi, dans les **3 jours** de la réception du véhicule assuré, d'une lettre de réserve recommandée avec avis de réception au transporteur et, s'il y a lieu, de la notification de cette lettre à tous tiers intéressés, conformément au Code de commerce,
- s'il s'agit d'un **attentat, d'émeutes ou mouvements populaires** : accomplir dans les délais réglementaires auprès des Autorités, les démarches relatives à l'indemnisation, prévues par la législation en vigueur.

#### **En cas de sinistre garantie du Conducteur ou Protection circulation :**

- nous adresser, dans les plus brefs délais, un certificat médical indiquant la nature des lésions et leurs conséquences probables, et pour les frais de traitement médical, nous faire parvenir les pièces justificatives.

## 2. Comment est déterminée l'indemnité ?

### a. Vous avez causé des dommages à autrui

#### **Procédure - Transactions**

Si votre responsabilité est mise en cause et si la garantie de votre contrat vous est acquise, nous assumons votre « Défense civile » dans les conditions prévues au chapitre « Les garanties de base », paragraphe I.2.a. Ainsi, nous prenons en charge les frais de procès, de quittance, et autres frais de règlement.

Nous avons seuls le droit de transiger avec les victimes ou leurs ayants droit, dans la limite de notre garantie.

Aucune transaction ou reconnaissance de responsabilité ne nous est opposable si elle intervient en dehors de nous. N'est cependant pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité, l'aveu de la matérialité d'un fait, ni le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne est normalement portée à accomplir.

#### **Sauvegarde des droits des victimes**

Même si nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous pouvons être tenus de présenter une offre aux victimes, en cas de dommage corporel, conformément aux articles 12 à 20 de la loi du 5 juillet 1985.

Dans ce cas, l'offre est faite pour compte de qui il appartiendra de régler.

Dans tous les cas, ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit :

- **les franchises** prévues au contrat,
- **les déchéances**, à l'exception de la suspension régulière de garantie pour non-paiement de la cotisation,
- **la nullité du contrat** prévue par le Code des assurances en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle,
- **la réduction de l'indemnité** prévue par le Code des assurances en cas de déclaration inexacte ou incomplète du risque, faite de bonne foi,
- **les exclusions** prévues au contrat, résultant :
  - du défaut ou de la non-validité du permis de conduire du conducteur,
  - de l'inobservation des conditions suffisantes de sécurité fixées par arrêté pour le transport des passagers (article A211-3 du Code des assurances),
  - du transport de sources de rayonnements ionisants ayant provoqué ou aggravé le sinistre,
  - du transport de matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes,
  - de dommages survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions, ou leurs essais.

#### **Attention**

**Nous procéderons au règlement pour votre compte dans la limite du maximum garanti.**

**Si vous êtes responsable, nous exercerons contre vous une action en remboursement des sommes ainsi avancées par nos soins.**

### b. Votre véhicule ou ses éléments sont endommagés à la suite d'un événement garanti

#### **Règles générales : accord préalable de l'assureur**

L'accord préalable de l'assureur est obligatoire avant de procéder à toute réparation ou tout remplacement des éléments endommagés du véhicule, quelle que soit la garantie en cause (Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision, Catastrophes naturelles ou technologiques).



**En cas de réparation ou de remplacement avant notre accord, et sans écarter l'application des dispositions figurant au chapitre présent, paragraphe III.1.a et III.2.b, une franchise de 30 % sera appliquée sur le montant total des réparations que nous aurions été amenés à prendre en charge selon les modalités prévues au présent paragraphe b. En outre, les franchises éventuelles prévues au contrat viendront en diminution de l'indemnité.**

## Évaluation des dommages et modalités de l'indemnisation

### Important

Afin de nous permettre de constater la réalité et la matérialité des dommages, vous devez répondre favorablement à nos demandes d'expertise et de contrôle de votre véhicule ou des pièces endommagées. En cas de refus, ou d'impossibilité de constater cette réalité et matérialité des dommages, sauf cas fortuit ou force majeure, le sinistre ne pourra pas être garanti et vous perdrez tout droit à indemnité.

Les dommages ou pertes sont évalués à l'amiable, entre vous et nous avant toute réparation ou remplacement des éléments endommagés.

L'indemnité peut être déterminée de gré à gré entre vous et nous.

À défaut d'évaluation de gré à gré, nous faisons apprécier et chiffrer les dommages, ainsi que les procédés de réparation ou de remplacement des pièces détériorées directement consécutifs au sinistre garanti par un expert ou un prestataire indépendant que nous désignons.

Le cas échéant celui-ci détermine également :

- la valeur du véhicule avant le sinistre,
- s'il y a lieu, la valeur de sauvetage du véhicule après le sinistre.

Ce chiffrage est déterminé par l'expert ou le prestataire sur la base du prix des pièces constructeur ou équipementiers ou des pièces de qualité équivalente ou des pièces de rechange automobiles issues de l'économie circulaire (pièces de réemploi) et des ingrédients et consommables nécessaires. Les pièces remplacées quelle qu'en soit l'origine doivent répondre aux mêmes exigences de qualité que les pièces d'origine.

Ils se basent sur les prix publics. Ils prennent aussi en compte le temps de main d'œuvre et le coût horaire de main d'œuvre habituellement pratiqués dans la région par d'autres réparateurs professionnels, ou publiés par un organisme indépendant : exemples : INSEE, SRA (Sécurité et Réparation Automobiles).

**Le chiffrage ainsi effectué constituera le montant maximal susceptible de vous être indemnisé dans le cadre d'un dommage garanti, sous réserve des dispositions plus avantageuses telles que décrites au chapitre présent, paragraphe « En cas de dommage total » du III.2.b, déduction faite des franchises éventuelles prévues au contrat et sans écarter l'application des dispositions figurant au chapitre présent, paragraphe III.1 et III.2.b.**

### Au titre de la garantie Bris des glaces

En complément de ce qui précède, en cas de réparation ou de remplacement des éléments endommagés, le chiffrage est effectué sur la base des éléments et des glaces de même nature que ceux montés à l'origine par le constructeur sauf si l'assuré apporte la preuve que ceux-ci étaient différents avant le sinistre.

### Important

Vous perdrez tout droit à indemnité si, volontairement, vous faites de fausses déclarations sur la date, la nature, les causes, circonstances ou conséquences du sinistre, la date et la valeur d'achat, l'état général ou le kilométrage du véhicule, ou sur l'existence d'autres assurances pouvant garantir le sinistre

Il en sera de même si vous employez sciemment des documents inexacts comme justificatifs ou usez de moyens frauduleux.

C'est à nous d'apporter la preuve de la fausse déclaration, de l'utilisation de documents inexacts comme justificatifs ou de moyens frauduleux.

Si des indemnités ont déjà été payées, elles doivent nous être remboursées.

Il vous est rappelé qu'en cas de non-respect des délais de déclaration, ou de non-respect des formalités fixées au chapitre présent, paragraphe III.1, les conséquences visées au même paragraphe « Important » viendraient s'appliquer.

Par ailleurs, votre indemnisation s'effectue TVA comprise sauf si vous récupérez la TVA ou si vous ne pouvez justifier d'une facture de réparation acquittée par vos soins.

En cas de désaccord sur l'appréciation des dommages au véhicule ou leur chiffrage, avant toute procédure judiciaire, si les parties en sont d'accord, un arbitrage peut être réalisé avec le concours de votre expert et de celui que nous avons désigné. Si les experts n'aboutissent pas à un accord sur le montant de l'indemnisation, ils désignent pour les départager un troisième expert. Chacun de nous paie les honoraires de son expert et la moitié des honoraires du tiers-expert.

### En cas de dommages partiels

Lorsque le montant des réparations est inférieur à la valeur économique du véhicule avant le sinistre, le montant de l'indemnité est égal au montant des réparations, sous déduction des éventuelles franchises.

### En cas de dommage total

Lorsque le montant des réparations est supérieur à la valeur économique du véhicule avant le sinistre (ou en cas de vol), le montant de l'indemnité est fixé comme suit :

– **vous ne bénéficiez pas de la garantie Valeur conventionnelle et :**

- **vous nous cédez votre véhicule :** l'indemnité est égale à la valeur économique du véhicule avant le sinistre, sous déduction des éventuelles franchises,
- **vous ne nous cédez pas votre véhicule :** si vous ne faites pas réparer, l'indemnité est égale à la valeur économique avant le sinistre, déduction faite de la valeur de sauvetage après sinistre et des éventuelles franchises.

Si vous faites réparer votre véhicule, l'indemnité est versée sur présentation de la facture des réparations, dans la limite de la valeur économique avant le sinistre (ou jusqu'à 2 600 € TTC si la garantie Complément Dommages tous accidents ou collision vous est acquise), déduction faite des éventuelles franchises.

**Cas particuliers du véhicule de 6 mois au plus d'ancienneté** depuis la date de première mise en circulation indiquée sur le certificat d'immatriculation (carte grise) : l'indemnisation s'effectue en fonction de sa valeur d'achat et non de sa valeur économique.

– **vous bénéficiez de la garantie Valeur conventionnelle et :**

- **vous nous cédez votre véhicule :** l'indemnité est égale au maximum prévu par la garantie Valeur conventionnelle, sous déduction des éventuelles franchises,
- **vous ne nous cédez pas votre véhicule :** si vous ne faites pas réparer votre véhicule, l'indemnité est égale au maximum prévu par la garantie Valeur conventionnelle, déduction faite de la valeur de sauvetage après sinistre et des éventuelles franchises.

Si vous faites réparer votre véhicule, l'indemnité est égale au montant des réparations, dans la limite du maximum prévu par la garantie Valeur conventionnelle, déduction faite des éventuelles franchises. Elle est versée sur présentation de la facture des réparations.

### Dispositions spéciales aux véhicules bénéficiant de la garantie Location avec option d'achat - Location longue durée

Le règlement s'effectue suivant les modalités prévues au chapitre « Les garanties complémentaires », paragraphe II.7.

### Dispositions spéciales aux véhicules gravement accidentés ou économiquement irréparables

Nous prenons en charge les frais supplémentaires d'expertise occasionnés par la mise en œuvre des procédures réglementaires concernant ces véhicules lorsque l'assuré n'est pas responsable de l'accident de la circulation ou ne l'est que partiellement.

Lorsque la garantie Dommages tous accidents ou collision est souscrite, la prise en charge s'effectue dans tous les cas.

### Dispositions spéciales à la garantie Vol des appareils audio

L'indemnité est fixée en tenant compte d'une dépréciation forfaitaire pour vétusté.

Celle-ci est calculée par année d'ancienneté depuis la date de première mise en service de l'appareil endommagé comme suit :

#### TAUX DE VÉTUSTÉ MAXIMUM EN FIN DE CHAQUE ANNÉE

1 <sup>re</sup> année	21 %
2 <sup>e</sup> année	38 %
3 <sup>e</sup> année	50 %
4 <sup>e</sup> année	61 %
5 <sup>e</sup> année	69 %
6 <sup>e</sup> année et au-delà	75 %

### Dispositions spéciales aux aménagements et accessoires non prévus au catalogue options du constructeur, aux appareils audio (sauf dispositions prévues au chapitre présent, paragraphe « Dispositions spéciales à la garantie Vol des appareils audio » du III.2.b), au contenu du véhicule ainsi qu'à ses pneumatiques.

L'indemnité est fixée à dire d'expert :

- sur la base de la valeur à neuf, vétusté déduite,
- dans les limites éventuelles fixées au tableau récapitulatif des garanties ou aux Dispositions particulières et sous déduction des éventuelles franchises.



### 3. Dispositions spéciales à la garantie Protection circulation

#### a. Barème d'incapacité permanente

<b>TÊTE</b>	
Perte totale des yeux ou de leur vision	100 %
Perte d'un œil	30 %
Perte de la vision d'un œil	25 %
Surdité totale et définitive	40 %
Surdité définitive d'une oreille	12 %
Perte de substance osseuse du crâne dans toute son épaisseur : surface de 6 cm $\approx$ environ	10 %
Syndrome post-commotionnel moyen	5 %
Perte de l'odorat	4 %
Perte d'une dent	1 %
Épilepsie généralisée post-traumatique	20 %

<b>MEMBRES SUPÉRIEURS</b>	<b>DROIT</b>	<b>GAUCHE</b>
<b>Perte par amputation ou paralysie</b>		
– partie moyenne du bras	60 %	50 %
– partie moyenne de l'avant-bras	55 %	45 %
– de la main	50 %	40 %
– perte totale du mouvement de l'épaule	30 %	25 %
– perte totale du mouvement du coude	20 %	15 %
– perte totale du mouvement du poignet	20 %	15 %
<b>Amputation ou perte de la valeur fonctionnelle</b>		
– du 1 <sup>er</sup> métacarpien	20 %	16 %
– du pouce	16 %	12 %
– de l'index	12 %	10 %
– du majeur	8 %	6 %
– de l'annulaire	6 %	5 %
– de l'auriculaire	5 %	4 %

<b>MEMBRES INFÉRIEURS</b>	
<b>Perte par amputation ou paralysie</b>	
– partie moyenne de la cuisse	60 %
– partie moyenne de la jambe	40 %
– partie moyenne du pied	20 %
– perte totale du gros orteil	6 %
– amputation d'un autre orteil	2 %
<b>Perte complète de la valeur fonctionnelle</b>	
– de la hanche	30 %
– du genou	25 %
– de la cheville	5 %



<b>RACHIS</b>	
Tétraplégie	100 %
Paraplégie ou hémiparaplégie	80 %
Monoplégie	20 % à 50 %
<b>Raideur douloureuse moyenne du rachis</b>	
– lombaire	8 %
– cervical ou dorsal	5 %
<b>THORAX</b>	
Pneumectomie	30 % à 60 %
Traumatisme thoracique avec insuffisance respiratoire moyenne	20 %
Séquelles douloureuses de fractures costales	2 %
<b>ABDOMEN</b>	
Ablation d'un rein	15 %
Ablation de la rate	10 %
Ablation partielle du foie ou du pancréas	5 %

#### b. Règles concernant la détermination du taux d'incapacité permanente

- Le taux d'incapacité est fixé en tenant compte uniquement des atteintes à l'intégrité physique, sans prendre en considération votre profession, votre âge, le préjudice esthétique, le préjudice d'agrément et tout autre préjudice.
- Les incapacités non énumérées au chapitre présent, paragraphe III.3.a seront évaluées en proportion de leur gravité comparée à celles des cas énumérés, sans pouvoir dépasser le taux maximum de l'incapacité de référence.
- Si vous êtes notoirement gaucher, les taux prévus ci-dessus pour les différentes incapacités des membres supérieurs droit et gauche seront intervertis.
- L'incapacité fonctionnelle totale ou partielle d'un membre ou d'un organe est assimilée à sa perte totale ou partielle.
- Si plusieurs incapacités résultent d'un même accident, l'addition des taux ne peut dépasser la valeur d'amputation et/ou le taux de 100 %.
- Si les conséquences de l'accident sont aggravées par une incapacité antérieure ou un état de santé indépendant de cet accident, ou une maladie, l'indemnité est calculée d'après les conséquences que l'accident aurait eues chez une personne non atteinte d'incapacité, se trouvant dans des conditions de santé normales.

#### c. Contrôle

Nos médecins et nos représentants doivent, sauf opposition médicale justifiée, avoir libre accès auprès de vous, afin de constater votre état.

Votre refus de vous conformer à cette obligation, maintenu malgré l'envoi d'une lettre recommandée de mise en demeure, entraîne la perte de tout droit à l'indemnité pour l'accident en cause.

#### d. Aggravation des conséquences d'un accident

Lorsque les conséquences d'un accident sont aggravées, soit du fait d'un risque thérapeutique, d'une maladie, d'une infirmité ou d'une mutilation indépendante de cet accident, soit par un manque de soins dû à votre négligence ou par un traitement non prescrit par un membre du corps médical habilité à le faire, les indemnités sont calculées d'après les conséquences qu'aurait eues l'accident chez un sujet de constitution ou de santé normale, soumis à un traitement médical approprié.

#### e. Expertise

En cas de désaccord sur l'existence, les causes et les conséquences de lésions ou blessures, les parties soumettront leur différend à deux médecins désignés, l'un par vous ou le bénéficiaire, l'autre par nous. S'il y a divergence de vue entre les deux médecins, ceux-ci en désigneront un troisième pour les départager.

Chaque partie paie les frais et honoraires du médecin désigné par elle. Les honoraires du troisième médecin et les frais de sa nomination sont supportés à parts égales par chacune des parties.



#### f. Bénéficiaire en cas de décès

Le conjoint survivant non divorcé, non séparé de corps ou le partenaire lié par un PACS ou le concubin, (à défaut vos héritiers légitimes jusqu'au quatrième degré), à qui sera versée l'indemnité prévue en cas de décès. En ce qui le concerne, le souscripteur peut désigner tout autre bénéficiaire dont le nom devra figurer aux Dispositions particulières.

#### g. Frais de traitement

Le remboursement ne viendra, éventuellement, qu'en complément des indemnités ou des prestations de même nature, garanties pour le même risque par la Sécurité sociale ou tout autre régime de prévoyance, sans que vous puissiez recevoir, au total, un montant supérieur à celui de vos débours réels ou à celui éventuellement prévu par des dispositions législatives ou réglementaires.

#### h. Avance sur indemnité

Lorsque vous paraissez devoir conserver une incapacité permanente dont le taux ne peut être fixé à bref délai, vous pourrez demander le paiement d'une avance dont le montant sera fixé après avis de notre médecin.

#### i. Non-cumul des indemnités

Si l'accident entraîne, dans les 12 mois qui suivent le jour de sa survenance, votre mort, et si nous avons versé une indemnité pour incapacité permanente, le bénéficiaire recevra le capital prévu en cas de décès, diminué de cette indemnité.

#### j. Passagers en surnombre

La garantie s'exerce pour le nombre de places indiqué sur le certificat d'immatriculation (carte grise).

Si, au moment du sinistre, le nombre des occupants du véhicule assuré est supérieur au nombre de places prévues par le constructeur et indiqué sur la carte grise, **les indemnités seront réduites dans le rapport existant entre ces deux nombres.**

Pour le calcul du nombre des occupants, les enfants de moins de **10 ans** ne sont comptés que pour moitié.

### 4. Franchise Conducteur novice

Il s'agit d'une franchise cumulable avec les éventuelles autres franchises et que vous supportez lorsque la personne au volant du véhicule assuré lors de l'accident est un conducteur titulaire du permis de conduire depuis moins de 3 ans.

Toutefois, elle ne s'applique pas lorsque le véhicule est conduit :

- par vous-même ou le conducteur habituel,
- par le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, du conducteur habituel,
- par un de vos salariés dans l'exercice de ses fonctions,
- par l'apprenti conducteur pendant les leçons de conduite entrant dans le cadre réglementaire de l'apprentissage anticipé de la conduite ou de conduite supervisée ou de conduite encadrée, ou par un enfant du conducteur habituel ayant obtenu son permis dans ce cadre,
- par un conducteur désigné comme conducteur habituel sur un autre contrat automobile souscrit auprès de nous.

Cette franchise joue lorsque le poids total en charge du véhicule assuré n'excède pas 3,5 t. Elle est applicable une fois par sinistre, tant sur la garantie Responsabilité civile que sur les garanties Dommages tous accidents ou collision.

### 5. Dans quel délai êtes-vous indemnisé ?

#### a. Vous êtes indemnisé dans les 15 jours

Vous êtes indemnisé dans les 15 jours qui suivent l'accord intervenu entre vous et nous ou une décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition d'un créancier, ce délai court seulement à partir du jour où elle est levée.

#### b. Cas particuliers

##### Catastrophes naturelles

Pour les dommages indemnisés au titre des Catastrophes naturelles, nous vous versons l'indemnité dans les **3 mois** qui suivent la remise de l'état estimatif des pertes ou la date de publication de l'arrêté constatant l'état de catastrophe naturelle, si cette date est postérieure. À défaut, l'indemnité porte intérêt au taux légal, sauf cas fortuit ou de force majeure.

##### Catastrophes technologiques

Pour les dommages indemnisés au titre de la garantie Catastrophes technologiques, nous versons l'indemnité dans les **3 mois** qui suivent la remise de l'état estimatif des pertes ou la date de publication, lorsque celle-ci est postérieure, de la décision administrative prévue à l'article L128-1 du Code des assurances.

## Vol du véhicule

Nous présentons une offre d'indemnité dans les **30 jours** qui suivent la déclaration du vol et la remise des documents nécessaires à l'évaluation du préjudice, sur demande de notre part, notamment :

- la facture d'achat du véhicule assuré ou,
- à défaut, tout document permettant de justifier le prix d'achat et l'origine de ce véhicule (exemples : certificat de cession, attestation de vente, documents bancaires...),
- les copies des factures d'entretien et de réparation, du dernier rapport de contrôle technique établi et le double des clés ou de la carte clé,
- la justification de la jouissance d'un garage clos et couvert individuel ou collectif dont l'accès est protégé et dans lequel vous remisez habituellement le véhicule assuré, déclarée par vous à la souscription du contrat. La justification peut être faite par exemple par la production d'une copie d'un des documents suivants : bail, acte de propriété, facture de location du garage, relevé de charges de copropriété ou quittance de loyer sur lequel ou laquelle le garage figure.

Votre indemnisation est subordonnée à la production de pièces justifiant du prix d'achat réel du véhicule, et des autres documents figurant ci-dessus.

Le paiement a lieu dans les **10 jours** qui suivent l'accord sur cette offre ou la décision judiciaire exécutoire.

Si le véhicule est retrouvé dans un délai de **30 jours** à dater de la déclaration du vol, son propriétaire s'engage à le reprendre. Nous prenons alors seulement en charge les éventuels frais de remise en état.

Si le véhicule est retrouvé **au-delà de ce délai**, son propriétaire a le choix entre :

- recevoir ou conserver l'indemnité (dans ce cas, nous devenons propriétaire du véhicule),
- reprendre le véhicule en l'état et, s'il a déjà été indemnisé, restituer l'indemnité reçue sous déduction des éventuels frais de remise en état. Cette possibilité n'est offerte que dans l'année qui suit le vol.

Dans tous les cas où le véhicule retrouvé est repris par son propriétaire, nous garantissons également, si son état le justifie, les frais de dépannage et de remorquage exposés, en accord avec nous, pour le transporter jusqu'à l'atelier du plus proche réparateur ou concessionnaire de la marque ou jusqu'au garage de son choix, ainsi que les autres frais engagés par lui pour la récupération de son véhicule.

## 6. Notre droit de recours contre un responsable

Dans la limite de l'indemnité que nous avons versée, nous avons le droit de récupérer auprès de tout responsable du sinistre, les sommes que nous avons payées. C'est la subrogation (article L121-12 du Code des assurances).

En ce qui concerne les garanties Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collision, nous n'exerçons pas de recours contre des personnes considérées comme « assuré » au sens de la garantie Responsabilité civile.

En revanche, nous exercerons une action en remboursement des sommes que nous avons été amenés à verser à la suite d'un sinistre causé par une personne ayant obtenu la garde ou la conduite du véhicule assuré contre le gré du propriétaire.

Toutefois, nous n'exerçons aucun recours en ce qui concerne les sommes versées au titre du décès et de l'incapacité permanente de la garantie Protection circulation.

### Attention

Vous ne devez prendre aucune initiative pouvant compromettre notre recours.

Si nous ne pouvons plus, par votre fait, l'exercer, notre garantie cesse de vous être acquise, dans la limite de la subrogation.

### Cas particuliers : émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme et de sabotage, attentats (loi du 9 septembre 1986)

Dans le cas où par application de la législation en vigueur, vous seriez appelé à recevoir une indemnité pour les dommages causés au véhicule assuré, vous vous engagez à signer une délégation à notre profit, à concurrence des sommes qui vous auront été versées au titre du contrat.



## IV. DÉBUT ET FIN DU CONTRAT

### 1. Quand commence le contrat ?

La date d'effet de votre contrat est celle indiquée dans vos Dispositions particulières.

Tout document qui modifie votre contrat (avenant) comporte la date à laquelle cette modification prend effet.

### 2. Pour quelle durée ?

Vous êtes assuré pour une durée d'un an.

À l'expiration de cette période de un an, votre contrat est ensuite renouvelé automatiquement d'année en année à l'échéance principale sur vos Dispositions particulières, tant qu'il n'est pas résilié par vous ou par nous dans les conditions prévues au chapitre présent, paragraphe IV.3. Toutefois, une disposition contraire peut être prévue dans vos Dispositions particulières.

### 3. Quand et comment votre contrat peut-il être résilié ?

Il peut être mis fin à votre contrat dans les cas indiqués au chapitre présent, paragraphes IV.3.a à IV.3.e, et notamment :

– **par vous**, en nous notifiant la résiliation selon l'une des modalités prévues à l'article L113-14 du Code des assurances. Ainsi vous pouvez résilier votre contrat, au choix :

- par lettre ou tout autre support durable (comme un mail),
- par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'assureur,
- lorsque vous avez conclu votre contrat par un mode de communication à distance, par le même mode de communication.

Dans tous les cas, nous vous confirmerons par écrit la réception de votre notification de résiliation.

– **par nous**, par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu.

**Lorsque la résiliation est faite par lettre recommandée, le délai de préavis est compté à partir de la date d'envoi (le cachet de la poste faisant foi).**

Si la résiliation intervient entre deux échéances, la part de cotisation correspondant à la période allant de la résiliation à la prochaine échéance vous est remboursée, sauf en cas de résiliation pour non-paiement de la cotisation.

#### a. Par vous ou par nous

- Chaque année à la date d'échéance principale, avec préavis de **2 mois** au moins,
- en cas de changement de domicile, de situation ou de régime matrimonial, de changement de profession, de retraite professionnelle ou de cessation définitive d'activité, **lorsque le contrat a pour objet la garantie des risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle (article L113-16 du Code des assurances).**

La résiliation du contrat ne peut intervenir que dans les trois mois suivant la date de l'événement, en indiquant sa date, sa nature et en produisant des justificatifs.

Dès que nous avons connaissance de l'un de ces événements, nous pouvons aussi mettre fin au contrat dans les 3 mois par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Dans l'un ou l'autre cas, la résiliation prend effet **1 mois** après sa notification.

- en cas de vente ou de donation du véhicule, la résiliation prenant effet **10 jours** après sa notification (article L121-11 du Code des assurances) dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe I.3.

#### b. Par vous

- En cas de diminution du risque, si nous refusons de réduire votre cotisation (article L113-4 du Code des assurances) dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe I.1,
- en cas d'augmentation de votre cotisation dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe II.3,
- en cas de résiliation par nous d'un de vos contrats, après sinistre. Vous pouvez alors, dans le délai d'un mois suivant la notification de cette résiliation, mettre fin au présent contrat. Cette résiliation prendra effet **1 mois** après sa notification (article R113-10 du Code des assurances).
- Votre contrat est renouvelé automatiquement par tacite reconduction.

Si vous souhaitez ne pas le reconduire, vous disposez, sous réserve que votre contrat couvre des personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles, quelles que soient les dispositions de votre contrat, d'un délai de vingt jours suivant l'envoi de l'avis d'échéance, le cachet de la poste faisant foi. La résiliation prend effet le lendemain de la date de votre notification.



- Sous réserve que votre contrat couvre des personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles, vous pouvez le résilier à tout moment sans frais ni pénalités à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription. La résiliation prend effet un mois après que nous en ayons reçu notification sous forme de lettre recommandée qui doit être adressée par votre nouvel assureur chargé d'effectuer pour votre compte cette formalité. Il lui appartient de s'assurer ainsi de la permanence de votre couverture d'assurance (articles L113-15-2 et R113-12 du Code des assurances).

Ce motif de résiliation est susceptible de pouvoir s'appliquer aussi dans les cas suivants, lorsque sont remplies les conditions de résiliation prévues à l'article L113-15-2 précité :

- lorsque vous dénoncez la reconduction tacite du contrat en application de l'article L113-15-1 postérieurement à la date limite d'exercice du droit de dénonciation du contrat,
- lorsque vous demandez la résiliation du contrat en vous fondant sur un motif prévu par le Code des assurances dont nous constatons qu'il n'est pas applicable,
- lorsque vous ne précisez pas le fondement de votre demande de résiliation.

Nous vous inviterions alors à vous rapprocher de votre nouvel assureur à qui il appartient d'effectuer pour votre compte cette formalité nécessaire à l'exercice de cette demande de résiliation auprès de nous, celle-ci prenant alors effet un mois après que nous en ayons reçu notification sous forme de lettre recommandée. Il s'assurera ainsi de la permanence de votre couverture d'assurance.

- En cas de transfert de portefeuille de contrats par l'entreprise d'assurance, vous pouvez alors, dans le délai d'un mois suivant la date de publication au Journal officiel de la décision d'approbation rendue par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, mettre fin au contrat. Cette résiliation prend effet à la date de notification par l'assuré (article L324-1 du Code des assurances).

### c. Par nous

- En cas de non-paiement de votre cotisation (article L113-3 du Code des assurances) dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe II.1.b,
- en cas d'aggravation du risque (article L113-4 du Code des assurances) dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe I.1,
- après un sinistre, la résiliation prenant effet 1 mois après sa notification. Vous avez alors le droit de résilier vos autres contrats souscrits chez nous dans le délai d'un mois suivant cette notification (article R113-10 du Code des assurances).

Toutefois, nous ne pouvons résilier votre contrat, après sinistre, **que si** celui-ci a été causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants ou par un conducteur auteur d'une infraction entraînant une décision judiciaire ou administrative de suspension du permis de conduire d'au moins un mois, ou d'annulation de ce permis (article A211-1-2 du Code des assurances).

- en cas de déclaration inexacte du risque, si elle est constatée avant tout sinistre. La résiliation prend effet **10 jours** après notification adressée à l'assuré (article L113-9 du Code des assurances).

### d. Par l'héritier ou par nous

- En cas de transfert de propriété du véhicule assuré par suite de décès, la résiliation prenant effet **10 jours** après sa notification (article L121-10 du Code des assurances) dans les conditions et selon les modalités figurant au chapitre présent, paragraphe I.3.

### e. De plein droit

- En cas de perte totale du véhicule assuré due à un événement non garanti, la résiliation prenant effet **immédiatement** (article L121-9 du Code des assurances),
- en cas de réquisition du véhicule assuré dans les cas et conditions prévus par la législation en vigueur, la résiliation prenant effet **immédiatement**,
- en cas de retrait total de notre agrément, la résiliation prenant effet le **40<sup>e</sup> jour**, à midi, qui suit sa publication au Journal officiel (article L326-12 du Code des assurances),
- en cas de vente ou de donation du véhicule assuré, le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain, à zéro heure du jour de l'aliénation ; la résiliation intervient après **6 mois** si le contrat n'a pas été remis en vigueur. Vous devez nous informer de la date du transfert de propriété (article L121-11 du Code des assurances),
- en cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire, la résiliation intervenant dans un délai de **30 jours** après l'envoi de la mise en demeure à l'administrateur judiciaire, si ce dernier n'a pas pris position sur la continuation du contrat (articles L622-13, L631-14 et L641-11-1 du Code de commerce).



## V. DISPOSITIONS DIVERSES

---

### 1. Prescription

Prescription des actions dérivant du contrat d'assurance

**Les dispositions relatives à la prescription des actions dérivant du contrat d'assurance sont fixées par les articles L114-1 à L114-3 du Code des assurances reproduits ci-après :**

#### Article L114-1 du Code des assurances

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,

2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

#### Article L114-2 du Code des assurances

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

#### Article L114-3 du Code des assurances

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### Information complémentaire

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L114-2 du Code des assurances sont énoncées aux articles 2240 à 2246 du Code civil reproduits ci-après.

#### Article 2240 du Code civil

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

#### Article 2241 du Code civil

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

#### Article 2242 du Code civil

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

#### Article 2243 du Code civil

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

#### Article 2244 du Code civil

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

#### Article 2245 du Code civil

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

#### Article 2246 du Code civil

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

Pour prendre connaissance de toute mise à jour éventuelle des dispositions précitées, nous vous invitons à consulter le site officiel « [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) ».

## 2. Lutte contre le blanchiment

Les contrôles que nous sommes légalement tenus d'effectuer au titre de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme, notamment sur les mouvements de capitaux transfrontaliers, peuvent nous conduire à tout moment à vous demander des explications ou des justificatifs, y compris sur l'acquisition des biens assurés.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et au Code monétaire et financier, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données vous concernant en adressant un courrier à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 3. Relations clients et médiation

En cas de difficultés, consultez d'abord votre interlocuteur commercial habituel.

Si sa réponse ne vous satisfait pas, il vous suffit d'adresser un courriel à [clients@allianz.fr](mailto:clients@allianz.fr) ou un courrier à

**Allianz Relations Clients**

**Case Courrier S1803**

**1 cours Michelet - CS 30051**

**92076 Paris La Défense Cedex**

Vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre réclamation ? Vous pouvez faire appel au Médiateur indépendant de l'assurance. Ses coordonnées sont les suivantes :

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

ou

**LMA**

**TSA 50110**

**75441 Paris Cedex 09**

Votre demande auprès du Médiateur de l'assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de nous.

Vous avez toujours la possibilité de mener toutes autres actions légales.

En cas de souscription de votre contrat d'assurance en ligne, vous avez aussi la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 4. Facultés de renonciation

Les dispositions qui suivent vous concernent uniquement si vous avez conclu le présent contrat en qualité de personne physique à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale ou professionnelle, par voie de démarchage ou de vente à distance.

### En cas de conclusion de votre contrat par voie de démarchage

Dans le cas où le souscripteur personne physique a été sollicité par voie de démarchage, en vue de la conclusion d'un contrat d'assurance à des fins autres que commerciales ou professionnelles, il dispose d'un droit de renonciation, dans les conditions et limites prévues par l'alinéa 1<sup>er</sup> de l'article L112-9 du Code des assurances reproduit ci-après :

« Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. »

Le souscripteur, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre ci-dessous, dûment complété par ses soins.

Cette lettre doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse indiquée sur vos Dispositions particulières.



« Je soussigné M ..... demeurant ..... renonce à mon contrat N° ..... souscrit auprès d'Allianz IARD conformément à l'article L112-9 du Code des assurances. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat.

Date ..... Signature »

À cet égard, le souscripteur est informé que, s'il exerce son droit de renonciation, il sera tenu au paiement proportionnel de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation, à l'exclusion de toute pénalité.

Toutefois, l'intégralité de la prime reste due à l'entreprise d'assurances si le souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

Conformément aux dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances, ce droit de renonciation ne s'applique pas :

- aux polices d'assurance voyage ou bagage,
- aux contrats d'assurance d'une durée maximum d'un mois,
- dès lors que le souscripteur a connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat.

### **En cas de souscription à distance de votre contrat**

La vente de votre contrat d'assurance Automobile par téléphone, courrier ou internet est régie par les articles L112-2-1 et R112-4 du Code des assurances.

Si votre demande d'assurance par téléphone est à votre initiative sans démarchage téléphonique de notre part, le contrat est conclu immédiatement. Vos Dispositions particulières et générales vous parviendront après la conclusion du contrat.

Dans le cadre d'un démarchage téléphonique à notre initiative, nous vous adressons les Dispositions particulières et générales avant de recueillir votre accord nécessaire à la conclusion de votre contrat. Les modalités de conclusion du contrat d'assurance par téléphone sont décrites à l'annexe 2 de ces Dispositions générales.

Constitue une fourniture d'opération d'assurance à distance, telle que définie par l'article L112-2-1 du Code des assurances, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un souscripteur, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, y compris, la conclusion du contrat.

Il est précisé que les règles applicables en matière de vente à distance ne s'appliquent :

- qu'au premier contrat, pour les contrats à durée déterminée suivis d'opérations successives ou d'une série d'opérations distinctes, de même nature, échelonnées dans le temps ;
- qu'en vue et lors de la conclusion du contrat initial pour les contrats renouvelables par tacite reconduction.

Vous êtes informé :

- de l'existence de Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de dommages visé à l'article L421-1 du Code des assurances ;
- de l'existence du Fonds de Garantie des Victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions visé à l'article L422-1 du Code des assurances ;
- que vous disposez d'un droit de renonciation de 14 jours calendaires révolus qui commencent à courir soit à compter du jour de la conclusion à distance du contrat, soit à compter du jour de la réception des Dispositions particulières et des Dispositions générales si cette dernière date était postérieure à la date de conclusion, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités ;
- que les contrats pour lesquels s'applique le droit de renonciation ne peuvent recevoir de commencement d'exécution par les parties avant l'arrivée du terme de ce délai sans l'accord du souscripteur. Vous avez manifesté votre volonté pour que les garanties prennent effet à la date figurant sur les Dispositions particulières. Le souscripteur, qui a demandé le commencement de l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de renonciation et qui use de son droit de renonciation, devra s'acquitter de la portion de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a été couvert ; en outre, la contribution Attentats au titre du Fonds de Garanties des Victimes des actes de terrorisme reste due et ne vous sera pas remboursée.

Le souscripteur, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre, inséré ci-dessous, dûment complété par ses soins.

Cette lettre doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse indiquée sur vos Dispositions particulières.

« Je soussigné M ..... demeurant ..... renonce à mon contrat N° ..... souscrit auprès d'Allianz IARD. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat.

Date ..... Signature »

Par dérogation, ce droit de renonciation ne s'applique pas :

- aux polices d'assurance voyage ou bagage ou aux polices similaires à court terme d'une durée inférieure à un mois ;
- aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du souscripteur avant que ce dernier n'exerce son droit de renonciation.



## 5. Service e-courrier

En communiquant à l'assureur ou à son conseiller, lors de la souscription ou postérieurement à celle-ci, son adresse de messagerie électronique, le souscripteur :

- est informé qu'il bénéficie du service e-courrier dont les modalités sont décrites ci-après,
- accepte qu'elle soit utilisée par l'assureur ou son conseiller pour lui communiquer des courriers de gestion ou d'information afférents au contrat souscrit.

Le présent service est réservé au souscripteur du présent contrat d'assurance, abonné à l'espace client du site internet [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr), ci-après dénommé le client.

### Les définitions

#### Espace client

Désigne l'espace client « Allianz.fr », sécurisé, accessible par le client au moyen d'un identifiant personnel et d'un code confidentiel à partir du site internet [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr), et proposant le service.

#### Service

Désigne la communication au client, à la suite d'un message électronique d'alerte, d'e-courriers accessibles dans son espace client au moyen de son identifiant personnel et de son code confidentiel. Selon la nature du contrat souscrit et le profil du client, les fonctionnalités offertes dans le cadre du service peuvent varier.

#### E-courriers

Désigne des courriers sous format électronique communiqués par Allianz IARD au client et accessibles à partir de son espace client, et relatifs à la gestion et au suivi de ses contrats souscrits auprès de Allianz IARD. Le client est informé que tous les courriers de gestion ou d'information afférents à ce contrat ne sont pas éligibles au service.

### L'accès et l'utilisation du service

Le service est accessible depuis l'espace client, après identification au moyen d'un identifiant et d'un code confidentiel. L'utilisation concomitante de l'identifiant et du code confidentiel constitue la preuve de l'identité du client. Toute connexion effectuée dans l'espace client et toute utilisation du service réalisés par le biais de l'identifiant et du code confidentiel sont réputés être effectués par le client, seul titulaire de ces codes confidentiels.

L'accès à l'espace client et son utilisation du service supposent que le client dispose d'une adresse de messagerie électronique ou d'un numéro de téléphone valide ainsi que de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur internet et à l'ouverture et la sauvegarde des e-courriers.

Il appartient au client de vérifier régulièrement l'adresse de messagerie électronique et le(s) numéro(s) de téléphone figurant dans son espace client. En cas de modification de l'un ou l'autre, le client doit procéder lui-même à cette modification dans son espace client.

En l'absence d'adresse électronique ou de numéro de téléphone valide, l'assureur ne pourra en être tenu pour responsable. Toutes les conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation par l'assureur ou son conseiller d'une adresse de messagerie électronique ou d'un numéro de téléphone erroné relève de la seule responsabilité du client.

L'accès et l'utilisation de l'espace client et du service s'effectuent sous les seuls contrôles, risques et responsabilités du client.

Les e-courriers sont communiqués au client dans son espace client. Ce service donne alors la possibilité au client de télécharger, sauvegarder, imprimer ses e-courriers.

Afin de permettre au client d'être informé de la communication de ses e-courriers dans son espace client, il est convenu entre les parties que l'assureur ou son conseiller puisse lui adresser un courrier électronique d'alerte sur son adresse de messagerie électronique ou un SMS sur l'un de ses numéros de téléphone, ou une alerte via tout autre moyen de communication électronique, ce que le client accepte.

### La durée et la résiliation

Le service est à durée indéterminée.

Le client est informé qu'il peut à tout moment, dans son espace client, résilier le service.

Le client est informé que les e-courriers jusque-là communiqués dans son espace client resteront accessibles pendant un délai minimum de 3 ans. Toutefois, ce délai est ramené à 6 mois à compter de la résiliation du dernier contrat d'assurance en cours et actif dans l'espace client selon les modalités précisées ci-dessous.

La résiliation du service à l'initiative du client prend effet au plus tard 7 jours après celle-ci et implique un retour automatique à l'envoi des documents papier.

Le client conserve la possibilité d'accéder à nouveau et à tout moment au service s'il le souhaite, hormis dans le cas où il n'existe plus de contrat en cours et actif dans son espace client.

De même, la résiliation de l'un des contrats d'assurance à l'initiative de l'une ou l'autre des parties met fin au service et entraîne les conséquences telles que décrites ci-dessus.



L'attention du client est attirée sur la nécessité, si cela n'a pas déjà été fait au préalable, de télécharger, sauvegarder ou imprimer à sa convenance, au moment de la résiliation du service ou de l'un des contrats d'assurance, tous les e-courriers jusque-là accessibles via son espace client.

La résiliation entre les parties du dernier contrat d'assurance en cours et actif dans l'espace client, met fin au service et entraîne les conséquences suivantes :

- les éventuels courriers postérieurs à la résiliation du dernier contrat d'assurance pour lesquels il bénéficiait du service, seront adressés au client sous format papier,
  - les e-courriers jusque-là stockés dans son espace client au titre de tous les contrats d'assurance qui avaient été souscrits entre les parties, resteront accessibles pendant un délai de 6 mois après la résiliation effective du dernier contrat,
  - cet accès à ses e-courriers pendant ce délai de 6 mois pourra uniquement être effectué par le client, via un lien hypertexte contenu dans un e-mail d'alerte qui lui sera adressé lors de la résiliation effective du dernier contrat.
- Passé ce délai, la destruction de l'espace client par Allianz, ne permettra plus au client d'accéder à ses e-courriers.

### **La convention de preuve**

En raison des limites de confidentialité des e-mails et de leurs pièces jointes, les parties conviennent que toute communication d'informations contenues dans les e-courriers relatifs à la gestion et au suivi des contrats souscrits auprès de Allianz IARD, s'effectuera via l'espace client dont l'objectif est de garantir la sécurisation et la confidentialité de leur contenu transmis au client.

Le client est informé que des informations lui ont été communiquées par e-courriers et sont disponibles dans son espace client par des alertes effectuées par message électronique dans les conditions prévues au chapitre présent, paragraphe « L'accès et l'utilisation du service » du V.5. À ce titre, le client accepte ce mode de transmission et reconnaît qu'il constitue en droit et en fait communication et remise desdites informations.

Lorsque ces e-courriers font courir un délai pour l'exercice d'un droit ou d'une faculté au profit ou à l'encontre du client, les parties conviennent que le point de départ de ce délai est la date à laquelle l'e-courrier est accessible via l'espace client et dont le client a été informé dans les conditions prévues au chapitre présent, paragraphe « L'accès et l'utilisation du service » du V.5. Cette date figure dans l'espace client en lien avec l'e-courrier en question.

Les parties conviennent que les e-courriers accessibles via l'espace client ont quant à leur existence et leur contenu la même valeur probante qu'un courrier papier. Le client dispose en tout état de cause du droit d'administrer la preuve contraire.

Les parties sont susceptibles de produire les e-courriers, en tant que preuve en cas de litiges, y compris dans ceux qui les opposent.

### **Le stockage des e-courriers**

Le client est informé que les e-courriers sont stockés dans les systèmes informatiques hébergés auprès d'Allianz Informatique - GIE - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex - 723 000 642 RCS Nanterre.

## **6. Droit d'opposition des consommateurs au démarchage téléphonique**

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel).

Ces dispositions sont applicables à tout consommateur c'est-à-dire à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle..

## **7. Loi applicable - Tribunaux compétents**

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la loi française et principalement le Code des assurances.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des tribunaux français.

Toutefois si vous êtes domicilié dans la Principauté de Monaco, les tribunaux monégasques seront seuls compétents en cas de litige entre vous et nous.

## **8. Langue utilisée**

La langue utilisée dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles est la langue française.

## **9. La protection de vos données personnelles**

### **a. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?**

Vous êtes assuré, adhérent, souscripteur, bénéficiaire, payeur de primes ou de cotisations, affilié d'un contrat collectif ? Quelle que soit votre situation, nous recueillons et traitons vos « données personnelles ». Pourquoi ? Tout simplement parce qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales, gérer votre contrat et mieux vous connaître.

## Gérer votre contrat et respecter nos obligations légales

En toute logique, vos données personnelles sont indispensables lorsque nous concluons ensemble un contrat et que nous le gérons pour sa bonne exécution.

Elles nous servent à vous identifier, à évaluer le risque assuré, à déterminer vos préjudices et indemnités, à contrôler la sinistralité et lutter contre la fraude. Cela concerne également vos données d'infractions (historique et circonstances) et d'état de santé. Ces dernières font l'objet d'un traitement spécifique lié au respect de la confidentialité médicale.

En outre, nous avons besoin de vos données pour respecter en tout point les dispositions légales et administratives applicables à notre profession (entre autre dans le cadre de la lutte contre le blanchiment).

### Mieux vous connaître... et vous servir

**Avec votre accord express**, vos données servent également un objectif commercial. Elles peuvent être liées à vos habitudes de vie, à votre localisation... Elles nous aident à mieux vous connaître, et ainsi à vous présenter des produits et des services adaptés à vos seuls besoins (profilage). Elles serviront pour des actions de prospection, de fidélisation, de promotion ou de recueil de votre satisfaction.

Si vous souscrivez en ligne, nous utilisons un processus de décision automatisé, différent selon les types de risques à couvrir. Quelle que soit notre décision, vous pouvez demander des explications à l'adresse indiquée au paragraphe « Vos contacts ».

### b. Qui peut consulter ou utiliser vos données personnelles ?

Prioritairement les entreprises du groupe Allianz et votre intermédiaire en assurance (courtier, agent...). Mais aussi les différents organismes et partenaires directement impliqués dans la conclusion, la gestion ou l'exécution de votre contrat ou un objectif commercial : sous-traitants, prestataires, réassureurs, organismes d'assurance, organismes sociaux, annonceurs ou relais publicitaires.

Ces destinataires se situent parfois en dehors de l'Union européenne. En ce cas, nous concevons des garanties spécifiques pour assurer la protection complète de vos données. Si vous souhaitez des informations sur ces garanties, écrivez-nous à l'adresse indiquée au paragraphe « Vos contacts ».

### c. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

#### Vous êtes prospect ou nous n'avons pas pu conclure un contrat ensemble

Nous conservons vos données :

- commerciales : 3 ans après le dernier contact entre vous et Allianz ;
- médicales : 5 ans. Celles-ci sont traitées de manière spécifique, toujours dans le strict cadre du respect de la confidentialité médicale.

#### Vous êtes client

Nous conservons vos données tout au long de la vie de votre contrat ou pendant le processus d'indemnisation. Une fois cette période achevée, elles sont conservées pendant le délai de prescription.

### d. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Tout simplement parce qu'ils facilitent et accélèrent votre navigation sur le web.

Les cookies sont de simples fichiers textes stockés temporairement ou définitivement sur votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette ou votre navigateur. Grâce à eux, vos habitudes de connexion sont reconnues, et vos pages sont plus rapidement chargées.

### e. Données personnelles : quels sont vos droits ?

Consulter, modifier, effacer... Vous disposez de nombreux droits pour l'utilisation qui est faite de vos données :

- **le droit d'opposition, lorsque vos données personnelles ne sont pas utiles ou ne sont plus nécessaires à notre relation contractuelle**, y compris le droit de changer d'avis, notamment pour annuler l'accord que vous aviez donné pour l'utilisation commerciale de vos données ;
- le droit d'accès à vos données personnelles et aux traitements ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement notamment, lorsque la durée de conservation de vos données personnelles est dépassée ;
- le droit à une utilisation restreinte, lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus utiles à notre relation contractuelle ;
- le droit à la portabilité, c'est-à-dire la possibilité de communiquer vos données à la personne de votre choix, sur simple demande ;
- le droit de décider de l'utilisation de vos données personnelles après votre décès. Conservation, communication ou effacement... : vous désignez un proche, lui indiquez votre volonté et il la mettra en œuvre sur simple demande.



Pour exercer votre droit d'accès aux données traitées dans le cadre de la lutte anti-blanchiment et anti-terroriste, adressez-vous directement à la CNIL.

De manière générale, vous pourrez lire toutes les précisions sur les cookies ainsi que sur le recueil et l'utilisation de vos données sur le site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr), ou le site de l'entité juridique mentionnée au paragraphe « Qui est en charge de vos données au sein du groupe Allianz ? ».

Enfin, le site de la CNIL vous renseignera en détail sur vos droits et tous les aspects légaux liés à vos données personnelles : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## f. Qui est en charge de vos données au sein du groupe Allianz ?

### Allianz IARD

Entreprise régie par le Code des assurances  
Société anonyme au capital de 991.967.200 €  
1 cours Michelet  
CS 30051  
92076 Paris La Défense Cedex  
542 110 291 RCS Nanterre

## g. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits (voir paragraphe 9.e), vous pouvez nous solliciter directement à l'adresse du paragraphe « Vos contacts », ou écrire à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) à la même adresse.

En cas de réclamation et si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à la CNIL.

## h. Vos contacts ?

### – Si votre contrat a été souscrit auprès d'un agent général, d'un conseiller Allianz Expertise et Conseil ou d'un Point Service Allianz :

Question, réclamation, demande de modification... Pour toutes ces situations, c'est très simple : il vous suffit de nous écrire :

- par mail à [informatiqueetliberte@allianz.fr](mailto:informatiqueetliberte@allianz.fr)
- par courrier à l'adresse :

**Allianz  
Informatique et Libertés**  
Case courrier S1805  
1 cours Michelet  
CS 30051  
92076 Paris La Défense Cedex

### – Si votre contrat a été souscrit auprès d'un courtier :

Question, réclamation, demande de modification... Pour toutes ces situations, c'est simple : écrivez directement à votre courtier.

Pour toutes vos demandes, n'oubliez pas de joindre un justificatif d'identité.

## VI. CLAUSES

Une clause d'usage et de catégorie socioprofessionnelle doit nécessairement faire l'objet d'un choix de votre part à la souscription du contrat (chapitre présent, paragraphe VI.1).

De plus, vous pouvez choisir une ou plusieurs clauses permettant d'adapter votre contrat à certaines situations (chapitre présent, paragraphe VI.2).

Le titre et le numéro des clauses choisies par vous sont mentionnés aux Dispositions particulières.

### 1. Clauses d'usage et de catégories socioprofessionnelles

Les clauses ci-après définissent les conditions d'utilisation du véhicule assuré.

Elles délimitent :

- le domaine d'usage du véhicule quel que soit le conducteur (chapitre présent, paragraphe VI.1.a),
- la catégorie socioprofessionnelle correspondant à l'activité déclarée du conducteur habituel (chapitre présent, paragraphe VI.1.b).

Elles constituent des éléments importants du tarif applicable au véhicule assuré.

En cas de changement d'usage du véhicule ou de profession du conducteur habituel en cours de contrat, vous devez nous le déclarer.

Si l'usage habituel du véhicule ou si la profession du conducteur habituel s'avèrent inexacts, les sanctions prévues au chapitre présent, paragraphe I.1 du contrat s'appliquent (article L113-8 : nullité du contrat en cas de mauvaise foi établie et article L113-9 du Code des assurances : en l'absence de mauvaise foi, réduction proportionnelle de l'indemnité en cas de sinistre).

#### a. Clauses d'usage du véhicule assuré

Vous vous engagez à ce que votre véhicule ne soit pas utilisé pour un usage autre que celui déclaré, même occasionnellement, sans obtenir préalablement notre accord et, s'il y a lieu, payer une cotisation supplémentaire.

**En cas de sinistre, vous supporterez une franchise de 750 €, si la personne conduisant le véhicule a utilisé celui-ci à titre occasionnel pour un déplacement non prévu dans l'usage déclaré.**

**En outre, s'il y a lieu, les autres franchises prévues au contrat s'appliquent.**

**Ces franchises ne sont pas opposables aux tiers, mais nous exercerons contre vous une action en remboursement si nous devons en faire l'avance.**

Dans ce qui suit, on entend par « déplacements privés » tout déplacement effectué dans le cadre de la vie privée, y compris pour des activités associatives, politiques, syndicales non rémunérées ou des fonctions électives municipales.

#### Véhicule au repos

Vous déclarez que le véhicule assuré est au repos à l'intérieur d'un garage (public ou privé), ou d'une propriété privée entièrement close, batterie débranchée ou retirée.

En conséquence, la garantie Responsabilité civile ne s'exercera pour ce véhicule que s'il est au repos ou déplacé manuellement, soit dans un garage, soit dans les dépendances, cours et terrains appartenant au propriétaire des locaux ou mis à sa disposition et attendant à ces derniers.

La garantie des Dommages matériels d'incendie et d'explosion définie au chapitre « Les garanties de base », paragraphe I.1 (1<sup>er</sup> tiret) est limitée aux dommages causés à l'immeuble dans lequel - ou aux abords duquel - est remis le véhicule assuré.

#### Promenade

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé exclusivement pour des déplacements privés.

Il ne sert donc en aucun cas, ni à effectuer un trajet entre le domicile et le lieu de travail, ni à d'autres déplacements professionnels.

#### Promenade trajet 1

ou

#### Promenade trajet 2

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour des déplacements privés, le trajet entre le domicile et un ou plusieurs lieux de travail fixes, mais ne sert pas, sauf à titre accessoire, pour les besoins d'une activité professionnelle.

#### Affaires - Déplacements techniques et commerciaux

Vous déclarez :

- que le véhicule assuré est utilisé pour :
  - des déplacements privés,
  - le trajet entre le domicile et le lieu de travail,
  - effectuer des déplacements professionnels,
- que le véhicule assuré n'est jamais utilisé :
  - pour effectuer des tournées régulières de clientèle (toutefois ces déplacements sont autorisés pour les professions libérales et les commerçants),
  - pour des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises,
- que le véhicule assuré n'est pas spécialement aménagé pour la vente ambulante.

#### Tous déplacements

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour tous déplacements privés et professionnels (y compris tournées régulières de clientèle) mais ne sert en aucun cas pour des transports onéreux de personnes ou de marchandises.

#### Agricole

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour :

- des déplacements privés,
- le trajet entre le domicile et le lieu de travail,
- effectuer tous déplacements pour les besoins de l'exploitation agricole.



Toutefois, le véhicule assuré ne peut être utilisé pour le transport à titre onéreux de personnes ou de marchandises.

### **Moins de 7 000 kilomètres avec relevé de compteur**

Vous déclarez que le véhicule assuré parcourt moins de 7 000 kilomètres par an.

En contrepartie d'une réduction de cotisation vous acceptez :

- de faire poser un compteur kilométrique sur votre véhicule par la Société Française des Compteurs Automobiles (SOFCA) qui sera propriétaire des matériels utilisés,
- de faire relever par cette société aux dates prévues le kilométrage parcouru,
- de faire déposer le compteur en cas de vente du véhicule, de résiliation du contrat ou de changement d'usage.

### **Moins de 9 000 kilomètres avec relevé de compteur**

Vous déclarez que le véhicule assuré parcourt moins de 9 000 kilomètres par an.

En contrepartie d'une réduction de cotisation vous acceptez :

- de faire poser un compteur kilométrique sur votre véhicule par la Société Française des Compteurs Automobiles (SOFCA) qui sera propriétaire des matériels utilisés,
- de faire relever par cette société aux dates prévues le kilométrage parcouru,
- de faire déposer le compteur en cas de vente du véhicule, de résiliation du contrat ou de changement d'usage.

### **Moins de 7 000 kilomètres**

Vous déclarez que le véhicule assuré parcourt moins de 7 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement.

## **Autres usages et catégories socio-professionnelles, voir au chapitre présent, paragraphe VI.1.c. (Code 9)**

### **001/ Tous déplacements**

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour des déplacements non professionnels et/ou professionnels.

### **002/ Agricole**

Vous déclarez que :

- le conducteur habituel n'exerce aucune autre profession que celle d'exploitant ou de salarié agricole,
- le véhicule assuré n'est utilisé que pour des déplacements non professionnels et pour les besoins d'une exploitation agricole.

## **b. Clauses de catégories socioprofessionnelles**

Dans ce qui suit :

- est considéré comme « sédentaire » celui dont la fonction, par définition, n'exige pas de déplacements professionnels,
- est également considéré comme « sédentaire » celui qui ne répond pas au critère ci-dessus, mais dont la fonction n'implique pas obligatoirement l'usage du véhicule assuré, dans le cadre de sa profession.

### **100-109 Salarié sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement la profession de salarié sédentaire, **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

### **110-113-114 Salarié non sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement la profession de salarié, **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

### **209-210 Fonctionnaire (ou assimilé) sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement la profession de Fonctionnaire (ou assimilé) sédentaire, **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

### **215 Fonctionnaire (ou assimilé) non sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement la profession de Fonctionnaire (ou assimilé), **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

### **249-250-251 Profession libérale sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement une profession libérale sédentaire, **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

Le conducteur habituel peut être également salarié du professionnel tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.

### **260-261 Profession libérale non sédentaire**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce uniquement une profession libérale non sédentaire, **à l'exclusion de toute autre activité professionnelle, même occasionnelle.**

Le conducteur habituel peut être également salarié du professionnel tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.

### **321 Retraité et conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin) sans activité professionnelle**

Vous déclarez :

- que le conducteur habituel a la qualité de retraité (ou de pré-retraité),
- que lui-même ou son conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin) n'exercent aucune activité professionnelle, même occasionnelle.

### **322 Retraité et conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin) avec activité professionnelle**

Vous déclarez :

- que le conducteur habituel a la qualité de retraité (ou de pré-retraité),
- qu'il n'exerce aucune activité professionnelle, même occasionnelle,
- que son conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin) exerce une activité professionnelle.

### **398 Artisan sédentaire (maximum 10 salariés)**

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- exerce en un établissement fixe et unique la profession d'artisan sédentaire, **à l'exclusion de toute autre profession, même occasionnelle. Il est inscrit au Répertoire des Métiers,**
- prend part aux travaux manuels de sa profession d'artisan et n'emploie pas, en dehors de son conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin), de ses ascendants ou descendants habitant à son foyer, plus de 10 salariés, y compris les apprentis, les employés sous contrat à durée déterminée ou à temps partiel,
- n'a pas, normalement, par la nature de son activité, à effectuer de déplacements pour son approvisionnement, des livraisons ou des travaux chez des clients, ou à utiliser son véhicule pour pratiquer la vente à l'extérieur de son établissement.

Le conducteur habituel peut être également salarié de l'artisan tel que défini ci-dessus.

### **400 Artisan (maximum 10 salariés)**

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- exerce à partir d'établissements fixes la profession artisanale déclarée au contrat. Il est inscrit au répertoire des métiers,
- participe à l'exercice de la profession d'artisan et n'emploie pas plus de 10 salariés en dehors :
  - du conjoint (/partenaire lié par un PACS ou concubin), de ses ascendants ou descendants, contribuant à l'exercice de sa profession,
  - des apprentis (dans la limite de 3 personnes),
  - des employés sous contrat à durée déterminée ou à temps partiel (dans la limite de 3 personnes).

Le conducteur habituel peut être également salarié de l'artisan tel que défini ci-dessus.

### **409 Artisan**

Vous déclarez que le conducteur habituel est un artisan.

### **500 Exploitant agricole**

- Personne physique,
- personne morale (GAEC, SCEA, SCEV).

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- exerce la profession d'exploitant agricole, et est inscrit à ce titre à la Mutualité Sociale Agricole (MSA),
- prend part aux travaux de son exploitation et n'exerce aucune autre profession sans rapport direct avec sa profession d'exploitant agricole.

Le conducteur habituel peut être également salarié de l'exploitant agricole tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.



### 509 Profession agricole

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce une profession agricole.

### 520 Profession annexe de l'agriculture

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- est inscrit à la Mutualité Sociale Agricole (MSA), à l'exception de la profession de marin-pêcheur,
- exerce la profession annexe de l'agriculture mentionnée aux Dispositions particulières, **à l'exclusion de toute autre profession.**

Le conducteur habituel peut être également salarié du professionnel tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.

### 530 Salarié d'exploitant agricole

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- est inscrit à la Mutualité Sociale Agricole (MSA) en qualité de salarié d'exploitant agricole,
- prend part aux travaux de l'exploitation et n'exerce aucune autre profession sans rapport direct avec sa profession de salarié d'exploitant agricole.

### 540 Salarié de profession annexe à l'agriculture

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- est inscrit à la Mutualité Sociale Agricole (MSA) en qualité de salarié de profession annexe à l'agriculture, ou en qualité de salarié de coopérative agricole. Cette obligation ne concerne pas les salariés de marins-pêcheurs,
- n'exerce aucune autre profession sans rapport direct avec celle de salarié d'une profession annexe à l'agriculture.

### 596 Commerçant sédentaire (maximum 10 salariés)

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- exerce en un établissement fixe et unique, la profession de commerçant sédentaire, **à l'exclusion de toute autre profession, même occasionnelle.** Il est inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés,
- prend part en permanence à l'exploitation de son commerce, n'emploie pas, en dehors de son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, de ses ascendants ou descendants habitant à son foyer, plus de 10 salariés, y compris les apprentis, les employés sous contrat à durée déterminée ou à temps partiel,
- n'a pas, normalement, par la nature de son commerce, à effectuer de déplacements pour l'approvisionnement du fonds, la livraison chez des clients, ni à utiliser son véhicule pour travailler sur les marchés ou pour pratiquer la vente ambulante.

Le conducteur habituel peut être également salarié du commerçant tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.

### 600 Commerçant en établissement fixe (maximum 10 salariés)

Vous déclarez que le conducteur habituel :

- exerce, en un établissement fixe, une profession commerciale et n'a aucune autre activité professionnelle, même occasionnelle. Il est inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés,
- prend part en permanence à l'exploitation de son commerce, n'emploie pas, en dehors de son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, de ses ascendants ou descendants habitant à son foyer, plus de 10 salariés, y compris les apprentis, les employés sous contrat à durée déterminée ou à temps partiel,
- n'utilise jamais le véhicule assuré pour vendre sur des marchés situés en dehors de la commune où se trouve le fonds de commerce.

Le conducteur habituel peut être également salarié du commerçant tel que défini ci-dessus, qu'il soit une personne physique ou morale.

### 609 Commerçant

Vous déclarez que le conducteur habituel est commerçant.

### 610 Étudiant

Vous déclarez que le conducteur habituel a la qualité d'étudiant, et qu'il n'exerce aucune activité professionnelle, autre qu'occasionnelle ou en rapport direct avec ses études.

### 640 Ministre du culte - Membre d'une communauté religieuse

Vous déclarez que le conducteur habituel a la qualité de ministre d'un culte ou de membre d'une communauté religieuse, appartenant à une confession reconnue en France, et qu'il n'exerce aucune activité professionnelle en dehors de son ministère.



### **705 Représentant de commerce - V.R.P.**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce la profession de Représentant de commerce - V.R.P. comportant des tournées de clientèle.

### **709 Toutes catégories socioprofessionnelles**

#### **710 Professionnel (cas général)**

Vous déclarez que le conducteur habituel exerce la profession indiquée aux Dispositions particulières.

#### **725 Administrations, collectivités, associations**

Vous déclarez que le véhicule assuré sert aux besoins d'une Administration de l'État, d'une Collectivité locale, d'un Établissement public, ou autre personne morale de Droit public, ou d'une association.

#### **765 Sans profession**

Vous déclarez que le conducteur habituel n'exerce aucune activité professionnelle, même occasionnelle.

## **c. Autres usages et catégories socioprofessionnelles**

### **603 Véhicule d'attraction foraine**

Vous, qui exercez la profession de forain, déclarez que le véhicule assuré sert exclusivement à tout ou partie des fonctions ci-dessous :

- transport, d'une foire à l'autre, des éléments d'une attraction foraine,
- présentation de l'attraction pendant le stationnement du véhicule sur le champ de foire,
- logement du forain et des personnes vivant avec lui.

### **740 à 752 Taxi / Ambulance**

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- est utilisé pour le transport de personnes, à titre onéreux,
- ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,
- peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, mais ne sert, en aucun cas, au transport de marchandises à titre onéreux, même occasionnellement,
- n'est jamais donné en location, même occasionnellement.

### **780 Transport privé de marchandises (véhicules de plus de 3,5 t de PTAC)**

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de marchandises, à titre privé, mais ne sert en aucun cas, même occasionnellement, au transport, à titre onéreux, de marchandises ou de personnes.

### **781 Commerce en gros d'alimentation (véhicules de plus de 3,5 t de PTAC)**

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour son activité de commerce en gros de produits alimentaires, mais ne sert en aucun cas, même occasionnellement, au transport, à titre onéreux, de marchandises ou de personnes.

### **782 Location exclusive (véhicules de plus de 3,5 t de PTAC)**

Vous déclarez que le véhicule assuré est mis à la disposition exclusive et permanente, avec ou sans chauffeur, de l'entreprise dénommée aux Dispositions particulières, pour transporter les marchandises dont celle-ci est propriétaire.

Si, au moment du sinistre, le véhicule n'est pas utilisé pour le compte de l'entreprise dénommée, il sera fait application d'une franchise de 750 €, indépendamment de toute franchise qui pourrait être prévue, par ailleurs, au contrat.

### **790-791 Transport public de marchandises**

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de marchandises, à titre onéreux, mais ne sert en aucun cas, même occasionnellement, au transport, à titre onéreux, de personnes.

### **800 Transport public de voyageurs**

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de personnes, à titre onéreux, qu'il est homologué pour un tel usage, et que le nombre de places (assises ou debout) mentionné aux Dispositions particulières, est conforme à celui indiqué sur le certificat d'immatriculation (carte grise) du véhicule.

### **810 à 839 Tracteur ou machine agricole automotrice - Engin à usage agricole**

Voir Annexe « Engins automoteurs agricoles et divers ».



### 840 à 849 Engin de chantier

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- n'est utilisé que pour effectuer des travaux sur chantiers,
- ne sert pas, même occasionnellement, au transport de personnes.

La garantie est limitée au risque « responsabilité civile ».

### 850 à 859 Véhicules spéciaux (corbillard, chasse-neige, benne à ordures, chariot élévateur, etc.)

Vous déclarez que le véhicule assuré sert exclusivement dans le cadre de la profession déclarée aux Dispositions particulières, à l'usage pour lequel il a été spécialement aménagé.

Si le véhicule assuré est un engin de manutention, il est précisé que sont garantis les dommages causés à autrui résultant de son fonctionnement.

#### Ne sont pas garantis

Les dommages subis par les objets ou marchandises manutentionnés.

### 851 Camping-car

Vous déclarez que le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour les déplacements privés et le tourisme, **à l'exclusion de toute activité professionnelle, et ne constitue pas votre résidence principale.**

Lorsque les garanties définies au chapitre « Les garanties complémentaires », paragraphe II.1 sont souscrites, celles-ci sont étendues aux dommages subis par le « contenu » du camping-car, c'est-à-dire tous objets (vêtements, vaisselle, approvisionnements...) contenus dans le véhicule, à concurrence de la valeur économique de ce contenu, et dans la limite de 30 % de la valeur réelle totale du camping-car.

Par extension au chapitre « Les garanties complémentaires », paragraphe II.1, il est convenu que le vol du contenu (dans les limites définies ci-dessus) s'exerce même en l'absence de vol du véhicule. Dans cette hypothèse, la limite de garantie sera ramenée à 10 % de la valeur réelle totale du camping-car.

Les exclusions définies au chapitre « Les garanties complémentaires », paragraphe II.1 demeurent applicables.

Les exclusions prévues au titre des garanties Dommages tous accidents ou collision, Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol sont intégralement maintenues, mais il est précisé que sont en outre exclus de la garantie Dommages tous accidents ou collision :

- les dommages subis par le contenu, quand l'événement qui a causé ce dommage n'a pas simultanément endommagé le véhicule,
- les dommages subis par les objets précieux, tels que bijoux, fourrures, argenterie, billets de banque, espèces et valeurs.

Les garanties Responsabilité civile, Incendie - Attentats - Tempête, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ou collisions, Garantie du conducteur, Protection circulation, ainsi que celles prévues au chapitre « Les garanties complémentaires », paragraphes II.1 à II.7 et II.9 s'exercent dans le monde entier mais pour des séjours d'une durée totale inférieure à 3 mois dans les pays où la carte verte n'est pas reconnue.

### 912 Véhicules de collection

Voir Annexe « Véhicules de collection ».

## 2. Autres clauses

La garantie du présent contrat s'exerce sous réserve des dispositions, clauses ou déclarations ci-après, dont la référence figure aux Dispositions particulières.

Les déclarations dont il est tenu compte sont faites par vous sous peine des conséquences prévues aux articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances (voir chapitre présent, paragraphe I.1).

### 900 Transports de fuel, mazout, huiles minérales (produits noirs)

Par dérogation aux dispositions de la page 5 des présentes Dispositions générales relatives aux non-garanties sauf mentions contraires et cotisation supplémentaire, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par les véhicules assurés, lorsqu'ils transportent du fuel, du mazout ou des huiles minérales, **à l'exclusion de toutes autres matières inflammables, corrosives ou comburantes. Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane.**

## 901 Transports de matières inflammables

Par dérogation aux dispositions de la page 5 des présentes Dispositions générales relatives aux non-garanties sauf mentions contraires et cotisation supplémentaire, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par les véhicules assurés, lorsqu'ils transportent des matières inflammables, corrosives ou comburantes.

**Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane.**

## 902 Ralentisseur agréé

Vous déclarez que le véhicule assuré est muni d'un ralentisseur agréé.

**Vous bénéficiez, de ce fait, d'une réduction sur la cotisation.**

## 904 Vente à crédit

Le véhicule assuré ayant été acheté à crédit par l'intermédiaire de l'organisme désigné aux Dispositions particulières, il est convenu qu'en cas de sinistre affectant les garanties **Dommages tous accidents ou collision, Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Catastrophes Naturelles, Catastrophes Technologiques et Forces de la nature** et ce, jusqu'à extinction de la créance, aucun paiement ne pourra être fait en dehors de la présence de cet intermédiaire, qui devra être remboursé des sommes lui restant dues, avant que vous puissiez prétendre vous-même à être indemnisé par nous.

En cas de résiliation ou de suspension du contrat pour une cause quelconque, nous nous engageons à aviser l'organisme intéressé.

## 905 Fonctionnaire/Responsabilité civile de l'État

La garantie du contrat est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité de l'État ou de la collectivité locale employeur de l'assuré, y compris au cas où cette responsabilité est engagée vis-à-vis des personnes transportées, et telle qu'elle est prévue :

- soit à l'article 37, alinéa 1<sup>er</sup> du Décret n° 53-511 du 21 mai 1953,
- soit à l'article 9 du Décret du 28 mai 1968,

à l'occasion d'accident survenu au cours de vos déplacements professionnels.

## 906 Responsabilité civile de l'employeur

La garantie Responsabilité civile est étendue à la responsabilité de votre employeur ou de celui du conducteur habituel, dans le cas où elle serait recherchée à l'occasion de déplacements professionnels de ce dernier.

## 908 Assurance de remorques supplémentaires

(Véhicules dont le poids total en charge ne dépasse pas 3,5 t)

Par dérogation aux Dispositions générales, toute remorque d'un poids total en charge inférieur ou égal à celui de la remorque désignée aux Dispositions particulières, est considérée comme « véhicule assuré » en ce qui concerne les garanties **Responsabilité civile, Défense civile et insolvabilité, Défense pénale et recours suite à accident**, lorsqu'elles sont souscrites pour le véhicule tracteur.

Il en sera de même pour toute remorque supplémentaire d'un poids total en charge égal ou supérieur à celui de la remorque d'un poids total en charge supérieur à 750 kg et désignée aux Dispositions particulières, dès lors que cette remorque ne vous appartient pas et qu'elle vous est prêtée à titre occasionnel.

Ces remorques sont utilisées dans les conditions définies par la clause d'usage déclarée pour le véhicule tracteur.

## 909 Invalidité du conducteur

Vous déclarez que le conducteur habituel du véhicule assuré est titulaire d'un permis de conduire tenant compte de l'infirmité ou de la maladie grave mentionnée aux Dispositions particulières.

En conséquence, la garantie ne s'exercera que si le véhicule est muni, au moment du sinistre, des dispositifs spéciaux prescrits par le permis de conduire du conducteur habituel.

## 910 Responsabilité civile des sociétés de location avec option d'achat (LOA) ou de location longue durée (LLD)

La garantie Responsabilité civile (chapitre « Les garanties de base », paragraphe I.1) est étendue à la responsabilité civile que peut encourir la société de LOA ou LLD, en raison des dommages causés à autrui, dans la réalisation desquels est impliqué le véhicule assuré dont elle est propriétaire.

En conséquence, nous renonçons à tout recours à l'encontre de cette société, si sa responsabilité venait à être recherchée à la suite d'un sinistre causé par le véhicule garanti.

## 920 Forces Françaises en Allemagne

La garantie du présent contrat est conforme aux prescriptions de l'article 17, paragraphe 7, de la convention relative aux droits et obligations des forces étrangères et de leurs membres, sur le territoire de l'Allemagne, signée à BONN le 25 mai 1952.



**930 Activité professionnelle multiple**

En complément et, s'il y a lieu, en dérogation à la clause de catégorie socioprofessionnelle figurant aux Dispositions particulières, vous déclarez que le conducteur habituel exerce conjointement les professions déclarées.

**999 Activité non précisée**

# ANNEXE 1 : FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES RESPONSABILITÉ CIVILE DANS LE TEMPS

## Annexe de l'article A112 du Code des assurances.

Créé par arrêté 2003-10-31 annexe JORF 7 novembre 2003.

### Avertissement :

**La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L112-2 du Code des assurances.**

**Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de Responsabilité civile dans le temps.**

**Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de Dispositions particulières précisées dans la même loi.**

## Comprendre les termes

### Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

### Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

### Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

### Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I.

Sinon, reportez-vous au I et au II.

## I. Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## II. Le contrat garantit la responsabilité civile (encourue du fait d'une activité professionnelle)

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (voir I.).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple, en matière d'assurance décennale obligatoire, des activités de construction.

### 1. Comment fonctionne le mode de déclenchement par le « fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.



## 2. Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

### 2.1 Premier cas : la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

### 2.2 Second cas : la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

**Cas 2.2.1** : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.

**Cas 2.2.2** : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

## 3. En cas de changement d'assureur

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait.

Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

### 3.1 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

### 3.2 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

### 3.3 L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

### 3.4 L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.



#### 4. En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents.

Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II.1, II.2 et II.3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.



## ANNEXE 2 : SOUSCRIPTION DU CONTRAT PAR TÉLÉPHONE PUIS VALIDATION PAR INTERNET - CONVENTION DE PREUVE

Vous avez la possibilité de souscrire votre contrat à distance par téléphone puis en assurer la validation par internet. Cette souscription est précédée systématiquement d'une étude de besoins réalisée par téléphone auprès d'Allianz ou d'un conseiller<sup>(1)</sup>.

Cette étude de besoins vous est adressée avec les présentes Dispositions générales par voie électronique sur l'adresse électronique que vous avez communiquée à Allianz ou au conseiller et fait partie des documents pré-contractuels.

En retournant, par voie de courrier électronique à Allianz ou au conseiller, l'étude de besoins signée de votre part, ou en l'acceptant par téléphone, Allianz ou le conseiller vous adresse un courrier électronique contenant un lien hypertexte sur lequel vous devrez cliquer pour finaliser la souscription de votre contrat.

Le contrat est valablement conclu après vérification via cette adresse des informations que vous avez communiquées par téléphone, puis acceptation du contrat par internet au moyen du code SMS reçu sur le numéro de téléphone portable que vous avez communiqué à Allianz ou au conseiller.

Dès la validation des informations fournies et acceptation du contrat par internet par apposition du code SMS adressé par Allianz ou le conseiller, une confirmation de la prise en compte de votre souscription vous est adressée par un courrier électronique sur l'adresse mail que vous avez fournie lors de la souscription, et comprend l'étude de besoins, les Dispositions générales et particulières de votre contrat.

A défaut de réception de ce courrier électronique comprenant l'étude de besoins, les Dispositions générales et particulières dans un délai de 48 (quarante-huit) heures à compter de la souscription de votre contrat, vous devez immédiatement en aviser Allianz ou le conseiller (par téléphone au numéro figurant dans le courrier électronique d'accompagnement de votre étude de besoins et des Dispositions générales, ou à l'adresse postale figurant sur votre étude de besoins), à défaut de quoi vous serez réputé l'avoir reçu avec les pièces jointes ci-avant visées.

À compter de la réception de ce courrier électronique, vous disposez d'un délai de 30 (trente) jours pour faire part de vos éventuelles contestations ou demandes de modifications des informations fournies lors de la souscription de votre contrat en ligne. A défaut de contestation ou de demande de modification dans le délai imparti, le contrat sera réputé conforme à votre volonté.

L'adresse de courrier électronique communiquée lors de la souscription en ligne servant à vous transmettre des informations contractuelles, vous devez veiller à son actualité et à sa véracité. En conséquence, vous vous engagez à la vérifier et à la mettre à jour autant que de besoin. Toutes les conséquences directes ou indirectes résultant de l'envoi d'informations ou de documents à une adresse mail erronée ou modifiée sans en avoir avisé Allianz ou le conseiller, relève de votre seule responsabilité.

### Convention de preuve

Sauf preuve contraire que vous pourrez apporter par tous moyens, vous acceptez et reconnaissez que :

- l'utilisation du code envoyé par SMS sur votre numéro de portable, communiqué à Allianz ou au conseiller pour finaliser votre souscription, vaut authentification du souscripteur et assure votre identification, nécessaire à votre consentement ;
- la validation par le souscripteur des documents pré-contractuels et contractuels par internet via le lien hypertexte transmis par Allianz ou le conseiller, vaut expression du consentement du souscripteur à la souscription du contrat et entraîne sa conclusion dans les termes et conditions des documents contractuels ;
- le courrier électronique et ses pièces jointes ci-avant visés confirmant la souscription du contrat, non contesté dans un délai de trente jours à compter de sa réception, font la preuve du contenu du contrat notamment des garanties souscrites par le souscripteur et l'étendue des exclusions ;
- les procédés mis en place par Allianz ou ses prestataires pour assurer l'intégrité et la conservation des documents contractuels font foi entre les parties.

---

(1) Conseiller : s'entend au titre de cette annexe, d'un intermédiaire en assurance travaillant avec Allianz, inscrit à l'ORIAS, et donc habilité à proposer, présenter des contrats d'assurance.





# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE FRAGONARD ASSURANCES

## La sécurité de vos données personnelles nous importe

**Fragonard Assurances**, entité d'Allianz Partners SAS, est une compagnie d'assurance agréée par l'**Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)** proposant des produits et services d'assurance. Protéger votre vie privée est notre priorité absolue. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons les données personnelles, quel type de données nous collectons et pourquoi, avec qui nous les partageons et à qui nous les divulguons. Veuillez lire attentivement cette déclaration.

## 1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne, physique ou morale, qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données personnelles, au format papier ou électronique. **Fragonard Assurances** (« Nous », « Notre ») est responsable du traitement des données, tel que défini par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données.

## 2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous collecterons et traiterons différents types de données personnelles vous concernant, conformément à ce qui suit :

- les données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat et
- toute autre donnée nécessaire à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à collecter et traiter les « données personnelles sensibles » vous concernant.

**En souscrivant le présent contrat, vous vous engagez à communiquer les informations figurant dans cette déclaration de confidentialité à tout tiers pour lequel toute donnée personnelle pourrait nous être transmise (ex. les autres assurés, les bénéficiaires, les tiers impliqués dans le sinistre, les personnes à prévenir en cas d'urgence, etc.), et vous acceptez de ne pas communiquer ces informations autrement.**

## 3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous collecterons et traiterons les données personnelles que vous nous transmettez et celles que nous recevons de tiers (comme expliqué plus bas) pour un certain nombre de finalités et sous réserve de votre consentement exprès, à moins que ce dernier ne soit pas exigé par les lois et réglementations applicables, comme indiqué ci-dessous :

FINALITÉ	EST-CE QUE VOTRE CONSENTEMENT EXPLICITE EST NÉCESSAIRE ?
Devis et souscription du contrat d'assurance	Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont nécessaires pour exécuter le contrat d'assurance auquel vous êtes partie et prendre les mesures nécessaires préalablement à la conclusion de ce contrat.
Administration du contrat d'assurance (ex. : traitement des réclamations, les enquêtes et estimations nécessaires à la détermination de l'existence de l'évènement garanti et du montant des indemnités à verser ou le type d'assistance à fournir, etc.)	Oui, si nécessaire. Toutefois, dans les cas où nous devons traiter vos données personnelles dans le cadre du traitement de votre réclamation, nous ne solliciterons pas votre consentement exprès.
Pour mener des enquêtes de qualité sur les services fournis, afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et de l'améliorer	Non. Nous avons un intérêt légitime à vous contacter après avoir géré une demande ou après avoir fourni une prestation afin de nous assurer que nous avons exécuté nos obligations contractuelles d'une manière satisfaisante. Toutefois, vous avez le droit de vous y opposer en nous contactant comme cela est expliqué dans la section 9 ci-dessous.
Pour satisfaire à toutes les obligations légales (par exemple, celles qui découlent des lois sur les contrats d'assurance et les activités d'assurance, des règlements sur les obligations fiscales, comptables et administratives)	Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont expressément et légalement autorisées.
À des fins de vérification, pour nous conformer aux obligations légales ou aux procédures internes	Non. Nous pouvons traiter vos données dans le cadre d'audits internes ou externes requis soit par la loi, soit par nos procédures internes. Nous ne solliciterons pas votre consentement au titre de ces traitements s'ils sont justifiés en vertu de la réglementation en vigueur ou au titre de notre intérêt légitime. Toutefois, nous nous assurerons que seules les données à caractère personnel strictement nécessaires seront utilisées et qu'elles seront traitées en toute confidentialité. Les audits internes sont généralement réalisés par notre société mère, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).



FINALITÉ	EST-CE QUE VOTRE CONSENTEMENT EXPLICITE EST NÉCESSAIRE ?
Pour réaliser des analyses statistiques et qualitatives sur la base des données et du taux de demandes d'indemnisation	Si nous réalisons l'une de ces activités de traitement, nous le ferons en anonymisant les données personnelles. En conséquence, les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données « à caractère personnel » et votre consentement n'est plus requis.
Pour la gestion du recouvrement de créances (par exemple, pour demander le paiement de la prime, pour réclamer des créances à des tiers, pour répartir le montant de l'indemnisation entre les différentes compagnies d'assurances couvrant le même risque)	Non, si le traitement de vos données, même s'il s'agit de catégories sensibles de données à caractère personnel s'avère nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, que nous pouvons invoquer également au titre de notre intérêt légitime.
Au titre de la prévention et de la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le respect de la réglementation applicable aux sanctions économiques, y compris, le cas échéant, par exemple, la comparaison entre vos informations et celles figurant sur les précédentes demandes, ou la vérification des systèmes courants de déclaration de sinistre.	Non. Il est entendu que la détection et la de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le respect de la réglementation applicable aux sanctions économiques constituent un intérêt légitime du Responsable du traitement. Par conséquent, nous sommes en droit de traiter vos données à cette fin sans avoir à recueillir votre consentement.
Pour transférer les risques via une réassurance et une coassurance	Nous pouvons traiter et partager vos données à caractère personnel avec d'autres compagnies d'assurances ou de réassurances, avec lesquelles nous avons signé ou nous signerons des accords de coassurance ou de réassurance. La coassurance est la couverture du risque par plusieurs compagnies d'assurances au moyen d'un seul contrat, en assumant chacune un pourcentage du risque ou en répartissant les couvertures entre elles. La réassurance est la « sous-traitance » de la couverture d'une partie du risque à un réassureur tiers. Toutefois, il s'agit d'un accord interne entre nous et le réassureur et vous n'avez aucun lien contractuel direct avec ce dernier. Ces transferts de risques interviennent au titre des intérêts légitimes des compagnies d'assurances, qui sont même généralement expressément autorisés par la loi (y compris le partage des données à caractère personnel strictement nécessaires à cette finalité)

Comme mentionné plus haut, pour les finalités énumérées précédemment, nous traiterons les données personnelles vous concernant que nous recevons de notre partenaire commercial, Allianz IARD.

Concernant les finalités mentionnées précédemment pour lesquelles nous avons indiqué que votre consentement exprès n'est pas requis ou dans les cas où nous aurions besoin de vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou de la gestion de votre sinistre, nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et/ou conformément à nos obligations légales.

Vos données personnelles seront nécessaires pour tout achat de nos produits et services. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès aux produits et services demandés ou susceptibles de vous intéresser, ou encore de vous proposer des offres adaptées à vos exigences spécifiques.

#### 4. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous nous assurerons que vos données personnelles sont traitées dans le respect des finalités indiquées plus haut.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que tiers, responsables du traitement des données :

- organismes du secteur public, autres sociétés du groupe Allianz, autres assureurs, réassureurs.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que préposés au traitement des données, opérant sous notre responsabilité :

- autres sociétés du groupe Allianz (dont AWP France SAS), consultants techniques, experts, avocats, experts en sinistres, réparateurs, prestataires, médecins et sociétés de services délégués de nos opérations (réclamations, informatique, services postaux, gestion de documents).

En définitive, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- dans les cas envisagés ou réels de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos titres (notamment dans le cadre de procédures en insolvabilité ou autres procédures similaires) ; et
- afin de nous conformer à toute obligation légale, y compris aux obligations résultant des décisions du médiateur dans le cas où vous présenteriez une réclamation concernant l'un de nos produits ou services.



## 5. Où sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être traitées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union européenne (UE) par les parties spécifiées dans la section 4, toujours sous réserve des restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité, conformément à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des parties non autorisées à les traiter.

Chaque transfert de vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'UE par une autre société du groupe Allianz, sera effectué sur la base des règles internes d'entreprise approuvées par l'Autorité de régulation dont dépend le groupe Allianz, établissant des règles adéquates de protection des données personnelles et contraignant juridiquement l'ensemble des sociétés du groupe Allianz. Les règles internes d'entreprise d'Allianz ainsi que la liste des sociétés du groupe s'y conformant sont accessibles ici :

<https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules.html>. Lorsque les règles internes d'entreprise d'Allianz ne s'appliquent pas, nous prendrons des mesures afin de garantir que le transfert de vos données personnelles hors UE sera effectué selon le niveau de protection adéquat, au même titre que s'il s'agissait d'un transfert à l'intérieur de l'UE. Vous pouvez prendre connaissance des mesures de protection que nous mettons en œuvre pour ce type de transferts (clauses contractuelles types, par exemple) en nous contactant comme indiqué dans la section 9.

## 6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et de connaître leur provenance, les objectifs et finalités du traitement de ces données, les informations concernant le(s) responsables(s) du traitement des données, le(s) préposé(s) au traitement des données et les destinataires des données potentiellement divulguées ;
- de retirer votre consentement à tout moment, dans les cas où celui-ci est requis pour le traitement de vos données personnelles ;
- de mettre à jour ou de rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- de supprimer vos données personnelles de nos systèmes si leur conservation n'est plus nécessaire dans le cadre des finalités indiquées précédemment ;
- de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude par nos services ;
- d'obtenir vos données personnelles au format électronique, pour votre usage personnel ou celui de votre nouvel assureur ; et
- de déposer une plainte auprès de notre société et/ou de l'autorité de protection des données compétente - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué à la section 9.

## 7. Comment vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos services, ou de solliciter auprès de notre société l'arrêt du traitement desdites données (y compris à des fins de marketing direct). Une fois votre demande transmise, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que la législation ou la réglementation applicable ne le permette.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits définis dans la section 6.

## 8. Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins indiquées dans la présente déclaration de confidentialité puis elles seront supprimées ou anonymisées une fois qu'elles ne sont plus nécessaires. Ci-dessous nous vous communiquons quelques-unes des durées de conservation applicables aux finalités indiquées à la section 3 ci-dessus.

- Pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date de fin du contrat d'assurance.
- En cas de sinistre : cinq (5) ans à compter du règlement du sinistre.
- En cas de sinistre avec dommages corporels : dix (10) ans à compter du sinistre.
- Pour toute information sur les réclamations : cinq (5) ans à compter de la réception de la réclamation.
- Pour toute information sur le contrat : cinq (5) ans à compter de l'expiration, de la résiliation, ou de l'annulation.

Toutefois, sachez que des obligations ou des événements spécifiques supplémentaires peuvent parfois annuler ou modifier ces durées, tels que des litiges ou des enquêtes réglementaires en cours, qui peuvent remplacer ou suspendre ces durées jusqu'à ce que l'affaire soit close et que le délai applicable d'examen ou d'appel ait expiré. En particulier, les durées de conservation basées sur des prescriptions dans le cadre d'actions en justice peuvent être suspendues puis reprendre par la suite.



## 9. Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier postal :

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles

7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen

E-mail : [informations-personnelles@votreassistance.fr](mailto:informations-personnelles@votreassistance.fr)

## 10. À quelle fréquence mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité ?

Nous procédons régulièrement à la révision de cette déclaration de confidentialité.

# LEXIQUE

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons défini certains termes fréquemment utilisés.

## Accessoire

L'élément fixé sur le véhicule, non indispensable à l'accomplissement de la fonction de celui-ci et qui n'entraîne pas de modification de structure. Selon le cas, il peut être :

- **prévu au catalogue options du constructeur :**

(hors appareil audio)

en fonction du modèle même si le montage est effectué postérieurement à la sortie d'usine du véhicule,

- **non prévu au catalogue options du constructeur :**

Les décors et les peintures publicitaires, les galeries et porte-vélos sont aussi des « accessoires non prévus au catalogue options du constructeur ».

## Accident

L'événement soudain, involontaire et imprévu.

## Aménagement

La modification de structure du véhicule d'origine qui permet un plus grand confort ou une utilisation différente de celle prévue par le constructeur.

## Appareil audio

Tout appareil émetteur ou reproducteur de son (autoradio extractible ou non, lecteur de Compact Disc, téléphone de voiture, CiBi...), ainsi que ses périphériques (haut-parleurs, amplificateur...).

## Assuré

Le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré ou toute autre personne ayant, avec leur autorisation, la conduite ou la garde de ce véhicule.

La définition de l'assuré, lorsqu'elle est différente de celle-ci, figure en début de garantie.

## Atteinte à l'environnement

- L'émission, la dispersion, le rejet ou le dépôt de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par l'atmosphère, le sol et les eaux,
- la production d'odeurs, bruits, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou variations de température, excédant la mesure des obligations ordinaires de voisinage.

L'atteinte à l'environnement est dite « accidentelle » lorsqu'un événement soudain et imprévu l'a provoquée et qu'elle ne se réalise pas de façon lente, graduelle, progressive ou chronique.

## Avenant

La modification du contrat et le support matérialisant cette modification.

## Conducteur autorisé

Toute personne conduisant le véhicule assuré avec votre autorisation.

Ce conducteur autorisé peut, avec votre accord, transférer la garde ou la conduite à une autre personne.

Ne sont pas considérés comme conducteurs autorisés, lorsqu'ils ont la conduite ou la garde du véhicule dans l'exercice de leurs fonctions, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile ainsi que les personnes travaillant dans l'exploitation de ceux-ci.

## Conducteur habituel

La personne désignée aux Dispositions particulières qui conduit le véhicule assuré de la manière la plus fréquente et la plus régulière.

## Conducteur occasionnel

Toute personne autre que celle désignée aux Dispositions particulières comme conducteur habituel.



## Cotisation

La somme que vous versez en contrepartie de notre garantie.

## Déchéance

La perte du droit à garantie pour le sinistre en cause.

## Dommmage corporel

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

## Dommmage immatériel

Dommmage résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien, ou de la perte d'un bénéfice, consécutif à la survenance d'un dommmage corporel ou matériel garanti.

à l'exception des bénéfices collectifs tirés par l'homme de l'environnement.

## Dommmage matériel

Toute détérioration ou destruction d'une chose ou substance, toute atteinte physique à des animaux.

## Échéance principale

Date indiquée sous ce nom aux Dispositions particulières. Elle détermine notamment le point de départ d'une période annuelle d'assurance.

## Exclusion de garantie

Clause qui vous prive du bénéfice de la garantie en raison des circonstances de réalisation du risque. C'est à nous de rapporter la preuve de l'exclusion.

## Explosion

Action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou vapeur.

## Franchise

Part des dommmages restant à la charge de l'assuré.

## Frais de prévention du préjudice écologique

Ces frais correspondent exclusivement :

- aux dépenses exposées pour prévenir la réalisation imminente d'un préjudice écologique, pour éviter son aggravation ou pour en réduire les conséquences ;
- aux coûts des mesures raisonnables propres à prévenir ou faire cesser le préjudice écologique que le juge, saisi d'une demande en ce sens par toute personne ayant qualité et intérêt à agir, peut ordonner.

## Frais d'urgence

Les frais engagés à la suite d'une atteinte à l'environnement impliquant un véhicule assuré ou survenue lors de vos activités professionnelles garanties, pour procéder aux opérations immédiates visant à neutraliser, isoler ou éliminer une menace réelle et imminente de dommmages garantis causés aux tiers.

Ces frais d'urgence ne peuvent être qualifiés de frais de prévention qui ont leur propre définition ci-avant.

## Incendie

Combustion avec flammes.

## Passager transporté à titre gratuit

Le passager qui ne paie pas de rétribution pour son transport (il peut cependant participer aux frais de route), par exemple le covoiturage.

## Préjudice écologique

Atteinte non négligeable aux éléments ou aux fonctions des écosystèmes ou aux bénéfices collectifs tirés par l'homme de l'environnement. Ce préjudice écologique ne peut être qualifié de dommmage corporel, de dommmage matériel, ni de dommmage immatériel, qui ont leurs propres définitions.

Le préjudice écologique est dit « accidentel » lorsqu'un événement soudain et imprévu l'a provoqué et qu'il ne se réalise pas de façon lente, graduelle, progressive ou chronique.

## Prescription

Extinction d'un droit résultant de l'inaction de son titulaire pendant un certain laps de temps.

## Renonciation à recours

Abandon de la possibilité d'exercer un recours.

## Sinistre de responsabilité civile

Constitue un sinistre de responsabilité civile, tout dommage ou ensemble de dommages engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations. Le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique y compris en cas d'action de groupe en matière environnementale visée à l'article L142-3-1 du Code de l'environnement.

En cas d'action de groupe en matière environnementale visée à l'article L142-3-1 du Code de l'environnement, constitue un seul et même sinistre, l'action de groupe de personnes placées dans une situation similaire et la somme des actions individuelles engagées contre vous, subissant des préjudices résultant d'un dommage dans les domaines mentionnées à l'article L142-2 du même code, ayant pour cause commune un manquement de même nature à vos obligations légales ou contractuelles à l'origine de leurs préjudices.

## Souscripteur

La personne physique ou morale, désignée sous ce nom aux Dispositions particulières qui demande l'établissement du contrat, le signe, et s'engage à en payer les cotisations.

Toute personne qui lui serait substituée légalement ou par accord des parties, sera considérée comme souscripteur.

## Suspension

La cessation du bénéfice de la garantie, alors que le contrat n'est ni résilié, ni annulé. Elle prend fin par la remise en vigueur ou la résiliation du contrat.

## Valeur à neuf

Valeur catalogue du constructeur au jour du sinistre et ce, dans la limite de la facture d'achat revalorisée des éventuelles augmentations du tarif constructeur.

Lorsque le véhicule n'est plus fabriqué, la valeur catalogue du constructeur est celle du dernier prix de vente officiel connu.

## Valeur d'achat

Montant effectivement réglé par le client figurant sur la facture d'achat (y compris bonus/malus écologique), cette valeur ne pouvant être supérieure au dernier prix catalogue connu (auquel s'ajoute le malus écologique éventuel).

## Valeur économique

Valeur de remplacement du véhicule estimée à dire d'expert.

## Valeur réelle

Valeur du véhicule au jour de la souscription.

## Véhicule assuré

- 1. Le véhicule désigné aux Dispositions particulières.**
- 2. Le véhicule loué ou emprunté** en cas d'indisponibilité temporaire du véhicule désigné aux Dispositions particulières (sous réserve des dispositions prévues au chapitre « La vie du contrat », paragraphe I.1).
- 3. L'ancien véhicule conservé en vue de la vente** en cas de remplacement du véhicule assuré (sous réserve des dispositions prévues au chapitre « Les garanties de base », paragraphe III.2).
- 4. La remorque ou caravane** destinée à être attelée à ce véhicule sous réserve des dispositions suivantes :
  - **la remorque ou la caravane n'excédant pas 750 kg** de poids total autorisé en charge est garantie en Responsabilité civile, en Défense civile et Insolvabilité, en Défense pénale et recours suite à accident, Incendie - Attentats - Tempêtes, Vol, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques, Forces de la nature **sans être désignée aux Dispositions particulières, mais sous réserve que ces garanties soient acquises pour le véhicule tracteur,**
  - **lorsqu'elle dépasse 750 kg** de poids total autorisé en charge, la remorque, la semi-remorque, la caravane, sans limitation de poids, **est garantie si elle est expressément désignée aux Dispositions particulières ou si elle fait l'objet d'un contrat spécifique souscrit auprès d'Allianz.**
- 5. Les appareils terrestres attelés** (par exemple matériel agricole et de travaux...) sont garantis en Responsabilité civile, en Défense civile et Insolvabilité et en Défense pénale et recours suite à accident sans être désignés aux Dispositions particulières.

## Vétusté

La dépréciation d'un bien due à l'usage ou à l'âge.



Pour de plus amples renseignements, contactez votre interlocuteur :

**Tél. 05 65 10 17 16**  
(de l'étranger : +335 65 10 17 16)



Rétro+

Immatriculé à l'ORIAS en qualité de courtier N°07001752 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Sous le contrôle de l'ACPR, 61 rue Taitbout – 75009 PARIS.

Siège Social : C.A.T Espace Elysée - 128 Rue La Boétie – 75008 PARIS.

RCS PARIS 350894846.

[www.retro.fr](http://www.retro.fr)



Allianz IARD

Entreprise régie par le Code des assurances.

Société anonyme au capital de 991.967.200 €.

Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051

92076 Paris La Défense Cedex.

542 110 291 RCS Nanterre.





# Convention Assistance **PERMIS**



### **Besoin d'assistance ? Afin de bénéficier des garanties ci-dessous**

Contactez-nous au préalable :

- depuis la France métropolitaine au 01.40.25.57.58

- Appel non surtaxé

accessibles 24h/24 et 7j/7,  
sauf mention contraire dans la convention

Veuillez nous indiquer :

- Le nom et le numéro du contrat souscrit
- Les nom et prénom du Bénéficiaire
- L'adresse exacte du Bénéficiaire
- Le numéro de téléphone auquel le Bénéficiaire peut être joint

### **Convention assistance permis n°920777**

Les prestations de la présente convention d'assistance souscrite par Rétro+ auprès de :

Fragonard Assurances

SA au capital de 37 207 660 €

479 065 351 RCS Paris

Siège social : 2, rue Fragonard - 75017 Paris

Entreprise régie par le Code des assurances

sont mises en œuvre par :

AWP FRANCE SAS

SAS au capital de 7 584 076,86 €

490 381 753 RCS Bobigny

Siège social : 7, rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen

Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>

Ci-après désignée sous le nom commercial "Mondial Assistance"

# 1. Objet de l'assistance

Mondial Assistance ne garantit pas l'impunité du bénéficiaire face à la loi mais met à sa disposition un ensemble de services qui permettent de lutter contre certains aspects de l'insécurité routière.

Simple besoin d'information, retrait immédiat du permis de conduire ou perte de points sur le permis de conduire, Mondial Assistance apporte son aide au Bénéficiaire.

## 2. Définitions

### - Bénéficiaire

Le terme « Bénéficiaire » se réfère indifféremment :

- au conducteur, propriétaire du Véhicule et le(s) conducteur(s) autorisé(s), désigné(s) au contrat Assistancepermis.fr, titulaire d'un permis A ou B
- aux Passagers.

### - Chauffeur

Prestataire de Mondial Assistance ayant pour mission de réacheminer le Véhicule.

L'envoi d'un Chauffeur n'est possible que si le Véhicule est en parfait état de marche, répond aux législations nationales et internationales applicables et est en conformité avec les normes du contrôle technique obligatoire.

La responsabilité de Mondial Assistance ne pourra être recherchée dans le cas de détérioration ou vol d'objets personnels, de marchandises ou d'accessoires commis sur ou dans le Véhicule.

### - Domicile

Lieu de résidence principale situé en France et dont l'adresse figure sur le dernier avis d'imposition sur le revenu.

### - France

France métropolitaine

### - Franchise

Les prestations sont accordées dès le domicile.

### - Véhicule

Véhicule désigné au contrat Assistancepermis.fr :

- d'un poids total en charge inférieur à 3.500 kg,
- immatriculé en France,
- non utilisé même à titre occasionnel pour le transport onéreux de personnes ou de marchandises.

### Ou

Véhicule deux roues dont la cylindrée est supérieure à 80 cm<sup>3</sup> désigné au contrat Assistancepermis.fr

Le Véhicule doit être :

- Homologué pour circuler en France,
- immatriculé en France,
- non utilisé même à titre occasionnel pour le transport onéreux de personnes ou de marchandises.

### - Validité territoriale

France métropolitaine uniquement.

### - Durée de validité

Les prestations d'assistance sont accordées exclusivement pendant la durée de validité du contrat d'assurance Assistancepermis.fr et de l'accord liant Rétro+ et Mondial Assistance pour la délivrance de ces prestations.

## 3. Prévention routière

Mondial Assistance met à la disposition du Bénéficiaire les services ci-après :

## Information

Sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00, le samedi de 8h00 à 12h00, hors jours fériés, (fuseau horaire de France métropolitaine), Mondial Assistance communique des informations au Bénéficiaire assuré sur la réglementation liée à l'automobile :

- permis à point,
- Le service des mines,
- Les normes de pollution (vignette verte),
- l'assurance,
- responsabilité du conducteur et du passager,
- réglementation du transport d'enfants,
- amendes et contraventions,
- excès de vitesse et taux d'alcoolémie,
- accident,
- réglementation liée à la circulation et au transport des marchandises (douanes).

### 3.1. Retour au domicile en taxi

Lorsque le Bénéficiaire craint d'enfreindre le Code de la Route ou qu'il estime ne pas être en état de conduire en toute sécurité, Mondial Assistance, à sa demande, met un taxi à sa disposition pour le ramener à son Domicile ou l'acheminer vers son lieu de villégiature, et prend 2 courses en charge dans la limite de 100 € TTC par an.

### 3.2. En cas de retrait de permis de conduire

En cas de retrait immédiat du permis de conduire, pour un dépassement de 40 km/h ou plus de la vitesse maximale autorisée, si le Véhicule n'est pas immobilisé par décision des autorités et à la condition qu'aucune autre personne ne puisse assurer la conduite du Véhicule, Mondial Assistance organise et prend en charge le retour au Domicile du Véhicule, du conducteur et des passagers, ou leur acheminement jusqu'à la destination initiale, dans la limite des frais que Mondial Assistance aurait engagés pour le retour au Domicile.

En fonction des disponibilités locales au moment de la demande et selon le besoin, l'intervention de Mondial Assistance sera :

#### - L'envoi d'un chauffeur

Dans ce cas, les frais de carburant, de péage, les frais d'hôtel et de restauration des éventuels passagers restent à la charge du Bénéficiaire.

Le chauffeur missionné par Mondial Assistance effectue la course par l'itinéraire le plus direct et est tenu de respecter la législation du travail, et en particulier doit – en l'état actuel de la réglementation – observer un arrêt de 45 minutes après 4 heures 30 de conduite, le temps total de conduite journalier ne devant pas dépasser 9 heures.

#### - Le transport du véhicule

Dans ce cas, le dépanneur missionné par Mondial Assistance enlève le Véhicule et :

- Soit le livre immédiatement à destination si la distance à couvrir est inférieure à 100 km
- Soit le transporte jusqu'à son dépôt où il sera ultérieurement pris en charge par un transporteur pour re-livraison au domicile. Le délai de re-livraison du véhicule varie en fonction de la disponibilité des prestataires locaux de Mondial Assistance.

Dans la mesure du possible, le dépanneur mandaté par Mondial Assistance prend en charge le conducteur et les passagers.

#### - Le transport du conducteur et des passagers

S'ils n'ont pas pu être acheminés avec le Véhicule, par taxi si la distance à couvrir n'excède pas 100 km, ou par train.

Dans tous les cas, le procès verbal ou le document délivré par les forces de l'ordre, attestant le retrait de permis doit être présenté et une copie transmise à Mondial Assistance.

### 3.3. En cas de véhicule mis en fourrière

Mondial Assistance organise et prend en charge :

La mise à disposition d'un taxi pour effectuer un déplacement du lieu d'immobilisation jusqu'à la fourrière où se trouve le Véhicule dans la limite de 80 € TTC.

### 3.4. En cas de perte de points sur le permis

En cas de perte de points sur le permis de conduire du Bénéficiaire, suite à une infraction commise pendant la période de validité du présent contrat, sur simple appel téléphonique, du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 hors jours fériés, Mondial Assistance organise et prend en charge :

### - Un stage de récupération de points dit « volontaire »

Il devra être effectué auprès d'un organisme agréé par les pouvoirs publics et désigné par Mondial Assistance, sous réserve que :

- le Bénéficiaire ait effectivement perdu des points suite une infraction, ultérieure à la souscription,
- le permis de conduire du Bénéficiaire, tel qu'enregistré au Fichier National du Permis de Conduire, soit affecté au moment du stage, d'au moins un point et au maximum de la moitié du nombre maximum de points, défini, s'il s'agit d'un permis probatoire, au début et au terme de chaque année de la période probatoire, le bénéficiaire n'ait pas suivi de stage de récupération de points durant les deux années écoulées.

Ce stage ne permet pas l'obtention d'un nouveau permis si le capital de points est nul.

Ne sont pas pris en charge, les stages à caractère obligatoire (imposés dans le cadre du permis probatoire ou par une décision judiciaire), les stages réalisés en alternative aux poursuites judiciaires réalisés en exécution d'une composition pénale et les stages en peine complémentaire (ou en obligation imposée dans le cadre du sursis avec mise à l'épreuve).

### CONDITIONS APPLICABLES AU STAGE DE RÉCUPÉRATION DE POINTS

#### - Inscription au stage

Toute demande de stage devra être formulée auprès de Mondial Assistance.

Les pièces justificatives suivantes seront demandées au Bénéficiaire par le Prestataire : une copie de « relevé intégral de points » qu'il se sera préalablement procuré auprès d'une préfecture ou sous-préfecture raccordée au Système National des Permis de Conduire.

#### - Conditions d'annulation

Le Prestataire missionné par Mondial Assistance peut annuler une session de stage de récupération de points si le nombre minimum de stagiaires requis par session, conformément à la réglementation en vigueur, n'est pas atteint. Dans ce cas, le Prestataire en informe immédiatement le Bénéficiaire et s'engage à l'inscrire, dans les meilleurs délais, à une nouvelle session, compte tenu des contraintes calendaires et géographiques du Bénéficiaire.

Mondial Assistance ne peut être tenue responsable de retards ou d'annulation dus à des causes extérieures, ou en cas de force majeure.

Le stage de récupération de points peut être annulé à la demande du Bénéficiaire, jusqu'à 5 jours calendaires avant la date de stage indiquée sur la convocation, sans aucune justification particulière.

Si la demande d'annulation du Bénéficiaire survient entre le 5<sup>ème</sup> jour et la date indiquée sur la convocation de stage, Mondial Assistance se réserve le droit de facturer au Bénéficiaire : des frais d'annulation dont le montant figure sur la convocation remise par le Prestataire si la demande d'annulation survient entre le 5<sup>ème</sup> jour et le 2<sup>ème</sup> jour qui précède la date de début du stage la totalité du coût du stage si la demande d'annulation survient entre le 2<sup>ème</sup> jour et la date de début du stage.

Aucun frais ne sera facturé par Mondial Assistance, sur présentation d'un justificatif, dans les cas suivants :

- décès d'un ascendant ou d'un descendant au 1<sup>er</sup> et/ou 2<sup>e</sup> degrés,
- hospitalisation du Bénéficiaire,
- survenance d'un cas de force majeure.

Suite à 2 annulations de stages, Mondial Assistance se réserve le droit de refuser l'organisation d'un nouveau stage.

#### - Exclusions générales

Sont exclus : les sinistres survenus au cours d'épreuves sportives, courses, compétitions (ou leurs essais).

### EXCLUSIONS APPLICABLES AUX STAGES DE RÉCUPÉRATION DE POINTS

Est exclue, la participation à un stage de récupération de points :

- rendue obligatoire par la loi ou le juge,
- proposée par le Procureur de la République comme alternative aux poursuites judiciaires,
- demandée par le délégué du procureur de la République en exécution d'une composition pénale,

- imposée par le juge dans le cadre du sursis avec mise à l'épreuve.

Les points retirés suite à la réalisation d'infractions, survenues au cours d'épreuves sportives, de courses, de compétitions et de leurs essais, ne pourront pas donner lieu à l'inscription à un stage de récupération de points, tel que prévue à la présente convention.

Le retrait de points sanctionnant :

- le défaut d'assurance ou de permis de conduire,
  - la conduite sans titre ou le refus de restituer le permis de conduire suite à décision,
  - la conduite sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants,
  - le refus de se soumettre aux vérifications d'alcoolémie ou d'usage de stupéfiants,
  - le délit de fuite,
  - le refus d'obtempérer,
- ne pourra pas donner lieu à l'inscription à un stage de récupération de points.

### **3.5. Responsabilité**

Mondial Assistance ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence. Le Bénéficiaire ou ses proches doivent, en cas d'urgence, prendre contact directement et en priorité avec les services locaux de secours d'urgence.

Mondial Assistance ne sera pas tenue responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, révolutions, instabilité politique notoire, représailles, embargos, sanctions économiques (Récapitulatif des mesures restrictives par pays disponible sur le site du Ministère des Affaires étrangères <https://www.tresor.economie.gouv.fr>), mouvements populaires, émeutes, sabotage, terrorisme, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques graves et les événements imprévisibles d'origine naturelle. Elle s'efforcera néanmoins de tout mettre en œuvre pour venir en aide au Bénéficiaire.

L'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées dans la Convention ne peut donner lieu à remboursement que si Mondial Assistance a été prévenue et a donné son accord exprès.

Les frais exposés seront remboursés sur présentation des justificatifs originaux, dans la limite de ceux que Mondial Assistance aurait engagés pour organiser la prestation.

La responsabilité de Mondial Assistance concerne uniquement les services qu'elle réalise en exécution de la Convention. Elle ne sera pas tenue responsable des actes réalisés par les Prestataires intervenant auprès du Bénéficiaire en leur propre nom et sous leur propre responsabilité. Elle ne sera pas tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de leurs obligations contractuelles consécutive à un cas de force majeure.

### **3.6. Exclusions générales**

Outre les exclusions prévues à la Convention, ainsi que celles figurant éventuellement dans les définitions contractuelles, sont toujours exclus :

- les frais engagés sans l'accord préalable de Mondial Assistance ;
- le suicide ou la tentative de suicide du Bénéficiaire ;
- les frais non justifiés par des documents originaux ;
- les conséquences :
  - des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
  - de l'exposition à des agents biologiques infectants,
  - de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,
  - de l'exposition à des agents incapacitants,
  - de l'exposition à des agents radioactifs,
  - de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales ;
- les dommages provoqués intentionnellement par un Bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense ;

- les conséquences de :
  - la guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des grèves, des prises d'otage, de la manipulation d'armes ;
  - la consommation d'alcool par un Bénéficiaire et/ou l'absorption par un Bénéficiaire de drogues et de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la santé publique, non prescrite médicalement ;
  - la participation à tout sport exercé à titre professionnel ou sous contrat avec rémunération, ainsi que les entraînements préparatoires ;
- les événements survenus de la pratique de sports dangereux ou de la participation du Bénéficiaire en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris, matches, concours, rallyes ou à leurs essais préparatoires.

### **3.7. Modalités d'examen des réclamations**

Lorsqu'un Bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse suivante :

AWP FRANCE SAS  
Service Traitement des Réclamations  
TSA 70002  
93488 Saint-Ouen Cedex

Un accusé de réception parviendra au Bénéficiaire dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont l'assureur le tiendrait informé.

Si le désaccord persiste, le Bénéficiaire peut alors saisir le médiateur indépendant dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance  
<http://www.mediation-assurance.org>  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

Les entreprises d'assurance adhérentes de la FFA ont mis en place un dispositif permettant aux Bénéficiaires et aux tiers de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par les dix règles de la Charte de la Médiation de la FFA.

### Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Assuré dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatif aux données le concernant en adressant sa demande à :

AWP France SAS  
Service Juridique - DT03  
7 rue Dora Maar - CS 60001  
93488 Saint-Ouen Cedex.

AWP France SAS dispose de moyens informatiques destinés à gérer les prestations d'assistance du présent contrat.

Les informations enregistrées sont réservées aux gestionnaires des prestations d'assistance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, AWP France SAS se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes conformément à la législation en vigueur.

### Autorité de contrôle

Les entreprises qui accordent les prestations prévues par la Convention sont soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, sise au 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09

### Loi applicable – langue utilisée

La Convention est régie par la loi française.

La langue utilisée pour l'exécution de la Convention est le français.





# Convention Rétro+ **ASSISTANCE**



## RETRO+ ASSISTANCE

### CONVENTION D'ASSISTANCE AUX CAMPING-CARS ET AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT

2004/3200 19022010

#### COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE 8-14, avenue des Frères Lumière 94368 BRY SUR MARNE CEDEX 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

- par téléphone de France : 01.45.16.77.48
- par téléphone de l'étranger : 33.1.45.16.77.48 précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international
- par télécopie : 01.45.16.63.92
- par e-mail : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- ✓ Vos nom et prénom et le nom du contrat auquel vous êtes rattaché,
- ✓ L'adresse de votre domicile,
  
- ✓ La ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- ✓ Préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.)
- ✓ Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
  
- ✓ La nature de votre problème.

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.**

Les dispositions suivantes complètent et ou modifient les Conditions Générales et les Conditions Particulières du contrat auxquelles elles sont annexées.

## **ARTICLE 1 - DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION**

### **Nous :**

RETRO+ ASSISTANCE – 8/14 avenue des Frères Lumière – 94368 Bry-sur-Marne Cedex – Société Anonyme au capital de 9.590.040 € – Entreprise régie par le Code des Assurances 383 974 086 RCS Créteil – TVA FR 31 3 974 086 000 19.

### **Définition de l'assistance au véhicule :**

L'assistance au véhicule comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre suite à l'immobilisation du véhicule consécutive à un événement garanti.

### **Véhicules garantis :**

- ✓ le camping-car désigné aux Conditions Particulières, d'un poids total autorisé en charge inférieur ou égal à 7500 kg à la condition qu'il ne soit pas utilisé, au moment de l'événement susceptible d'entraîner l'intervention de RETRO+ ASSISTANCE, pour le transport onéreux de personnes ou de marchandises.
- ✓ Toute remorque ou caravane construite en vue d'être attelée au véhicule désigné précédemment et dont le poids total autorisé en charge est inférieur ou égal à 1750 kg.

**Le contenu quel qu'il soit, y compris marchandises, effets ou objets personnels transportés par une remorque, ne bénéficie pas de la garantie.**

### **Evènements garantis :**

#### Pour l'assistance aux véhicules :

Panne mécanique, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, acte de vandalisme, incendie, perte, casse ou enfermement des clés dans le véhicule.

#### Pour l'assistance aux personnes :

Maladie, blessure, décès.

### **Définition de l'assistance aux personnes :**

L'assistance aux personnes comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre en cas de maladie, de blessure ou de décès des personnes garanties, pendant les 90 premiers jours de tout déplacement hors du domicile.

### **Bénéficiaires :**

Les personnes ci-après désignées résidant en France métropolitaine :

- ✓ toute personne physique ou tout représentant légal d'une Société, Souscripteur du contrat d'assurance,
- ✓ son conjoint ou la personne désignée aux Conditions Particulières comme assimilé conjoint,
- ✓ leurs ascendants vivant habituellement sous leur toit,
- ✓ leurs descendants fiscalement à charge,
- ✓ que ces personnes voyagent ensemble ou séparément,
- ✓ le conducteur du camping-car assuré, en cas d'incident lié à l'usage du véhicule,
- ✓ toute autre personne voyageant à titre gratuit dans le véhicule assuré, mais uniquement lorsque ce véhicule est impliqué dans un accident de la circulation.

### **Territorialité :**

#### Pour l'assistance aux véhicules :

La France Métropolitaine et les pays non rayés figurant sur la carte internationale d'assurance (carte verte).

#### Pour l'assistance aux personnes :

Monde entier

### **Déplacements garantis :**

#### Pour l'assistance aux véhicules :

Les 90 premiers jours de tout déplacement effectué avec le véhicule garanti,

#### Pour l'assistance aux personnes :

Les 90 premiers jours de tout déplacement hors du domicile.

**Franchise :**

Pour l'assistance aux véhicules : 1 kilomètre du domicile en cas de panne au domicile pour les véhicules ayant plus de 10 ans.

Pour l'assistance aux personnes : 1 kilomètre du domicile

**Domicile :**

Lieu de résidence principale du bénéficiaire en France Métropolitaine.

**Nous organisons :**

Nous accomplissons les démarches nécessaires pour vous donner accès à la prestation.

**Nous prenons en charge :**

Nous finançons la prestation.

**Nullité :**

Toutes fraudes, falsifications ou fausses déclarations et faux témoignages visant à mettre en œuvre les garanties prévues à la convention et, entraînent la nullité de nos engagements et la déchéance des droits prévus à ladite convention.

**Exécution des prestations :**

Les prestations garanties par la présente convention ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de RETRO+ ASSISTANCE. En conséquence, l'organisation par le bénéficiaire ou par son entourage de l'une des prestations garanties ne peut donner lieu à prise en charge que si RETRO+ ASSISTANCE a été prévenue et a donné son accord exprès sur les moyens à utiliser, à l'exception des interventions sur autoroutes, voies rapides (express) ou pistes de ski. Le remboursement ne pourra être effectué que sur présentation des justificatifs originaux.

**ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VEHICULES**

Le véhicule est immobilisé suite à un évènement garanti. Nous intervenons dans les conditions suivantes :

**DEPANNAGE / REMORQUAGE**

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne mécanique, un accident, une crevaison, un vol ou une tentative de vol, un incendie, une panne ou erreur de carburant. Nous organisons et prenons en charge, à hauteur de **250 € TTC** ou à hauteur de 500 € pour un véhicule de plus de 3T500

- ✓ le déplacement du dépanneur si le véhicule peut-être dépanné sur le lieu de l'évènement, **ou si nécessaire**
- ✓ le remorquage jusqu'au concessionnaire ou garage le plus proche du lieu de l'immobilisation.

Lorsque le véhicule assuré fait l'objet d'un accident ou a été retrouvé à la suite d'un vol, les frais engagés, dans la limite du montant indiqué dans le paragraphe précédent, sont pris en charge indépendamment du lieu de l'accident ou du vol.

Les frais de remorquage ou de dépannage sur autoroute, périphérique ou voie rapide peuvent être remboursés, aux conditions ci-dessus précisées, sous réserve d'un appel téléphonique de votre part au moment de l'évènement (**à votre arrivée dans le garage**), **et sur présentation de la facture originale acquittée.**

**Les frais de réparations du véhicule et le coût des pièces restent dans tous les cas à la charge du bénéficiaire.**

## REPLACEMENT DU VEHICULE

Le véhicule garanti est immobilisé suite à un accident ou suite à un vol. Nous organisons et prenons en charge :

- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement pendant 4 jours maximum (catégorie A ou B) en kilométrage illimité, à condition que le véhicule soit pris et restitué par le bénéficiaire dans la même station.

Cette prestation est accordée uniquement en France Métropolitaine, sans franchise kilométrique, immédiatement en cas de vol et, en cas d'accident, dans les conditions suivantes :

- Si le remorquage est organisé et pris en charge par RETRO+ ASSISTANCE ou si un accord de prise en charge est donné, RETRO+ ASSISTANCE n'étant pas en mesure de l'organiser, et si la remise en état du véhicule nécessite une immobilisation supérieure à 24 heures et un temps de main d'œuvre supérieur à 4 heures, selon le barème du constructeur,
- Si le véhicule n'a pas fait l'objet d'un remorquage par RETRO+ ASSISTANCE et si la remise en état nécessite une immobilisation supérieure à 48 heures et un temps de main-d'œuvre supérieur à 15 heures, selon le barème du constructeur.

Le remplacement d'un véhicule effectué à la suite d'un vol ne pourra faire l'objet d'un nouveau prêt consécutif à ce vol, même si le véhicule est retrouvé accidenté.

Le prêt du véhicule de remplacement est subordonné au respect par le bénéficiaire des conditions exigées par le loueur. **L'âge minimum requis pour bénéficier de cette garantie est de 21 ans révolu. Le bénéficiaire doit posséder un permis de conduire depuis plus d'un an.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « hébergement temporaire », « Rapatriement de personnes » et « Poursuite de voyage ».**

## RAPATRIEMENT DE PERSONNES

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne mécanique ou un accident et n'est pas réparable dans les 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge, à hauteur de **385 € TTC**, le retour au domicile du bénéficiaire et celui des personnes qui l'accompagnent, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales (train 1<sup>ère</sup> classe, avion classe tourisme ou, en France uniquement, véhicule d'acheminement pour 48 heures maximum).

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « hébergement temporaire », « remplacement du véhicule » et « poursuite de voyage ».**

## POURSUITE DE VOYAGE

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne mécanique ou un accident et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge, à hauteur de **385 € TTC**, le transport du bénéficiaire et celui des personnes l'accompagnant jusqu'au lieu de destination prévu, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales (train 1<sup>ère</sup> classe, avion classe tourisme ou, en France uniquement, véhicule d'acheminement pour 48 heures maximum).

Dans cette hypothèse de poursuite du voyage, notre prise en charge est limitée aux frais qui auraient été engagés pour le retour au domicile.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « Rapatriement de personnes » et « hébergement temporaire ».**

## HEBERGEMENT TEMPORAIRE

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne mécanique ou un accident et est réparable dans les 48 heures, imposant au(x) bénéficiaire(s) une prolongation de séjour sur place.

Nous prenons en charge les frais de séjour à hauteur de **31 € TTC** par nuit et par personne, avec un plafond de 2 nuits maximum par bénéficiaire et par évènement.

La même garantie est acquise aux personnes assurées, en cas de vol du véhicule garanti, et ceci dans un délai maximum de six mois après la date du vol.

Le nombre de personnes concernées par les dispositions précédentes ne peut, en aucun cas, excéder celui des places prévues par le constructeur et mentionné sur la carte d'immatriculation (carte grise), les enfants de moins de dix ans comptant pour une demi-place si leur nombre n'excède pas dix.

**Les frais de restauration restent à la charge du bénéficiaire.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile », « poursuite de voyage », « remplacement de véhicule ».**

## PERTE, CASSE, VOL OU ENFERMEMENT DES CLES DANS LE VEHICULE

Lors d'un déplacement, le véhicule garanti est immobilisé suite à la perte, la casse, le vol ou l'enfermement des clés dans le véhicule. Nous organisons et prenons en charge :

- ✓ **Soit** : l'intervention d'un dépanneur automobile susceptible de procéder à l'ouverture du véhicule et/ou au remorquage de celui-ci, et ce, à concurrence de **150 € TTC**.
- ✓ **Soit** : l'acheminement du double des clés du véhicule, de votre domicile jusqu'au lieu d'intervention.

**Les frais de réfection des clés restent à votre charge.**

**La prestation est accordée à concurrence de 2 interventions maximum par année d'assurance.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile », « poursuite de voyage », « remplacement de véhicule ».**

## RECUPERATION DU VEHICULE

Le véhicule est réparé suite à un évènement garanti, ou bien retrouvé roulant à la suite d'un vol.

Pour permettre au bénéficiaire d'aller le récupérer **en France**, nous mettons à sa disposition ou nous lui remboursons un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'un billet d'avion classe tourisme.

Si le véhicule est réparé ou retrouvé **à l'étranger** et que le bénéficiaire ne peut aller le chercher, nous pouvons envoyer un chauffeur pour ramener le véhicule au domicile du bénéficiaire, par l'itinéraire le plus direct, sous la condition que l'état du véhicule soit conforme aux normes du contrôle technique.

Pour les véhicules volés et retrouvés, cette disposition ne s'applique que pendant un délai de six mois à compter de la date effective du vol.

**Les frais de retour du véhicule (péages et carburant, stationnement etc.) ainsi que les éventuels frais d'hôtel et de restauration restent à la charge du bénéficiaire.**

## ENVOI DE PIÈCES DÉTACHÉES

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les pièces détachées nécessaires à la réparation ne sont pas disponibles sur place.

Nous recherchons et envoyons les pièces par le moyen de transport régulier le plus rapide. Le cas échéant, nous prenons en charge un billet de train 1ère classe pour aller retirer les pièces envoyées à l'aéroport le plus proche du lieu où se trouve le véhicule.

Les envois de pièces détachées par nos Services sont soumis à la réglementation du fret des marchandises. L'abandon de la fabrication des pièces par le constructeur ou la non disponibilité des pièces constitue des cas de force majeure qui peuvent retarder ou empêcher l'exécution de cet engagement. Notre responsabilité ne saurait être engagée en pareils cas.

**Le coût des pièces ainsi que les éventuels frais de douane restent à la charge du bénéficiaire**

Lorsque la commande enregistrée dépasse 765 € TTC, il peut être demandé au bénéficiaire le paiement préalable de ces pièces.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « rapatriement de véhicule de véhicule ».**

## FRAIS DE GARDIENNAGE (uniquement à l'étranger)

Le véhicule est déclaré irréparable à l'étranger suite à un événement garanti.

Nous prenons en charge les frais de gardiennage nécessaire dans l'attente du rapatriement du véhicule, et ce à partir du jour où nous recevons les éléments nécessaires à l'organisation du rapatriement jusqu'à celui de l'enlèvement, avec un maximum de 30 jours.

**Les frais de douane ou les taxes exigibles par les autorités du pays restent à la charge du bénéficiaire.**

**Les frais de gardiennage en France sont exclus des garanties.**

## FRAIS DE DOUANE (uniquement à l'étranger)

Le véhicule garanti est déclaré "épave" à l'étranger. Sur demande expresse du bénéficiaire, nous pouvons en organiser la vente sur place.

Nous prenons en charge le paiement des droits de douane réclamés lorsque le véhicule ne peut être ramené en France à la suite de :

- sa destruction complète consécutive à un accident ou à un incendie,
- sa disparition consécutive à un vol,
- sa confiscation consécutive à une infraction involontaire aux lois et règlements sur la circulation routière.

## RAPATRIEMENT DE VEHICULE (uniquement de l'étranger)

Le véhicule est immobilisé à l'étranger suite à un évènement garanti, pour une durée supérieure à 5 jours et la durée des réparations est égale ou supérieure à 8 heures selon le barème du constructeur.

Nous organisons et prenons en charge le rapatriement du véhicule jusqu'au garage désigné par le bénéficiaire à proximité de son domicile, et ce, à concurrence de la valeur à dire d'expert du véhicule en France, dans l'état où il se trouve au moment de la demande. Dans certains cas, un rapport d'expertise pourra être demandé.

Nous ne pouvons être tenue pour responsable des retards imputables à des conditions atmosphériques exceptionnelles ou de tous autres cas fortuits ou de force majeure, de vol ou de détérioration des accessoires qui se trouveraient à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, des dommages que pourrait subir le véhicule pendant son chargement et son rapatriement.

Si une remorque garantie est attelée au véhicule immobilisé, elle sera rapatriée avec le véhicule tracteur, sous réserve toutefois que les frais de son rapatriement n'excèdent pas sa propre valeur à dire d'expert.

## DECLARATION DE SINISTRE

Le bénéficiaire vient d'être impliqué dans un accident de la circulation. Nous pouvons lui prodiguer les conseils nécessaires au bon établissement du constat amiable, lui permettant, autant que faire se peut, de sauvegarder ses intérêts.

S'agissant d'une assistance téléphonique, nous ne pouvons pas évaluer la réalité de la situation et, de ce fait, ne saurions être tenus responsables de l'interprétation qui pourrait être faite des informations communiquées.

**Nous ne pouvons être tenue responsable de l'interprétation du constat par l'assureur**

## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

A la suite d'un accident de la circulation avec le véhicule assuré, un bénéficiaire subit un traumatisme nécessitant médicalement une assistance psychologique d'urgence.

Pour que cette prestation soit assurée, le bénéficiaire doit prendre contact avec nous dans un délai maximal de quinze jours suivant l'accident, et communiquer les coordonnées de son médecin traitant.

Dès réception de l'appel, nous mettons tout en œuvre, sous réserve que votre état de santé le permette et après avis de notre médecin, pour organiser une assistance psychologique d'urgence dans les trente jours qui suivent l'appel.

Cette assistance est réalisée par un psychologue et comprend l'organisation et la prise en charge de trois médiations téléphoniques.

Dans tous les cas, la décision d'assistance psychologique d'urgence appartient exclusivement à notre médecin, éventuellement après contact et accord du médecin traitant.

### **Exclusions :**

- ✓ **L'appel dans un délai supérieur à quinze jours suivant l'évènement traumatisant,**
- ✓ **La tentative de suicide,**
- ✓ **Les états résultant de l'usage de drogues, stupéfiants et alcools.**



Le bénéficiaire est passible de poursuite judiciaire, d'incarcération ou de risque d'incarcération suite à un accident de la circulation causé avec le véhicule garanti, lors d'un déplacement garanti.

Nous faisons l'avance de la caution pénale exigée par les autorités locales pour garantir sa mise en liberté provisoire et/ou sa comparution en tant que conducteur d'un véhicule garanti ayant causé un accident, et ce à concurrence de **7.600 € TTC**.

Cette avance est consentie contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE, et est remboursable à MUTUAIDE ASSISTANCE :

- ✓ dès sa restitution, en cas de non-lieu ou d'acquiescement,
- ✓ dans les quinze jours de la décision judiciaire devenue exécutoire, en cas de condamnation
- ✓ en tout état de cause, dans un délai maximum de trois mois à compter de la mise à disposition des fonds

Nous pouvons également aider le bénéficiaire à désigner un avocat et prenons en charge, à concurrence de **765 € TTC**, les honoraires des représentants judiciaires auxquels il pourrait faire appel, s'il est poursuivi pour infraction involontaire à la législation du pays étranger dans lequel il se trouve.

### **ARTICLE 3 – EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX VEHICULES ET APPLICABLES A L'OPTION « VEHICULE DE REMPLACEMENT » (annexe 1)**

**Ne donnent pas lieu à notre intervention :**

- ✓ **Les évènements survenus au-delà du 90ème jour du déplacement garanti, et dans tous les cas, les déplacements effectués sans le véhicule garanti,**
- ✓ **Les véhicules affectés au transport de personnes ou de marchandises à titre onéreux,**
- ✓ **Les véhicules transportant des marchandises inflammables ou explosives, si les règlements prévus pour ce genre d'activité n'ont pas été respectés,**
- ✓ **Les frais nécessités pour le sauvetage des marchandises transportées dans le véhicule garanti,**
- ✓ **Les remorques de fabrication non standard,**
- ✓ **Les événements survenant sur un véhicule non garanti,**
- ✓ **Les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont les réparations qualifiées d'obligatoires par le contrôle technique n'ont pas été faites, ou dont le défaut d'entretien est manifeste, ou qui est atteint d'une défaillance mécanique connue au moment du départ,**
- ✓ **Les pannes de batterie,**
- ✓ **Les pannes de carburant et les erreurs de carburant,**
- ✓ **Les dommages résultant de la pratique de sports de compétition et de rallyes,**
- ✓ **Les dommages qui sont la conséquence d'une inobservation volontaire de la réglementation des pays visités ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,**
- ✓ **les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont la date de 1ère mise en circulation est supérieure à 10 ans, lorsque celui-ci est immobilisé au domicile,**
- ✓ **toute intervention consécutive à une panne, dès lors que nous avons pris en charge, pour le même motif, 2 prestations au cours des 12 derniers mois.**
- ✓ **Les dommages de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du véhicule,**
- ✓ **Les frais de réparations du véhicule garanti et les pièces détachées,**
- ✓ **Les suites de dommages aux véhicules lors de transports maritimes ferroviaires, routiers,**

- ✓ L'envoi de pièces détachées non disponibles chez les grossistes et concessionnaires de la marque installés en France, ou bien en cas d'abandon de fabrication par le constructeur,
- ✓ les frais de douane, de péage et de carburant, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,
- ✓ Les amendes,
- ✓ Les frais de carburant, d'assurances et de péages dans le cadre de la mise à disposition d'un véhicule de location,

#### **ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES**

En cas de blessure, décès ou maladie d'un bénéficiaire lors d'un déplacement garanti, nous intervenons dans les conditions suivantes :

#### **RAPATRIEMENT MEDICAL**

Le bénéficiaire est malade ou blessé suite lors d'un déplacement garanti. Nous organisons et prenons en charge son rapatriement au domicile ou dans un établissement hospitalier proche de chez lui par le moyen le plus approprié.

Si l'hospitalisation n'a pu se faire dans un établissement proche du domicile du bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge organise et prend en charge, lorsque l'état de santé le permet, le transport de cet hôpital au domicile.

Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour arrêter la date du rapatriement, le choix du moyen de transport et du lieu d'hospitalisation.

Dans tous les cas, les décisions relatives à la nature, l'opportunité et l'organisation des mesures à prendre appartiennent exclusivement à notre service médical.

La décision de rapatriement est prise par notre médecin conseil, après avis du médecin traitant occasionnel et éventuellement du médecin de famille.

Selon l'état médical du bénéficiaire, les transferts et les rapatriements sont organisés avec ou sans accompagnateur (l'accompagnateur pouvant être médical, paramédical ou autre).

L'accompagnement peut-être effectué par une personne garantie voyageant avec le bénéficiaire. Nous nous chargeons également de rapatrier les bagages et effets personnels du bénéficiaire.

**Nous nous réservons le droit de demander au bénéficiaire ainsi rapatrié le montant du remboursement du titre de transport initial éventuellement détenu et non utilisé du fait du rapatriement.**

En cas d'affections bénignes ou de blessures légères, ne nécessitant pas le rapatriement, la prise en charge des frais se limitera au transport par ambulance ou tout autre moyen, jusqu'au lieu où des soins appropriés pourront être prodigués.

#### **RAPATRIEMENT DES PERSONNES ACCOMPAGNANTES**

Le bénéficiaire a été rapatrié médicalement, ou est décédé lors d'un déplacement garanti. Nous organisons et prenons en charge, s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus, le transport au domicile des autres personnes qui voyageaient avec le bénéficiaire lors de la survenance de l'événement, et ce par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme.

Nous organisons et prenons également en charge le transport des bagages ainsi que celui des animaux domestiques qui les accompagnaient.

**Les frais de cage restent à la charge des bénéficiaires.**

## RAPATRIEMENT DE CORPS

Le bénéficiaire décède suite à un événement garanti. Nous organisons le rapatriement de son corps jusqu'au lieu des obsèques en France métropolitaine.

Dans ce cadre, nous prenons en charge :

- ✓ Les frais de transport du corps,
- ✓ Les frais liés aux soins de conservation imposés par la législation applicable,
- ✓ Les frais directement nécessités par le transport du corps (manutention, aménagements spécifiques au transport, conditionnement).

**Tous les autres frais restent à la charge de la famille du bénéficiaire.**

Si les obsèques ont lieu hors de son pays de résidence, nous organisons le rapatriement du corps jusqu'à l'aéroport international le plus proche du lieu des obsèques. Nous prenons en charge ce transport à concurrence du montant qui aurait été exposé pour rapatrier le corps sur le lieu de résidence.

## VISITE D'UN PROCHE

Lors d'un déplacement garanti, l'état de santé du bénéficiaire nécessite une hospitalisation.

### **1 -Hospitalisation d'une durée inférieure ou égale à 10 jours :**

Le bénéficiaire est hospitalisé et son état ne justifie pas ou empêche un rapatriement ou un retour immédiat. Nous organisons et prenons en charge les frais de séjour à l'hôtel d'un membre de la famille ou d'une personne désignée par le bénéficiaire, se trouvant déjà sur place, pour rester à son chevet.

Cette prise en charge des frais réellement exposés ne peut en aucun cas excéder **46€ TTC** par nuit, jusqu'à la date du rapatriement, et pour 10 nuits maximum.

### **2 -Hospitalisation d'une durée supérieure à 10 jours :**

Si l'hospitalisation sur place doit dépasser dix jours, et si personne ne reste au chevet du bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge :

- ✓ un billet aller et retour, de train 1<sup>re</sup> classe ou d'avion classe tourisme, pour permettre à un membre de la famille ou à une personne désignée par le bénéficiaire de se rendre à son chevet, ceci uniquement au départ de France métropolitaine.
- ✓ les frais de séjour à l'hôtel réellement exposés par cette personne à concurrence de **46 € TTC** par nuit, jusqu'à la date du rapatriement, et pour 10 nuits maximum.

**Dans tous les cas, les frais de restauration restent à la charge de cette personne**

## PROLONGATION DE SEJOUR (uniquement à l'étranger)

Le bénéficiaire est malade ou blessé et son état ne justifie ni une hospitalisation ni un rapatriement médical, mais il ne peut entreprendre son retour à la date prévue initialement.

Si nos médecins lui préconisent de rester sur son lieu de séjour au delà de la date de retour prévue, nous prenons en charge les frais de prolongation du séjour à l'hôtel, à concurrence de **46 euros TTC** par nuit et pendant une durée maximum de 10 nuits.

Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour accorder cette garantie.

**Les frais de restauration ou autres dépenses restent dans tous les cas à la charge du bénéficiaire.**

## REPLACEMENT DU CONDUCTEUR

Lors d'un déplacement avec le véhicule garanti, le bénéficiaire ne peut plus conduire son véhicule à la suite d'un accident corporel ou d'une maladie l'affectant, ou il est décédé, et aucun des passagers l'accompagnant n'est habilité à le remplacer pour conduire. Nous organisons et prenons en charge :

- ✓ **Soit**, la mise à disposition d'un chauffeur de remplacement pour ramener le véhicule au domicile, en France métropolitaine, par l'itinéraire le plus direct, sous la condition que l'état du véhicule soit conforme aux normes du contrôle technique.
- ✓ **Soit**, le transport d'une personne désignée par le bénéficiaire et résidant en France métropolitaine, pour aller récupérer le véhicule, sur la base du tarif d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme.

**Les frais de retour du véhicule (péages, carburant, stationnement) ainsi que les éventuels frais d'hôtel et de restauration restent à la charge des bénéficiaires.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie «récupération du véhicule».**

## FRAIS MEDICAUX – REMBOURSEMENT COMPLEMENTAIRE (uniquement à l'étranger)

Cette garantie concerne exclusivement les bénéficiaires affiliés à un régime d'assurance maladie.

Lors d'un déplacement garanti à l'étranger, le bénéficiaire est malade ou blessé. Nous garantissons le remboursement :

- des frais médicaux qu'il a engagés à l'étranger, avec l'accord de RETRO+ ASSISTANCE, à concurrence de **6.100 € TTC**, sans application de franchise,
- Des soins dentaires d'urgence qu'il a engagés à l'étranger, avec l'accord de RETRO+ ASSISTANCE, à concurrence de **77 € TTC** sans application de franchise.

Ce remboursement intervient en complément des prestations du régime social de base et éventuellement du régime complémentaire, et uniquement sur présentation des décomptes originaux et des copies des factures acquittées.

**Cette prestation cesse à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le rapatriement du bénéficiaire en France métropolitaine.**

### NATURE DES FRAIS MEDICAUX OUVRANT DROIT A REMBOURSEMENT :

- ◆ honoraires médicaux et chirurgicaux,
- ◆ frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,
- ◆ frais d'ambulance sur place prescrite par un médecin pour un trajet local, autres que ceux de premier secours,
- ◆ frais d'hospitalisation,

### Sont exclus des remboursements :

- les convalescences et les affections en cours de traitement et non encore consolidées,
- les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la demande d'assistance,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- les frais de cure thermique et de rééducation,
- les frais de prothèses internes, optiques, dentaires, acoustiques, fonctionnelles, esthétiques ou autres,
- tous les frais engagés en France métropolitaine.

## FRAIS MEDICAUX – AVANCE DE FONDS (uniquement à l'étranger)

Cette garantie concerne exclusivement les bénéficiaires affiliés à un régime d'assurance maladie.

Lors d'un déplacement garanti à l'étranger le bénéficiaire est malade ou blessé. Dans la limite des plafonds précisés ci-dessous, nous pouvons, en cas d'hospitalisation du bénéficiaire, faire l'avance du montant nécessaire au paiement des frais médicaux.

Le bénéficiaire ou ses ayants droits s'engagent à effectuer toutes les démarches nécessaires pour obtenir le remboursement de ces frais auprès des organismes auxquels il est affilié et à nous reverser toute somme perçue à ce titre.

Cette avance est consentie contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE libellé à son ordre. Elle est remboursable à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

Cette avance peut être consentie :

- ✓ Pour les frais médicaux à hauteur de **6.100€ TTC** sans application de franchise,
- ✓ Pour les soins dentaires d'urgence à hauteur de **77 € TTC** sans application de franchise.

### NATURE DES FRAIS MEDICAUX OUVRANT DROIT A UNE AVANCE DE FONDS :

- ◆ honoraires médicaux et chirurgicaux,
- ◆ frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,
- ◆ frais d'ambulance sur place prescrite par un médecin pour un trajet local, autres que ceux de premier secours,
- ◆ frais d'hospitalisation,

**Les frais médicaux engagés en France sont exclus.**

**Cette prestation cesse à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le rapatriement du bénéficiaire en France métropolitaine.**

## RETOUR ANTICIPE

Le bénéficiaire doit interrompre son séjour

- ✓ suite à l'hospitalisation ou suite au décès d'un proche résidant en France métropolitaine (conjoint, ascendant ou descendant, frère ou sœur, un beau-père ou belle-mère, gendre ou belle-fille, beau-frère ou belle-sœur).
- ✓ en cas d'accident ou de maladie affectant son conjoint, ses ascendants ou descendants au 1<sup>er</sup> degré, et à cette double condition :
  - s'il s'agit d'un événement imprévisible dont la gravité est confirmée par le médecin de RETRO+ ASSISTANCE, après contact avec le médecin s'occupant du patient,
  - si cet événement exige la présence du bénéficiaire de manière urgente et impérative,

Nous organisons et prenons en charge le retour anticipé jusqu'au lieu d'inhumation ou jusqu'au domicile en France métropolitaine. Cette prise en charge s'effectue sur la base d'un billet aller et retour de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme.

Dans ces deux cas nous mettons à la disposition du bénéficiaire et prenons en charge un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme, pour regagner son lieu de séjour si cela s'avère indispensable pour permettre le retour du véhicule assuré, et/ou le retour des autres bénéficiaires, par les moyens initialement prévus.

## **ARTICLE 5 – EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX PERSONNES**

### **Ne donnent pas lieu à notre intervention :**

- ✓ les frais médicaux, chirurgicaux et pharmaceutiques consécutifs à un accident ou à une maladie survenus avant la prise d'effet de la garantie ou après son expiration,
- ✓ les frais ordonnés avant la prise d'effet de la garantie ou après son expiration,
- ✓ les frais relatifs à une maladie chronique,
- ✓ les frais de prothèse,
- ✓ les frais de cure thermale,
- ✓ les dommages qui sont la conséquence d'un mauvais état de santé chronique,
- ✓ **les frais d'évacuation par hélicoptère lors d'un accident en montagne,**
- ✓ **Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et/ou qui n'empêchent pas le bénéficiaire de poursuivre son voyage,**
- ✓ **Les événements liés à un traitement médical ou à une intervention chirurgicale qui ne présenteraient pas un caractère imprévu, fortuit ou accidentel,**
- ✓ **Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,**
- ✓ **Les convalescences et les affections en cours de traitement, non encore consolidées et comportant un risque d'aggravation brutale,**
- ✓ **Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,**
- ✓ **Les suites éventuelles d'une affection ayant donné lieu à un rapatriement par RETRO+ ASSISTANCE,**
- ✓ **Les frais médicaux et d'hospitalisation dans le pays de domicile du bénéficiaire,**
- ✓ **L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,**
- ✓ **Une infirmité préexistante,**
- ✓ **L'ivresse, le suicide ou la tentative de suicide et leurs conséquences,**
- ✓ **Toute mutilation volontaire du bénéficiaire,**
- ✓ **Les conséquences des situations à risques infectieux en contexte épidémique qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays d'origine.**

## **ARTICLE 6 – EXCLUSIONS GENERALES DE L'ASSISTANCE**

### **Ne donnent pas lieu à notre intervention :**

- ✓ **Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnisation,**
- ✓ **Les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,**
- ✓ **Les dommages provoqués intentionnellement par le bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,**
- ✓ **Les conséquences ou dommages résultant d'une infraction à la législation française ou étrangère,**
- ✓ **Le montant des condamnations et leurs conséquences,**
- ✓ **L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,**
- ✓ **L'état d'imprégnation alcoolique,**
- ✓ **Les dommages résultant de la participation en tant que concurrent à toute épreuve de compétition motorisée ou non (course, rallye,...),**
- ✓ **L'utilisation par le bénéficiaire d'appareils de navigation aérienne,**
- ✓ **L'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu,**
- ✓ **Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire conformément à l'article L.113-1 du Code des Assurances,**
- ✓ **les dommages qui sont la conséquence d'une inobservation volontaire de la réglementation des pays visités, ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,**
- ✓ **les conséquences de guerre civile ou étrangère, d'émeutes, de grèves, de piraterie,**
- ✓ **les conséquences d'explosions d'engins et d'effets nucléaires ou radioactifs,**

- ✓ **les conséquences d'événements climatiques tels que tempêtes ou ouragans, inondations,**
- ✓ **les frais d'évacuation par hélicoptère lors d'un accident en montagne.**
- ✓ **les frais de recherche en montagne, en mer ou dans un désert,**

## **ARTICLE 7 – REGLES DE FONCTIONNEMENT**

Seul l'appel téléphonique du bénéficiaire au moment de l'événement permet la mise en œuvre des prestations d'assistance : Les prestations qui n'ont pas été organisées par RETRO+ ASSISTANCE ou avec son accord ne donnent pas droit a posteriori à un remboursement, ou une indemnisation.

Dès réception de l'appel, RETRO+ ASSISTANCE, après avoir vérifié les droits du demandeur, organise et prend en charge les prestations prévues dans la présente convention.

Pour bénéficier d'une prestation, RETRO+ ASSISTANCE peut demander au bénéficiaire de justifier de la qualité qu'il invoque et de produire, à ses frais, les pièces et documents prouvant ce droit.

Le bénéficiaire doit permettre à nos médecins l'accès à toute information médicale concernant la personne pour laquelle nous intervenons. Cette information sera traitée dans le respect du secret médical.

RETRO+ ASSISTANCE ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence. Elle intervient dans la limite des accords donnés par les autorités locales, et ne peut prendre en charge les frais ainsi engagés, à l'exception des frais de traîneau lors d'un accident de ski, à concurrence de **230 € TTC**.

Tout bénéficiaire subroge RETRO+ ASSISTANCE à concurrence des sommes prises en charge, dans ses droits et obligations contre tout tiers responsable.

Nous ne prenons en charge que les frais complémentaires à ceux que le bénéficiaire aurait dû normalement engager pour son retour, tels que billet de train, d'autocar, d'avion, de bateau, frais de traversée maritime, péages divers, carburant de véhicule...

En cas de rapatriement des bénéficiaires, RETRO+ ASSISTANCE prend en charge le retour des bagages, objets, effets personnels, à concurrence de 100 kg par véhicule, à condition qu'ils se présentent sous forme de paquets emballés et transportables en état, à l'exception de denrées périssables.

La responsabilité de RETRO+ ASSISTANCE ne peut en aucun cas être engagée pour des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure, ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, révolutions, mouvements populaires, représailles, restrictions à la libre circulation, sabotages, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, irradiation ou effet de souffle provenant de la fission ou de la fusion de l'atome, dégagements de chaleur, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques, catastrophe naturelles.

La mise à disposition d'un véhicule de location ne peut s'effectuer que dans la limite des disponibilités locales et suivant les Conditions Générales de la société de location retenue, tenant compte notamment des contraintes qui régissent la circulation internationale des véhicules de locations.

**Les frais de carburant sont à la charge du bénéficiaire.**

**L'âge minimum requis pour bénéficier de cette garantie est de 21 ans révolu. Le bénéficiaire doit posséder un permis de conduire depuis plus d'un an.**

## **ARTICLE 8 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT**

Les remboursements au bénéficiaire ne peuvent être effectués par RETRO+ ASSISTANCE que sur présentation des factures originales acquittées correspondant à des frais engagés avec son accord.

Les demandes de remboursement doivent être adressées à :

**RETRO+ ASSISTANCE**  
**Service Gestion des Sinistres**  
**8-14, Avenue des Frères Lumière**  
**94368 BRY SUR MARNE CEDEX**

Le bénéficiaire ou le souscripteur doit respecter strictement les modalités d'application attachées à la mise en œuvre des prestations.



La gestion des prestations est confiée à MUTUAIDE ASSISTANCE, entreprise régie par le Code des Assurances. S.A. au capital de 9.590.040 € - 383 974 086 RCS Créteil pour le compte de RETRO+ Assurances Société de Courtage RCS Paris B 350 894 846 Espace Elysée 128 rue de la Boétie 75008 PARIS ORIAS N° 07 001 752 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le contrôle de l'ACPR 61 rue Tailbout 75009 PARIS

Garanties financières et RC Professionnelle conformés aux articles L512.6 et L512.7 du Code des assurances.





Protection **JURIDIQUE**  
Rétro+ camping-car  
CFDP



## ARTICLE 1 - L'OBJET DU CONTRAT DE PROTECTION JURIDIQUE

Le présent **contrat** est un **contrat** de protection juridique négocié par la société de courtage SAS Courtage d'Assurances Transeuropéen, **intermédiaire d'assurance**, auprès de CFDP Assurances, **assureur**, pour le compte de ses clients, propriétaires ou utilisateurs d'un véhicule terrestre à moteur, d'un véhicule de collection, d'un quad, d'un Side-by-Side Vehicle (SSV), d'un buggy ou d'un camping-car, ayant souscrit un contrat d'assurances automobile auprès de l'**intermédiaire d'assurance** et qui ont choisis d'adhérer au présent **contrat**.

De façon générale, la protection juridique est une garantie d'assurance qui consiste à « prendre en charge des frais de procédure ou à fournir des services découlant de la couverture d'assurance, en cas de différend ou de **litige** opposant l'**assuré** à un **tiers**, en vue notamment de défendre ou représenter en demande l'**assuré** dans une procédure civile, pénale, administrative ou autre ou contre une réclamation dont il est l'objet ou d'obtenir réparation à l'amiable du dommage subi » (article L127-1 du Code des Assurances).

En d'autres termes, cette assurance **vous** aide à résoudre votre **litige** par une assistance amiable, voire par une prise en charge de frais de procédures judiciaires.

L'assurance protection juridique ainsi définie à l'article L127-1 du Code des Assurances ne doit pas être confondue avec les garanties de défenses civile et pénale (parfois intitulées aussi garanties de protection juridique) incluses dans la plupart des **contrats** de responsabilité civile qui permettent à l'assureur de prendre en charge la défense de son assuré quand il a lui-même un intérêt au **litige**.

De la même façon, lorsque l'assuré subit un dommage, son assureur réclamera réparation si et seulement si l'évènement dommageable est couvert au titre de la garantie responsabilité civile.

La garantie offerte par les clauses de défense recours est donc beaucoup plus restreinte que celle offerte par l'assurance protection juridique puisqu'elle conditionne sa mise en œuvre, en défense comme en recours, à un évènement garanti par le **contrat** de responsabilité civile.

Le **contrat** d'assurance de protection juridique est régi par le Code des Assurances (articles L127-1 à L127-8, article R127-1).

Comme tout **contrat** d'assurance, le **contrat** de protection juridique est aléatoire : l'évènement qui déclenche sa mise en œuvre ne doit pas être connu de **vous** lors de la prise d'effet. En l'absence d'**aléa**, la garantie ne **vous** est pas due.

L'**assureur** a placé en fin de **contrat** un lexique dont les définitions font partie intégrante des présentes conditions générales ; **vous** y trouverez des explications sur des mots dont **vous** souhaitez vérifier le sens. Les mots concernés sont identifiés en gras (exemple : **sinistre**)

## ARTICLE 2 - LES BENEFICIAIRES DES GARANTIES

L'adhérent, son conjoint, concubin ou toute personne liée à lui par un PACS ou leurs enfants fiscalement à charge ou leurs ascendants directs résidants chez l'adhérent.

## ARTICLE 3 - LES GARANTIES

**Vous** achetez, vendez ou utilisez un **véhicule assuré** et rencontrez un litige lors de son achat, sa vente, son entretien, sa réparation, son financement.

**Vous** partagez ou échangez un **véhicule assuré** avec ou sans échange monétaire en direct ou par l'intermédiaire d'une plateforme numérique de mise en relation entre particuliers et rencontrez un litige.

**Vous** recevez un avis de contravention ou une amende forfaitaire majorée dont la contestation est **juridiquement fondée**.

## ARTICLE 4 - LES PRESTATIONS DE L'ASSUREUR

### 4.1 L'ASSISTANCE JURIDIQUE TÉLÉPHONIQUE

Au numéro qui **vous** est dédié, l'**assureur** s'engage à **vous** écouter, **vous** assister dans la compréhension de documents juridiques et **vous** fournir par téléphone des renseignements juridiques relevant du droit français et se rapportant aux domaines garantis visés à l'article 3 afin de **vous** apporter les moyens de prévenir et résoudre un **litige** garanti.

Des juristes qualifiés sont à votre écoute pour répondre à vos interrogations, **vous** informer sur vos droits, **vous** proposer des solutions concrètes et envisager avec **vous**, dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, la suite à donner à votre difficulté.

### 4.2 UN ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS AU PLUS PROCHE DE VOUS

Sur simple demande, le **vous** sera possible de rencontrer des juristes dans la délégation la plus proche de **vous** parmi les trente (30) implantations réparties sur tout le territoire.

Il **vous** suffit de contacter votre interlocuteur afin de déterminer avec lui une date et un horaire qui permettront une rencontre dans les meilleurs délais.

### 4.3 LA GESTION AMIABLE

A la suite d'une déclaration de **sinistre** garanti par le **contrat**, l'**assureur** :

- **vous** conseille et **vous** accompagne dans les démarches à entreprendre,
- **vous** assiste dans la rédaction de vos courriers de réclamation,
- **vous** aide à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier,

- intervient directement auprès du **tiers** afin d'obtenir une solution négociée et amiable,
- **vous** faire assister par des **spécialistes** qualifiés quand la spécificité de la matière le nécessite et que cela est utile à la résolution du **litige**. Le **spécialiste vous** assistera et rendra si besoin une consultation écrite après **vous** avoir entendu. Cet avis consultatif destiné à étayer votre réclamation ou votre défense **vous** sera communiqué. L'**assureur** prend en charge les frais et honoraires de ce **spécialiste** dans la limite des montants contractuels garantis,
- prend en charge les frais et honoraires de votre **avocat** lorsque votre adversaire est lui-même défendu dans les mêmes conditions dans la limite des montants contractuels garantis,
- **vous** donne accès à une médiation indépendante. Les parties choisissent le médiateur sur une liste proposée par une association ou un groupement professionnel. Il prend contact avec elles, les réunit et les aide à tenter de trouver une solution au **litige** en cours.
- en cas d'accord amiable, l'**assureur vous** accompagne jusqu'à sa mise en œuvre effective.

## 4.4 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA PHASE JUDICIAIRE

Lorsque toute tentative de résolution du litige sur un terrain amiable a échoué, l'**assureur** :

- organise votre défense judiciaire, sauf en cas de **litige** juridiquement insoutenable.
- **vous** fait représenter par l'**auxiliaire de justice** de votre choix.

Conformément à l'article L127-3 du Code des Assurances, lorsque **vous** faites appel à un **avocat** ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour **vous** défendre, **vous** représenter ou servir vos intérêts, **vous** avez la liberté de le choisir. Si **vous** n'en connaissez pas, **vous** pouvez **vous** rapprocher de l'Ordre des Avocats du Barreau compétent ou demander par écrit à l'assureur de **vous** communiquer les coordonnées d'un **avocat**.

**Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que vous avez choisi.**

L'**assureur** reste néanmoins à votre disposition ou à celle de votre **avocat** pour **vous** apporter l'assistance dont **vous** auriez besoin. Lors de la saisine de l'**avocat**, celui-ci est tenu en application des règles déontologiques de sa profession, de **vous** faire signer une convention d'honoraires afin de **vous** informer des modalités de détermination de ses honoraires et de l'évolution prévisible de leur montant.

- prend en charge les frais et honoraires des **avocats** et **experts**, les frais de procès comprenant notamment les frais de **commissaire de justice**, d'expertise judiciaire, la taxe d'appel, etc., dans la limite des montants contractuels de prise en charge.

La limite de prise en charge sera calculée sur la base des frais et honoraires TOUTES TAXES COMPRISES et HORS TAXES dans le cas où vous récupérez la TVA. Par principe, **vous** faites l'avance des frais et honoraires et l'**assureur vous** rembourse sur présentation de justificatifs de paiement et d'intervention (notamment la copie de la consultation écrite, des démarches amiables effectuées par votre mandataire, de la convocation à la réunion d'expertise, des conclusions ou du mémoire pris dans vos intérêts, du jugement, de l'arrêt, etc.) le montant des factures réglées dans la limite des montants contractuels garantis.

Si la convention d'honoraires le prévoit ou si **vous** en faites la demande, l'**assureur** peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'**avocat**, et ce dans la limite des montants contractuels garantis.

Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de l'**assureur** sera effectué au plus tard trente (30) jours après réception des justificatifs de paiement et d'intervention.

- **vous** accompagne jusqu'à la parfaite exécution de la décision en prenant en charge les frais et honoraires d'un **commissaire de justice** territorialement compétent. L'intervention de l'**assureur** cesse en cas d'**insolvabilité** notoire de votre débiteur.

## ARTICLE 5 - LA DECLARATION DE SINISTRE

**Vous** pouvez accéder aux services de l'**assureur**, du lundi au vendredi de 09H00 à 12H15 et de 14H00 à 18H00.

CFDP – Bureau de TOULOUSE

9-11 RUE MATABIAU - 31000 TOULOUSE

☎ 05 24 36 31 45 (prix d'un appel local)

✉ [sinistretoulouse@cfdp.fr](mailto:sinistretoulouse@cfdp.fr)

Pour déclarer votre **sinistre**, **vous** devez adresser à l'**assureur** :

- la description de la nature et des circonstances de votre **litige** avec la plus grande précision et sincérité,
- les éléments établissant la réalité du préjudice que **vous** allégué,
- les coordonnées de votre adversaire,
- et toutes les pièces et informations utiles à l'instruction de votre dossier telles qu'avis, lettres, convocations, actes de **commissaire de justice**, assignations...

**EN CAS DE FAUSSE DECLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART SUR LA CAUSE, LES CIRCONSTANCES OU ENCORE LES CONSEQUENCES DU LITIGE, VOUS POUVEZ ETRE DECHU DE VOS DROITS A GARANTIE, VOIRE ENCOURIR DES SANCTIONS PENALES.**

**Vous** devez déclarer votre **sinistre** à l'**assureur** dans les deux (2) mois suivant le jour où **vous** en avez eu connaissance, sauf cas de force majeure.

**EN CAS DE NON-RESPECT DE CE DÉLAI, VOUS ENCOUREZ UNE DÉCHÉANCE, C'EST-À-DIRE LA PERTE DU DROIT À ÊTRE GARANTI, SI L'ASSUREUR ÉTABLIT QUE VOTRE RETARD LUI A CAUSÉ UN PRÉJUDICE. VOUS N'ENCOUREZ AUCUNE DÉCHÉANCE SI LE RETARD EST DÙ À UN CAS DE FORCE MAJEURE.**

**Vous** ne devez prendre aucune initiative sans concertation préalable avec **l'assureur**. Si **vous** prenez une mesure, de quelque nature qu'elle soit, mandatez un **avocat** ou tout autre **auxiliaire de justice, expert** ou **sachant**, avant d'en avoir avisé **l'assureur** et obtenu son accord écrit, les frais exposés resteront à votre charge.

Néanmoins, si **vous** justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, **l'assureur vous** remboursera, dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que **vous** avez mandatés, sans avoir obtenu son accord préalable.

**ARTICLE 6 - LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT**

**6.1 LE FONCTIONNEMENT DE L'ADHÉSION À L'ACCORD CADRE**

La date de prise d'effet de l'adhésion à l'accord cadre est fixée au bulletin individuel d'adhésion.

L'adhésion à l'accord cadre se renouvelle chaque année par tacite reconduction, à l'échéance principale du **contrat porteur** mentionnée au bulletin individuel d'adhésion, pour une nouvelle période de douze (12) mois.

L'adhésion à l'accord cadre prend fin dans les cas suivants :

Résiliation	Circonstances	Modalités
Par l'adhérent ou l'assureur	A chaque <b>échéance annuelle</b> (article L113-12 du Code des Assurances)	Moyennant un préavis adressé au moins deux mois avant l'échéance
	Dans l'un des <b>cas prévus à l'article L113-16</b> du Code des Assurances lorsque le <b>contrat</b> a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle	La résiliation du <b>contrat</b> ne peut intervenir que dans les trois mois suivant la survenance de l'événement et prend effet un mois après que l'autre partie au <b>contrat</b> en a reçu notification par lettre recommandée avec accusé de réception
Par l'adhérent	En cas de <b>diminution du risque</b> (article L113-4 du Code des Assurances)	La résiliation prend effet un mois après dénonciation si <b>l'assureur</b> refuse de diminuer la cotisation
	Au cas où <b>l'assureur</b> résilie un autre de vos <b>contrats après sinistre</b> (article R113-10 du Code des Assurances)	La résiliation prend effet un mois à dater de la notification
	En cas de <b>modification de la cotisation</b> par <b>l'assureur</b>	Suivant modalités décrites à l'article 6.3 des conditions générales
	Conformément à l'article L113-15-1 du Code des Assurances relatif à <b>l'information sur la faculté de dénonciation</b> d'un contrat à l'échéance (« Loi Chatel » du 28/01/2005)	
Par l'assureur	En cas d' <b>aggravation du risque</b> en cours de <b>contrat</b> (article L113-4 du Code des Assurances)	La résiliation prend effet dix jours après notification
	En cas d' <b>omission ou d'inexactitude dans la déclaration du risque</b> , à la souscription ou en cours de <b>contrat</b> , constatée avant tout <b>sinistre</b> (article L113-9 du Code des Assurances)	La résiliation prend effet dix jours après notification
	En cas de <b>non-paiement de la cotisation</b> : <b>l'assureur</b> peut, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans les dix jours qui suivent l'échéance, réclamer la cotisation impayée (article L113-3 du Code des Assurances)	La garantie est suspendue après un délai de trente jours à compter de la date d'envoi de la lettre recommandée. Le <b>contrat</b> est résilié dix jours après l'expiration de ce délai. La fraction de cotisation correspondant à la période comprise entre la date d'effet de la résiliation et l'échéance principale du <b>contrat</b> est due à <b>l'assureur</b> à titre d'indemnisation.
	<b>Après sinistre</b> (article R113-10 du Code des Assurances)	La résiliation prend effet un mois à dater de la notification
De plein droit	En cas de <b>retrait de l'agrément de l'assureur</b> (article L326-12 du Code des Assurances)	Le <b>contrat</b> cesse de plein droit d'avoir effet le quarantième jour à midi, à compter de la publication au Journal officiel de la

		décision de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution prononçant le retrait
	En cas de résiliation du <b>contrat porteur</b>	La résiliation prend effet à la même date que la résiliation du <b>contrat porteur</b>
	En cas de résiliation de l'accord cadre	La résiliation prend effet à l'issue de la période renouvelée en cours

Lorsque **vous** avez le droit de résilier le **contrat**, **vous** pouvez le notifier à **l'assureur** selon votre choix, par lettre ou tout autre support durable, par déclaration, par acte extrajudiciaire et si le **contrat vous** a été proposé par un mode de communication à distance, par le même mode de communication. La réception de cette notification **vous** sera confirmée par écrit.

Lorsque la résiliation est faite à notre initiative, elle **vous** sera notifiée par lettre recommandée ou envoi recommandé électronique, envoyée à la dernière adresse que **vous** avez communiquée à **l'assureur**.

**6.2 LE FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE**

**§ 1. L'APPLICATION DE LA GARANTIE DANS LE TEMPS**

Sous réserve du paiement de la cotisation, la garantie est due sans délai de carence pour tout **sinistre** survenu entre la prise d'effet et l'expiration de l'adhésion à l'accord cadre à condition que **vous** n'ayez pas eu connaissance du **litige** avant l'adhésion à l'accord cadre.

**§ 2. L'APPLICATION DE LA GARANTIE DANS L'ESPACE**

La garantie s'exerce conformément aux modalités prévues à l'article 4 relatif aux prestations de **l'assureur** pour les risques situés en France ainsi qu'en Principauté d'Andorre et Principauté de Monaco.

Dans les autres pays, l'intervention de **l'assureur** se limite au remboursement sur justificatifs des frais et honoraires de procédure à hauteur du **plafond** de prise en charge spécifique prévu aux montants contractuels de prise en charge.

**6.3 LA COTISATION**

La cotisation est fixée par **l'assureur** à l'adhésion au **contrat** et est payable d'avance par tous moyens à votre convenance.

Elle est forfaitaire et adaptée chaque année dans les mêmes proportions que le tarif de souscription ou pour d'autres motifs qui **vous** seront explicités ; en cas de désaccord, **vous** avez la faculté de résilier votre **contrat** en adressant à **l'assureur** un courrier recommandé, ou envoi recommandé électronique. À défaut de résiliation de votre part dans le délai d'un (1) mois suivant l'échéance, la nouvelle cotisation est considérée comme acceptée par **vous**.

Cette faculté de résiliation ne **vous** est pas ouverte si l'augmentation de votre cotisation est indépendante de la volonté de **l'assureur**, notamment en cas de majoration du taux de taxe applicable.

En cas de défaut de paiement d'une ou plusieurs fractions de cotisation à leur échéance, **l'assureur** pourra demander l'exigibilité immédiate de l'intégralité de la cotisation annuelle, y compris dans le cas où les fractions échues auraient été réglées dans le mois suivant la mise en demeure.

**6.4 LA PRESCRIPTION**

Toutes actions dérivant d'un **contrat** d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (article L 114-1 du Code des Assurances).

Toutefois, ce délai ne court :

**1°** En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où **l'assureur** en a eu connaissance ;

**2°** En cas de **sinistre**, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre **l'assureur** a pour cause le recours d'un **tiers**, le délai de la **prescription** ne court que du jour où ce **tiers** a exercé une action en justice contre **l'assuré** ou a été indemnisé par ce dernier.

La **prescription** ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure.

La **prescription** est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la **prescription** et par la désignation d'**experts** à la suite d'un **sinistre**. L'interruption de la **prescription** de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressé par **l'assureur** à **l'assuré** en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à **l'assureur** en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L 114-2 du Code des Assurances). Les causes ordinaires d'interruption de la **prescription** sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance du droit par le débiteur.

Un nouveau délai de deux ans court à compter de l'acte interruptif de **prescription** ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au **contrat** d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la **prescription**, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci (article L.114-3 du Code des Assurances).

## ARTICLE 7 - LA PROTECTION DE VOS INTERETS

### 7.1 LE DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE VENTE À DISTANCE (ARTICLE L 112-2-1 DU CODE DES ASSURANCES)

Si le présent contrat a été conclu à distance, vous pouvez y renoncer dans les quatorze (14) jours à compter de sa conclusion ou de la réception de nos conditions contractuelles.

Cette faculté peut être exercée par l'envoi d'une notification sur un support papier ou sur un autre support durable, rédigée selon le modèle suivant :

« Je soussigné(e) (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ----- proposé par CFDP Assurances que j'ai signé le ----- (date) par l'intermédiaire de (nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée. (date et signature). »

Le droit de renonciation ne s'applique pas si le présent contrat est exécuté intégralement par vous et par l'assureur à votre demande expresse, avant que vous n'ayez exercé votre droit de renonciation.

### 7.2 LE DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE DÉMARCHAGE À DOMICILE (ARTICLE L 112-9 DU CODE DES ASSURANCES)

Si vous êtes une personne physique, et que vous avez fait l'objet d'un démarchage à votre domicile, à votre résidence ou sur votre lieu de travail, même à votre demande, et que vous signez dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale ou professionnelle, vous avez la faculté d'y renoncer par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. Votre courrier peut être rédigé selon le modèle suivant :

« Je soussigné(e) (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ----- proposé par CFDP Assurances que j'ai signé le ----- (date) par l'intermédiaire de (nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée correspondant à la période sur laquelle le risque assuré n'a pas couru. (date et signature). »

Le contrat est alors résilié à compter de la date de réception de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique. En cas de renonciation, vous êtes tenu au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru.

Si vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie

### 7.3 LE SECRET PROFESSIONNEL (ARTICLE L127-7 DU CODE DES ASSURANCES)

Les personnes qui ont à connaître des informations que vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du **contrat** d'assurance de protection juridique, sont tenues au secret professionnel. Aucune information à caractère personnel ou permettant votre identification ne sera communiquée, sauf celle qui devrait l'être afin de respecter les obligations légales et réglementaires afférentes à l'activité de **l'assureur**.

### 7.4 L'OBLIGATION À DÉSISTEMENT

Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

### 7.5 L'EXAMEN DE VOS RÉCLAMATIONS

Une réclamation est l'expression d'un mécontentement envers un professionnel quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Une demande, de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Toute réclamation concernant CFDP (inhérente au précontrat, **contrat**, distribution du **contrat**, traitement d'un **sinistre**...), peut être formulée auprès de votre interlocuteur habituel, par oral ou par écrit, ou auprès du Service Relation Clientèle de **l'assureur** :

- par email à [relationclient@cfdp.fr](mailto:relationclient@cfdp.fr)
- en remplissant le formulaire de réclamation sur le site internet de CFDP : <https://www.cfdp.fr/deposer-une-reclamation/>,
- ou par courrier : CFDP Service Relation Client - Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel - 69003 LYON

**L'assureur** s'engage, à compter de la réception de la réclamation, à en accuser réception sous dix (10) jours ouvrables, et en tout état de cause à la traiter dans un délai maximum de deux (2) mois.

Si la réponse ne **vous** satisfait pas, **vous** pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation dont voici les coordonnées : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 - [www.mediation-assurance.org/Saisir-le+mediateur](http://www.mediation-assurance.org/Saisir-le+mediateur)

**L'assureur** s'engage par avance à respecter la position qui sera prise par la Médiation de l'Assurance.

### 7.6 LE DÉSACCORD OU L'ARBITRAGE (ARTICLE L127-4 DU CODE DES ASSURANCES)

Les mesures à prendre pour régler un **litige** garanti sont prises conjointement avec **l'assureur**, sauf situation d'urgence caractérisée.

Il peut arriver qu'un désaccord naisse entre **vous** et **l'assureur** sur les actions à mener dans le cadre de la gestion du **litige** (par exemple l'engagement d'une action judiciaire).

Cette difficulté peut alors être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de **l'assureur**. Toutefois, le président du tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond, peut en décider autrement lorsque **vous** avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si **vous** avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui **vous** avait été proposée par **l'assureur** ou par la tierce personne mentionnée ci-dessus **l'assureur** vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantis.

### 7.7 LE CONFLIT D'INTÉRÊTS (ARTICLE L127-5 DU CODE DES ASSURANCES)

En cas de **conflit d'intérêts** entre **vous** et **l'assureur** ou de désaccord quant au règlement du **litige**, **l'assureur** **vous** informe du droit mentionné à l'article L127-3 du Code des Assurances (à savoir le libre choix de **l'avocat** ou de toute autre personne qualifiée pour **vous** assister) et de la possibilité de recourir à la procédure mentionnée à l'article L127-4.

### 7.8 LA PROTECTION DE VOS DONNÉES

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, si **vous** ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel pour des sollicitations n'intervenant pas dans le cadre de l'exécution d'un **contrat** en cours ou n'ayant pas un rapport avec l'objet de ce **contrat**, **vous** pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique :

- par courrier à : WORLDLINE - Service Bloctel - CS 61311 - 41013 BLOIS CEDEX
- ou par Internet à l'adresse suivante : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Aux termes du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée, **l'assureur** doit **vous** donner plus de contrôle et de transparence sur l'utilisation de vos données personnelles en **vous** expliquant quelles données sont collectées, dans quelle finalité, mais également comment il les protège et quels sont vos droits à leur égard.

### § 1. COLLECTE ET FINALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel sont recueillies par **l'assureur**, directement ou indirectement (par son réseau de courtiers et partenaires). Les données collectées sont essentiellement des données d'identification et de situations familiale et professionnelle. Le traitement de ces données personnelles a pour principale finalité la passation (c'est-à-dire notamment l'étude des besoins spécifiques de chaque demandeur d'un **contrat** d'assurance afin de proposer des **contrats** adaptés), la gestion (y compris commerciale) et l'exécution du **contrat** d'assurance. Les données collectées sont également susceptibles, en tout ou partie, d'être utilisées (i) dans le cadre de contentieux éventuel (judiciaire ou arbitral), (ii) pour la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCBFT), (iii) pour le traitement des réclamations clients, (iv) plus largement afin de permettre à **l'assureur** de se conformer à une réglementation applicable ou encore (v) afin d'améliorer, le cas échéant, le(s) produit(s) d'assurance, d'évaluer votre situation au regard de vos besoins d'assurance, d'évaluer la qualité des produits ou services fournis (enquête qualité et de satisfaction).

Le responsable du traitement de vos données personnelles est CFDP Assurances SA, 62 rue de Bonnel - Immeuble l'Europe - 69003 Lyon.

La base juridique du traitement de vos données est fondée soit sur la gestion et l'exécution de votre **contrat** d'assurance, soit sur le respect des obligations légales et réglementaires de **l'assureur** soit sur le recueil de votre consentement, soit sur l'intérêt légitime de **l'assureur**.

Pour les finalités indiquées précédemment, tout ou partie de ces données pourront être utilisées par différents services de **l'assureur** et pourront le cas échéant être transmises à ses courtiers, partenaires, mandataires, réassureurs, organismes professionnels, sous-traitants missionnés ainsi qu'aux organismes d'assurance des personnes impliqués et aux organismes et autorités publics. L'ensemble de ces personnes sont soumises à l'obligation de confidentialité dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel.

### § 2. LOCALISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par **l'assureur** sont hébergées dans l'Union Européenne. Si un transfert hors de l'Union européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient prises pour l'encadrer juridiquement et assurer un bon niveau de protection de ces données.

### § 3. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Ces données sont conservées durant une période maximale correspondant au temps nécessaire aux différentes opérations ci-dessus listées ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou encore par la loi (**prescriptions** légales).

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour satisfaire ces finalités.

### § 4. VOS DROITS À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles, **vous** disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données **vous** concernant en envoyant un email à l'adresse email suivante : [dpd@cfdp.fr](mailto:dpd@cfdp.fr) ou un courrier à CFDP - Délégué à la Protection des Données - 62 rue de Bonnel - Immeuble l'Europe - 69003 Lyon. **Vous** disposez également du droit à la limitation du traitement et du droit de demander le transfert de vos données (droit à la portabilité).

Pour exercer l'un quelconque de vos droits, merci de préciser vos nom, prénom et email. **L'assureur** pourra être amené à **vous** demander une copie recto-verso d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport).

Le responsable de traitement se réserve le droit de ne pas accéder à votre demande si le traitement des données est nécessaire à l'exécution du **contrat**, au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou en cas de demande abusive.

Le délégué à la protection des données de **l'assureur** traitera votre demande dans les meilleurs délais. En cas de désaccord persistant en lien avec la gestion de vos données

personnelles, vous avez la possibilité de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr>, Tel : 01 53 73 22 22.

## § 5. SÉCURITÉ

L'assureur accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses assurés et prospects et s'engage à traiter vos données personnelles en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et au niveau de l'organisation.

Pour en savoir plus sur les traitements de vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits sur ces données l'assureur vous invite à consulter la page « Politique de confidentialité » de son site internet à l'adresse suivante : <http://www.cfdp.fr>

## 7.9 L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

L'autorité de contrôle de l'assureur est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 04 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09.

## ARTICLE 8 - LES EXCLUSIONS

Votre contrat offre les garanties décrites à l'article 3 pour tout ce qui n'est pas exclu ci-dessous :

### 8.1 LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES

L'ASSUREUR N'INTERVIENT JAMAIS POUR LES :

- LES LITIGES TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE GUERRE CIVILE OU ÉTRANGÈRE, UNE ÉMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME,
- LES LITIGES DONT LE FAIT GÉNÉRATEUR EST ANTÉRIEUR ET CONNU DE VOUS À LA PRISE D'EFFET DU CONTRAT OU QUI PRÉSENTENT UN CARACTÈRE NON ALÉATOIRE À L'ADHESION,
- LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION DES OBLIGATIONS LÉGALES, CONTRACTUELLES OU INCONTESABLES QUE VOUS AVEZ COMMISE INTENTIONNELLEMENT,
- LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSÉQUENCES DOMMAGEABLES OU NUISIBLES,
- LES LITIGES RÉSULTANT DE L'INEXISTENCE D'UN DOCUMENT À CARACTÈRE OBLIGATOIRE, DE SON INEXACTITUDE DÉLIBÉRÉE OU DE SA NON-FOURNITURE DANS LES DÉLAIS PRESCRITS,
- LES LITIGES GARANTIS PAR UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITÉ CIVILE AINSI QUE CEUX RELEVANT DU DÉFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE, SAUF OPPOSITION D'INTÉRÊTS OU REFUS DE GARANTIE INJUSTIFIÉ,
- LES LITIGES SURVENANT LORSQUE VOUS ÊTES EN ÉTAT D'IVRESSE PUBLIQUE ET MANIFESTE, LORSQUE VOTRE TAUX D'ALCOOLÉMIÉ EST ÉGAL OU SUPÉRIEUR À CELUI LÉGALEMENT ADMIS DANS LE PAYS OÙ A LIEU LE SINISTRE, LORSQUE VOUS ÊTES SOUS L'INFLUENCE DE SUBSTANCES OU DE PLANTES CLASSÉES COMME STUPÉFIANTS OU LORSQUE VOUS REFUSEZ DE VOUS SOUMETTRE À UN DÉPISTAGE,
- LES LITIGES NE RELEVANT PAS DE LA QUALITÉ DE PROPRIÉTAIRE OU UTILISATEUR OU CONDUCTEUR AUTORISÉ D'UN VÉHICULE ASSURÉ,
- LES LITIGES RELEVANT DE L'ASSURANCE DE VOTRE EMPLOYEUR OU DE CELLE DE VOTRE ENTREPRISE,
- VOTRE DÉFENSE EN CAS D'ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- LES LITIGES LIÉS A UN DELIT DE FUITE QUE VOUS AVEZ COMMIS,
- LES RECOURS CONTRE L'AUTEUR DES DOMMAGES SUBIS À L'OCCASION D'UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION, SAUF SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS AVEC L'APPLICATION DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE.
- LES LITIGES VOUS OPPOSANT A L'ADMINISTRATION FISCALE OU DOUANIÈRE OU LEURS ÉQUIVALENTS DANS TOUT AUTRE PAYS,
- LES LITIGES AVEC L'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES,
- LES LITIGES JURIDIQUEMENT INSOUTENABLES.

### 8.2 LES FRAIS EXCLUS :

QUE CE SOIT EN RECOURS OU EN DÉFENSE, L'ASSUREUR NE PREND JAMAIS EN CHARGE :

- LES FRAIS ET HONORAIRES ENGAGÉS SANS NOTRE ACCORD PRÉALABLE, SAUF SI VOUS JUSTIFIEZ D'UNE SITUATION D'URGENCE CARACTÉRISÉE NÉCESSITANT LA PRISE IMMÉDIATE D'UNE MESURE CONSERVATOIRE,
- LES FRAIS DESTINÉS À CONSTATER OU À PROUVER LA RÉALITÉ DE VOTRE PRÉJUDICE, CEUX DESTINÉS À IDENTIFIER L'ORIGINE D'UN DOMMAGE OU À ÉVITER SON AGGRAVATION,
- LES FRAIS LIÉS À L'OBTENTION DE TÉMOIGNAGES OU D'ATTESTATIONS,
- LES FRAIS D'EXPERTISE PROBATOIRE OU PREVENTIVE,
- LES FRAIS DE RÉDACTIONS D'ACTES ET DE CONTRATS,

- LES FRAIS DESTINÉS À IDENTIFIER OU À RECHERCHER LE TIERS,
- LES SOMMES QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DÉCISION JUDICIAIRE OU QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉ DE PRENDRE EN CHARGE DANS LE CADRE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD OU D'UN MODE ALTERNATIF DE RÈGLEMENT DE DIFFÉRENDS,
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE EXPOSÉE PAR LA PARTIE ADVERSE ET QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DÉCISION JUDICIAIRE, OU QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉ DE PRENDRE EN CHARGE DANS LE CADRE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD, UNE PROCÉDURE PARTICIPATIVE, UN ARBITRAGE OU UNE MÉDIATION,
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS POURRIEZ ÊTRE ÉVENTUELLEMENT CONDAMNÉ AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE, L761-1 DU CODE DE JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE DE LEURS ÉQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS ÉTRANGÈRES,
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE DUE À TITRE PRINCIPAL, LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES CONSIGNATIONS PÉNALES, LES ASTREINTES, LES INTÉRÊTS ET PÉNALITÉS DE RETARD,
- LES ÉMOLUMENTS PROPORTIONNELS,
- LES HONORAIRES DE RÉSULTAT DE TOUT AUXILIAIRE DE JUSTICE.

## ARTICLE 9 - LES MONTANTS CONTRACTUELS DE PRISE EN CHARGE (TVA INCLUSE)

### 9.1 LES MONTANTS ET PLAFONDS DE PRISE EN CHARGE

BARÈME APPLICABLE AUX HONORAIRES DES EXPERTS ET AUXILIAIRES DE JUSTICE	
<b>Phase amiable</b>	
<b>Démarches amiables</b>	
Intervention amiable	115 €
Protocole ou transaction	335 €
<b>Consultation, expertise</b>	
Consultation de spécialiste	395 €
Expertise amiable contradictoire	600 €
<b>MARD (Modes Alternatifs de Résolution des Différends)</b>	
Conciliateur de justice (assistance)	395 €
Médiation de la consommation (assistance)	395 €
Médiation conventionnelle ou judiciaire	560 €
Arbitrage	
Procédure participative	
<b>Phase judiciaire</b>	
<b>Assistance</b>	
Assistance préalable à toute procédure pénale	395 €
Assistance à une instruction	
Assistance à une expertise judiciaire comprenant la rédaction des dires (forfait par réunion)	
<b>Commissions - Juridictions de première instance</b>	
Démarches au parquet (forfait)	130 €
Saisie SARVI (forfait)	
Commissions diverses	650 €
Assistance aux mesures alternatives aux poursuites	
Ordonnance sur requête (forfait)	450 €
Référé / Procédure accélérée au fond	670 €
Référé d'heure à heure	840 €
Tribunal de police	560 €*
Tribunal correctionnel (renvoi sur intérêts civils compris)	895 €
Tribunal / Chambre de proximité	840 €
Juge de l'exécution	670 €
Juge de l'exequatur	
Juge des contentieux de la protection	
Tribunal judiciaire	1 120 €*
Tribunal administratif	
Autres juridictions	
Incidents d'instance et demandes incidentes	670 €
<b>Juridictions de recours</b>	
Cour ou juridiction d'appel	1 820 €*
Recours devant le premier président de la cour d'appel	560 €
Cour de cassation, Conseil d'État, Cour d'assises (renvoi sur intérêts civils compris)	2 100 €*

Juridictions étrangères	
Juridictions étrangères (dont Andorre et Monaco)	<b>1 120 €* </b>
Juridictions de l'Union Européenne (dont CJUE, CEDH)	<b>1 120 €* </b>

PLAFONDS, FRANCHISE ET SEUIL D'INTERVENTION	
<b>Plafond</b> maximum de prise en charge par <b>sinistre</b> (France, Principautés d'Andorre et de Monaco) :	<b>22 500 €</b>
→ Dont <b>plafond</b> pour : Démarches amiables	<b>560 €</b>
Expertise Judiciaire	<b>1 200 €</b>
<b>Plafond</b> maximum de prise en charge par sinistre hors France, Principautés d'Andorre et de Monaco	<b>2 800 €</b>
<b>Seuil d'intervention au judiciaire</b>	<b>0 €</b>
<b>Franchise</b>	<b>0 €</b>

### 9.2 LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les montants ci-dessus comprennent les frais habituels inhérents à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, de postulation, de traduction d'actes, etc.) et constituent la limite de la prise en charge même en cas de pluralité ou de changement d'**auxiliaires de justice** ou d'**experts**. Les honoraires et frais sont réglés une fois la prestation effectuée. Les montants sont cumulables et représentent le maximum des engagements par intervention ou par juridiction\* même en cas de renvoi d'audience.

### 9.3 RÉCUPÉRATION DES FRAIS ET HONORAIRES EXPOSÉS

Celui qui perd le procès peut être condamné à régler une somme à l'autre partie afin de compenser en tout ou partie les honoraires de l'**avocat** chargé de sa défense.

Les indemnités qui pourraient ainsi **vous** être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code Justice Administrative, ou leurs équivalents devant les juridictions monégasques ou andorranes, ainsi que les **dépens** et autres frais de procédure **vous** bénéficieront par priorité pour les dépenses dûment justifiées restées à votre charge, et subsidiairement à l'**assureur** dans la limite des sommes qu'il a engagées.

#### Par exemple :

- si **vous** avez engagé 500 € de frais, non remboursés par l'**assureur**, et que le juge condamne la partie adverse à **vous** indemniser de 1500 € au titre de l'article 700 du Code de Procédure Civile, alors **vous** recevrez la somme de 500 €, et le surplus reviendra à votre **assureur** dans la limite des sommes qu'il a pris en charge.
- si **vous** avez engagé 800 € de frais, non remboursés par l'**assureur**, et que le juge condamne la partie adverse à **vous** indemniser de 600 € au titre de l'article 700 du Code de Procédure Civile, alors **vous** recevrez la somme de 600 € laissant à votre charge 200 €.

### LEXIQUE

**ADHÉRENT** : La personne physique ou morale propriétaire ou utilisateur d'un véhicule terrestre à moteur, d'un véhicule de collection, d'un quad, d'un Side-by-Side Véhicule (SSV), d'un buggy ou d'un camping-car, ayant souscrit un contrat d'assurances automobile auprès de l'**intermédiaire d'assurance**, qui adhère à l'accord cadre et qui s'engage pour son propre compte et/ou pour le compte des **bénéficiaires**.

**ALÉA** : Caractère incertain d'un événement.

**ASSURÉ** : La personne qui souscrit le **contrat** pour son compte et pour celui des **bénéficiaires** désignés aux conditions particulières.

**ASSUREUR** : CFDP Assurances : entreprise d'assurances régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 1.692 240 €, ayant son siège social Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 LYON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 958 506 156.

**AUXILIAIRE DE JUSTICE** : Désigne collectivement l'ensemble des professions qui concourent au fonctionnement du service public de la Justice, et notamment les **avocats** et **commissaires de justice**.

**AVOCAT** : **Auxiliaire de justice** qui délivre des consultations juridiques, rédige des actes, défend les intérêts de ceux qui lui confient leur dossier et les représente devant les juridictions.

**BÉNÉFICIAIRE** : Toute(s) personne(s) pouvant prétendre au bénéfice des garanties du **contrat**, telle(s) que définie(s) à l'article 2 des présentes conditions générales, et visée(s) au bulletin individuel d'adhésion.

**CONFLIT D'INTÉRÊTS** : Toute situation présente ou anticipée où vos intérêts sont en contradiction avec ceux de l'assureur.

**CONTRAT** : Les présentes conditions générales et le bulletin individuel d'adhésion afférentes.

**CONTRAT PORTEUR** : contrat d'assurances automobile souscrit par l'**adhérent** auprès de l'**intermédiaire d'assurance**.

**CRÉANCE** : Facture que vous avez émise en rémunération de vos prestations ou activités. Pour être recouvrable, cette créance doit être à la fois certaine (son existence n'est pas contestée), liquide (son montant est déterminé) et exigible (elle est arrivée à terme) ; votre débiteur doit également être identifié et solvable.

**DÉCHÉANCE DU DROIT À GARANTIE** : Perte du droit à bénéficier des garanties du **contrat** en raison du non-respect des conditions de mise en œuvre de la garantie et notamment les obligations énoncées à l'article 5.

**DÉLAI DE CARENCE** : Période au terme de laquelle les garanties du **contrat** prennent effet.

**DÉPENS** : Partie des frais engendrés par une procédure judiciaire qui peuvent être mis à la charge d'une partie au procès par décision de justice (droit de timbre et d'enregistrement, droits de plaidoiries, frais dus aux officiers ministériels, frais et vacations des **experts**, frais d'interprétariat et de traduction...) et définis aux articles 695 et suivants du Code de Procédure Civile.

**EXPERT** : Technicien ou **spécialiste** mandaté en raison de ses compétences afin d'examiner une question de fait d'ordre technique requérant ses connaissances en la matière. Il est dit « JUDICIAIRE » lorsqu'il est mandaté par un juge afin de l'éclairer sur sa décision.

**FAIT GÉNÉRATEUR** : Évènement ou fait connu de l'assuré, et susceptible de faire naître un préjudice ou de constituer une atteinte à un droit, que l'assuré subit ou cause à un tiers, préalablement ou concomitamment à toute réclamation. Dans le domaine Pénal : Prise de conscience qu'un évènement ou un fait subi ou causé par l'assuré est susceptible d'être réprimé par la loi.

**FRANCHISE** : Part des frais et honoraires acquittés par **vous** restant à votre charge dans le cadre d'un litige sur le terrain judiciaire, l'assureur prenant en charge le différentiel dans la limite des **plafonds** contractuels.

**COMMISSAIRE DE JUSTICE** : **Auxiliaire de justice** habilité à dresser des constats, signifier des assignations ou des décisions de justice et à réaliser diverses autres missions (anciennement huissier).

**INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCE** : SARL Courtage d'Assurances Transeuropéen - Société de Courtage en Assurances ayant son siège social Espace Elysée - 128 Rue La Boétie - 75008 PARIS - immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le n°B350894846 et auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le matricule 07001752

**INSOLVABILITÉ** : Constataction sans équivoque de l'impossibilité pour une personne de payer ses dettes. L'insolvabilité notoire est constituée par un procès-verbal de carence dressé par un **commissaire de justice**, par une incarcération du débiteur, sa liquidation judiciaire ou lorsqu'il est sans domicile fixe.

**JURIDIQUEMENT INSOUTENABLE** : Dans le cadre d'un litige, caractère non défendable de votre position au regard de la réglementation et de la jurisprudence en vigueur.

**JURIDIQUEMENT FONDÉE** : Dans le cadre d'un litige, caractère défendable de votre position au regard de la réglementation et de la jurisprudence en vigueur.

**LITIGE** : Situation conflictuelle **vous** opposant à un **tiers**, découlant du **fait générateur**.

**MONTANT EN PRINCIPAL** : Se définit comme la demande elle-même, par opposition aux accessoires tels que les intérêts, les **dépens** et autres frais annexes.

**NOUS** : Fait référence à l'**assureur**.

**PÉRIODE D'ASSURANCE** : Période annuelle d'assurance comprise entre deux échéances anniversaires de cotisation. Si la date d'effet du **contrat** est différente de l'échéance anniversaire, il faut entendre pour la première période, la période comprise entre la date d'effet et la prochaine échéance anniversaire. En cas de résiliation du **contrat**, la **période d'assurance** est la fraction de la période annuelle d'assurance déjà écoulée à la date d'effet de la résiliation.

**PLAFOND** : Prise en charge maximale de l'assureur des frais et honoraires réglés pour l'intervention d'un **avocat**, **expert** ou sachant.

**PRESCRIPTION** : Perte de la possibilité de faire valoir un droit lorsqu'il n'a pas été exercé pendant un temps donné.

**REFUS** : Désaccord formalisé et non équivoque suite à une réclamation émanant de **vous** ou d'un **tiers** ou absence de réponse à cette réclamation dans un délai raisonnable ou réglementaire.

**SEUIL D'INTERVENTION** : Montant en principal du litige en deçà duquel la garantie de l'assureur n'est pas acquise.

**SINISTRE** : Dans le cadre d'un litige **vous** opposant à un **tiers**, le **sinistre** est le **refus** qui est opposé à une réclamation dont **vous** êtes l'auteur ou le destinataire. C'est le moment à partir duquel **vous** devez **nous** le déclarer, conformément à l'article 5 des conditions générales.

**SPÉCIALISTE** : Personne qui a des connaissances approfondies dans une branche particulière d'un métier, d'une science, d'un sujet (notaire, médecin spécialisé, psychologue, consultants...).

**TIERS** : Toute personne étrangère au **contrat**, c'est-à-dire toutes personnes autres que l'**assureur**, l'**adhérent** et le(s) **bénéficiaire(s)**.

**VÉHICULE ASSURÉ** : véhicule terrestre à moteur désigné au bulletin individuel d'adhésion couvert par un contrat d'assurances automobile auprès de l'**intermédiaire d'assurances**.

**VOUS** : Les **bénéficiaires** définis à l'article 2.

Pour de plus amples renseignements, contactez votre interlocuteur :

**Tél. 05 65 10 17 16**  
(de l'étranger : +335 65 10 17 16)



Rétro+

Immatriculé à l'ORIAS en qualité de courtier N°07001752 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest - 75009 PARIS Cedex 09.

Siège Social : C.A.T Espace Elysée - 128 Rue La Boétie – 75008 PARIS.

RCS PARIS B350894846.

[www.retro.fr](http://www.retro.fr)